

06

Ossos do ofício

Adriano é um programador back-end que além de programar, sempre dá suporte para corrigir os erros dos sistemas dos seus clientes. Todos os dias Adriano é o primeiro a chegar e o último a sair da empresa devido a grande quantidade de solicitações. Tal cenário gera várias situações características do Quadrante I, como por exemplo:

Seleccione 3 alternativas

A Embora as solicitações dos clientes sejam simples, nem sempre são fáceis de resolver.

B Ele se tornar um exímio gerenciador de crises.

C Ao mesmo tempo que ele se sente útil, Adriano fica ansioso para resolver os problemas.

D Ele se sente sufocado porque tem muito trabalho a fazer em pouco tempo.