

1- Princípio 2

Transcrição

Nesta aula estudaremos o segundo princípio do COBIT 5 que é **Cobrir a organização de ponta a ponta**. O COBIT aborda a Governança e a Gestão da Informação a partir da perspectiva da organização inteira, como um todo. Então, a TI não existe para si, mas sim para o negócio, portanto, a Tecnologia da Informação é parte do negócio e é entendida como o "esteio" da organização, como aquilo que sustenta a casa de ponta a ponta.

A Governança Corporativa de TI e a Governança Corporativa da Organização são integradas por meio do COBIT. A informação é o meio pelo qual o COBIT consegue fazer essa integração e se transformar no esteio. O COBIT vai cobrir todas as funções e processos necessários para regular e controlar as informações da organização.

Objetivos da Governança

Dentre os objetivos da governança são listados a **Criação de Valor**, a qual dependerá de habilitadores que permitirão a realização de outros objetivos como: **Realização de benefícios**, **Otimização dos Riscos** e a **Otimização dos Recursos**. O escopo da governança envolve os objetivos e os habilitadores que trarão consigo as funções, as atividades e os relacionamentos.

Recursos organizacionais da Governança

Os Recursos Organizacionais da Governança irão nos auxiliar a sustentar a estrutura da Governança Corporativa em nossa organização, entre eles estão os **processos**, as **práticas**, os **modelos** e **princípios**.

Recursos de Organização

Os itens considerados como Recursos de Organização são a **capacidade de serviço** da empresa e as **pessoas**, ou seja, as equipes que trabalham e também as **informações** gerais da organização, de seus serviços e clientes.

Escopo da Governança

Cada organização deve definir o escopo de seu sistema de Governança. E, com base nos processos e objetivos, cada empresa terá que pegar o *framework* e pensar na melhor utilização dele para si. Não é possível para este caso utilizar uma fórmula pronta.

Podem ser definidas diferentes visões da organização

Qualquer organização ou entidade pode e deve definir uma visão de si, ou seja, definir a forma como ela será vista pelo público e por outras empresas a partir de seu funcionamento e dos seus serviços.

Funções, Papéis, Atividades e Relacionamentos

É preciso compreender a estruturação da Governança e para nos auxiliar nessa tarefa existem algumas perguntas genéricas. Cada empresa, por possuir distintos papéis, funções, atividades e relacionamentos, obterá respostas

diferentes das de outras empresas. Alguns exemplos de questionamentos que devem ser feitos para entender esse aspecto da Governança em nossa empresa são:

Quem está envolvido na Governança?

Como estão envolvidos?

O que fazem?

Como interagem dentro do escopo do sistema de Governança?

A imagem abaixo contém uma estruturação que sintetiza o que estamos trabalhando nesta aula.

