

≡ 06

Quatro pontos cruciais para construir confiança

Ricardo percebeu que conquistar a equipe que havia ganhado era uma missão especial. Ele queria que os integrantes de sua equipe confiassem nele, não só pela sua capacidade técnica de conduzir a área, mas pelos seus comportamentos e conduta.

Em um dos cursos que fez, ele aprendeu com especialistas condutas essenciais para conquistar a confiança e obter influência como líder. Das alternativas abaixo, assinale as que representam essas condutas essenciais.

Selezione 4 alternativas

A Demonstre lealdade: seja transparente nas decisões, feedbacks, promoções, reconhecimentos e até nas demissões.

B Promova momentos de interação pessoal com sua equipe: seja amigo próximo de cada colaborador, se possível conhecendo sua família e vice versa.

C Demonstre empatia: se interesse por cada pessoa de sua equipe, seu momento de vida, suas expectativas, frustrações e se coloque à disposição.

D Honre sua palavra: diga o que vai fazer e entregue o prometido.

E Seja transparente: nunca esconda informações que sejam relevantes para a equipe.