

07

Alinhamento da estratégia e o processo

A estratégia da empresa é a maior referência para a elaboração dos processos da empresa.

Para o processo de priorização de demandas, quais seriam os melhores critérios de seleção ou priorização para uma empresa que adota um controle de custos detalhado, busca um alto faturamento para obter grandes lucros, e se preocupa com a satisfação do cliente.

Selecione 4 alternativas

A Lucro

B Satisfação do cliente

C Custos

D Faturamento