



Faça como eu fiz: Teste de ferramentas

Um ponto importante na gestão da Letícia foi estabelecer os KPIS — Key Performance Indicator — ou seja indicadores chaves de desempenho, por exemplo: hora trabalhada, vendas, número de reclamações, e etc.

Letícia escolheu a plataforma [Trello \(https://trello.com/\)](https://trello.com/) para acompanhar os entregáveis da equipe, mas nem todos gostaram desse formato e ela precisou criar outras estratégias na sua gestão.

Te desafiamos a testar também por um período de 90 dias as dicas que Letícia implementou para manter sua equipe próxima e engajada nos resultados.