

 01

Boas-vindas

Olá seja bem-vindo(a) ao nosso curso introdutório do processo de gestão da qualidade, com foco no processo de elaboração do documento da metodologia de Software

Este curso será uma introdução geral a este tema, que por natureza é bem abrangente e será objeto futuramente de outros cursos para nos aprofundarmos nestes estudos.

Assim, neste 1º curso vamos focar no entendimento básico de alguns conceitos sobre qualidade, destacando algumas normas e padrões de referências, bem como o entendimento macro das etapas do processo considerando um ciclo de desenvolvimento de sistemas, para gerarmos a "célula tronco" de um padrão de qualidade, que o documento orientador da metodologia de desenvolvimento de software (MDS).

Pois é por meio deste documento (MDS) que iniciamos a discussão sobre o processo de padronização, a adoção e disseminação de boas práticas de gestão/execução de projetos de implementação de sistemas.

O documento MDS nos propicia um eficiente instrumento de nivelamento de entendimentos e comunicação de informações, por meio de suas seções e artefatos aderentes a realidade e necessidades de cada organização.

Agora, te convidamos para iniciar esta jornada conosco, neste 1º curso do tema e ao longo das aulas ir refletindo e entendendo porque o documento de MDS é de fato a "célula-tronco" de um padrão de qualidade que uma organização pode adotar considerando o ciclo de vida de desenvolvimento de software.

Vamos lá!