

Autoconhecimento

Conheceremos outro setor da Fox Systems a seguir. Vamos ver como funciona o departamento de Marketing, com foco no digital:

A equipe tem três pessoas e cada um tem o seu papel bem definido:

- O João cuida dos vídeos e imagens;
- O Silvio é responsável pelo Email Marketing e lives;
- A Maria cuida do conteúdo e interações nas redes sociais.

A Maria já faz isso há um bom tempo, e embora goste muito do seu trabalho e tenha ganhado um aumento recentemente (guarde esta informação, porque vamos falar sobre isso mais adiante), sempre fica desanimada por ter que fazer as mesmas tarefas, todos os dias. Ela não gosta muito de se relacionar com as pessoas do seu ambiente de trabalho.

Trata-se da velha questão: precisamos lembrar que teremos dias incríveis no trabalho e também teremos os dias ruins, que vamos torcer para acabar logo. Isso é normal... Mas a Maria pode fazer algo que a deixe mais animada e a faça trabalhar melhor? Às vezes, ela chega no trabalho, depois prepara seu café, volta para mesa, liga o computador, coloca o fone e começa a trabalhar já contando os segundos para chegar o horário de ir embora.

A Maria tem todo direito de se sentir assim. Mas esse comportamento acaba afastando seus colegas, porque ela passa a impressão de ser uma pessoa infeliz, sempre com uma expressão "pesada" e irritada. A Maria não se sente feliz no trabalho e gostaria de ter um relacionamento melhor com os colegas.

O que podemos recomendar para a Maria lidar melhor com essa situação? Se ela fizer uma checklist, pode ter uma visão geral de como a vida dela está.

Ela deve pegar uma folha e caneta e anotar tudo o que vier à mente, sem julgamentos sobre certo ou errado e responder:

- O que você espera fazer daqui 5 anos?
- O que você está fazendo agora para realizar esses objetivos?
- Qual é a sua principal força?
- Qual é a sua principal fraqueza?

Existem várias perguntas que podem nos ajudar a refletir sobre o nosso propósito, sobre o que queremos e esperamos da vida, mas para começar, a Maria vai refletir sobre as quatro questões.

Você quer aproveitar para fazer este exercício agora também? Se preferir, pare um momento a aula e reflita. É importante anotar suas conclusões porque isso servirá de referência para você no futuro. Lembre-se que isso é um exercício, seus pensamentos e conclusões anotados não precisam ser definitivos. Você poderá fazer ajustes, mas lembre-se de manter o foco, porque se ficarmos mudando de ideia a cada novidade, as chances de evoluirmos em nossa profissão serão menores.

O que você espera fazer daqui 5 anos?

A Maria não se lembra de ter pensado nisso antes, mas aproveitou esse momento para refletir. Parece que a falta de objetivos a deixa estagnada, isso acaba deixando desmotivada e tem consequências principalmente no trabalho. Daqui a cinco anos, ela espera ter acumulado muita experiência e poder assumir a gerência do setor de Marketing de uma grande empresa.

O que você está fazendo agora para realizar esses objetivos?

Neste momento, a Maria foi bem crítica com ela: ela mal faz as tarefas necessárias, como espera ser líder um dia? Até este momento, a Maria achava que estava tudo bem no seu trabalho. Ela não é cobrada e por isso, não se preocupa com as entregas. Como ela espera ser uma líder no futuro, se não tem disciplina no presente e nem um bom relacionamento com seus colegas de trabalho?

Qual é a sua principal força?

Nesta pergunta, a mente da Maria “bugou”. Ela não conseguia definir qual era a sua principal força da Maria. Ela pensou, pensou e pensou e não conseguiu achar uma resposta. Tudo bem, para ajudá-la nessa etapa, uma sugestão é que ela pense em suas características únicas e positivas. No caso da Maria, após refletir sobre o assunto, ela concluiu ser uma pessoa de confiança. Se alguém pede que ela faça algo, ela certamente fará. Se alguém confia algo, ela guarda o segredo e não comenta com ninguém.

A Maria tem outra maneira de descobrir qual é a sua maior força: perguntando para algum amigo. Ela pode pedir para que alguém próximo, aponte suas qualidades. Um bom exercício para lidar com isso é refletir sobre o que você sabe fazer **BEM**.

É normal, quando focamos em autoconhecimento, ficamos sem uma resposta clara. O importante é ela não se esquecer da pergunta e, então, achará uma resposta.

Qual é a sua principal fraqueza?

Essa já foi mais fácil de responder, e ela se desmotiva facilmente. Por mais que a Maria acorde bem, pense em tudo o que precisa fazer no dia, tudo vai bem até ela ler alguma reclamação de cliente nas redes sociais. Isso faz com que ela esteja de mau humor e sem vontade de trabalhar.

Parece que encontramos o ponto fraco da Maria. Agora que ela tomou consciência sobre esse comportamento, ela pode fazer algo para melhorá-lo? Ao adotar uma postura diferente, ela espera superar isso e buscar outras coisas que precisam ser melhoradas.