



O que aprendemos?

Nessa aula, você aprendeu:

- No home office, é importante estabelecer autonomia das equipes e para isso é necessário que as metas sejam específicas, mensuráveis, alcançáveis, relevantes e com prazo determinado para serem alcançadas.
- A produtividade de cada pessoa é diferente no home office. O papel da liderança é estar atenta a essas diferenças para conseguir ajudar na adaptação de suas equipes.
- É importante estabelecer os KPIs — Key Performance Indicator, ou em português, indicadores chaves de desempenho —, como produtividade: relativos a cada colaborador(a) por hora trabalhada, por produção de um produto, por número de ligações de clientes, devolução de produtos, etc.
- A palavra empowerment significa empoderamento. É uma prática de gestão que pressupõe dar poder ao funcionário para que tenha iniciativa e tome decisões para resolver problemas e melhorar processos.