

01
Memória limitada

Transcrição

Vamos começar a falar sobre outra heurística. Quando acessamos a parte de passeios do nosso aplicativo, selecionamos uma das opções, fomos levados para a próxima tela, clicamos em "Partiu!", depois em "Review". Decidimos retornar a página anterior, mas espera, qual foi o passeio selecionado?



Quando o seu usuário precisa consultar a sua memória para lembrar de uma informação relevante que foi mostrada anteriormente, a sua tela tem um problema. Nós precisamos lembrar que o usuário tem memória limitada.



Esta é um heurística que nos diz para não dependermos da memória de quem utiliza o sistema. Vamos analisar como este conceito é aplicado no site da Americanas. Se quisermos comprar um mixer no site, podemos selecionar um categoria, depois teremos várias opções de produtos e podemos selecionar um em específico.

The screenshot shows the product page for a 'Mixer Philips Walita Viva Black RI1366 - 400W, Base Metal, Preto'. At the top, there's a navigation bar with links like 'compre por departamento', 'aniversário americanas', 'lenovo vibe c2', 'vote na gente', 'ofertas', and 'compromissos'. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'eletroportáteis > mixers e processadores de alimentos > mixers'. The main product image shows the mixer with its cord and a measuring cup. To the left is a zoomed-in view of the mixer's head. On the right, there are two voltage options: '220 volts' (selected) and '110 volts'. The price is listed as 'R\$ 170,99' with a note about a 31% discount from 'R\$ 248,75'. Payment options include '8x de R\$ 21,37 sem juros' and 'R\$ 150,47 (12% de desconto) em 1x no cartão'. There's also a link to 'ver parcelas'. The page footer includes links for 'cartão americanas.com' and 'R\$ 170,99'.

Ao abrirmos a página de um produto, podemos ver no canto superior qual foi o caminho seguido para chegarmos até onde estamos.

The screenshot shows the same product page as above, but with a mouse cursor hovering over the breadcrumb trail 'eletroportáteis > mixers e processadores de alimentos > mixers'. The text 'mixers' is highlighted in red, indicating it is the current category. The rest of the breadcrumb trail is in grey.

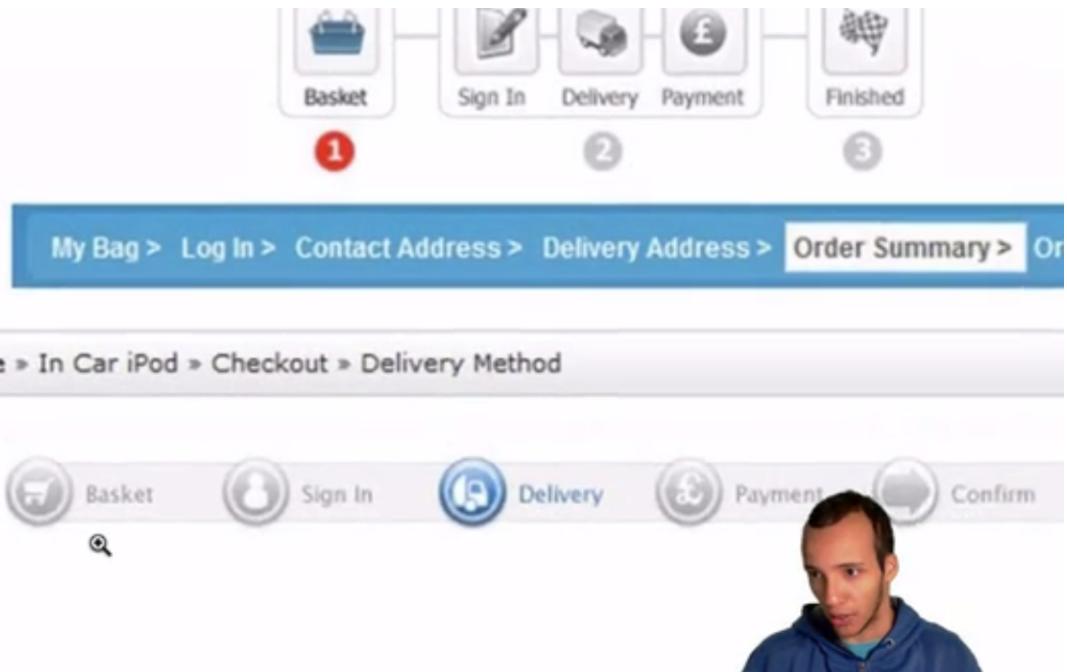
Podemos inclusive voltar aos passos anteriores e retornarmos às "categorias mães". O componente que nos permite visualizar os passos que segui recebe o nome de *breadcrumb*, que traduzido para o português significa "migalha de pão".

Se fizermos uma pesquisa no Google, encontraremos outros exemplos:



O breadcrumb além de informar de onde viemos, nos informa onde estamos. No caso da Americas, ele sinalizou em vermelho que estávamos na seção de "mixers".

O breadcrumb costuma ser bastante utilizado em sites de e-commerce, para que os usuários saibam quais são os passos do produto até a finalização da compra.



Ele nos sinaliza visualmente que estamos na parte de Delivery e nos indica aonde terminaremos. Este é um recurso que deixa o usuário mais confortável e o torna mais suscetível a concluir todo o processo de compra.

Trabalhando com a ideia de não dependermos da memória do usuário, adicionaremos na tela do aplicativo "Bora" o nome do destino logo no título.

