



O que aprendemos

Em nossa 3ª aula:

- Principal Mensagem da etapa de Medição.
- Simbologia e elaboração de Fluxograma de processos.
- 8 tipos de desperdícios.
- Ferramentas da etapa de Medição.
- Estruturação de práticas de Coleta de Dados.
- Gráficos de Pareto.

Na próxima aula continuaremos nossos estudos focando no tema, direcionando nossa atenção para a estruturação da etapa de análise do processo, vamos lá?!