

1.

O cliente tinha o problema
que eu resolvo?
 SIM NÃO



REALIDADE

2.

O cliente sabia que tinha
esse problema?
 SIM NÃO



CONSCIÊNCIA

3.

O cliente queria resolver
esse problema?
 SIM NÃO



IMPORTÂNCIA

4.

O cliente queria resolver
do seu jeito?
 SIM NÃO



URGÊNCIA

QUAIS ETAPAS DA **JORNADA DO SIM** EU
COSTUMO PULAR OU EM QUAIS ME APRESSO?

EM QUAIS ETAPAS DA **JORNADA DO SIM**
EU ESTOU DEMORANDO MAIS?

ANOTAÇÕES