

# O Aconselhamento Psicológico no Hospital.

Me. Dr. Rodrigo Almeida  
CRP 15/5100

## O Aconselhamento no Hospital

- O Aconselhamento Psicológico no contexto hospitalar é comumente utilizado por meio do Plantão Psicológico.
- O plantão objetiva oferecer um serviço de qualidade à comunidade hospitalar - pacientes, familiares e equipe multiprofissional.

(FERREIRA; SILVA; DANTAS, 2018)

## O Aconselhamento no Hospital

- O plantonista realiza atendimentos permeados de flexibilidade operativa, extrapolando a sala destinada pela instituição.
- Deve permanecer em estado de prontidão para atendimentos nos leitos, maternidade, UTIs, ou em outro espaço em que a escuta terapêutica se faz necessária, sendo marcada pela imprevisibilidade do encontro.

(FERREIRA; SILVA; DANTAS, 2018)

# O Aconselhamento no Hospital

- O Plantão vem se consolidando como uma ação integrante das demais atividades do psicólogo no contexto hospitalar.
- No hospital, o plantão é um instrumento de promoção à saúde em um contexto marcado pelas fragilidades humanas (cirurgias, morte, etc.).

(FERREIRA; SILVA; DANTAS, 2018)



## O Aconselhamento no Hospital

- No hospital, os atendimentos podem ser organizados não só no tradicional modelo individual, mas também em outros formatos.
- Um exemplo disso são as rodas de conversas com a equipe multidisciplinar, a partir de temas de interesse levantados em pesquisa de opinião, oportunizando um espaço de autocuidado e promoção de saúde mental.

(FERREIRA; SILVA; DANTAS, 2018)

## O Aconselhamento no Hospital

- Tem se percebido ao longo do tempo que se faz necessário que o hospital instaure um espaço de acolhimento psicológico para os diferentes públicos.
- A estrutura do Plantão Psicológico responde a essa demanda institucional, na qual a pessoa tem um espaço para expressar suas angústias, seus anseios e estruturar-se melhor diante das questões que está atravessando.

(PALMIERI; CURY, 2007)

## O Aconselhamento no Hospital

- Para a implantação do Plantão Psicológico em um Hospital, é necessário que se acredite na capacidade de sua clientela para desenvolver-se.
- É preciso também que o serviço seja sistematizado, para que o cliente saiba quando e onde o plantonista estará à disposição.

(PALMIERI; CURY, 2007)

# O Aconselhamento no Hospital

- O psicólogo deve preparar-se para situações inesperadas, pois irá confrontar-se com o não planejado.
- O psicólogo deve orientar a pessoa sobre a logística do Plantão Psicológico.

(PALMIERI; CURY, 2007)



*“Para que um Serviço de Plantão Psicológico se constitua como tal, a instituição deve garantir a presença de psicólogos em lugar e horários pré-determinados. Assim, o cliente poderá usar o atendimento psicológico como espaço de acolhimento e referência no momento em que sentir necessidade”.*

(PALMIERI; CURY, 2007, p. 473)

## O Aconselhamento no Hospital

- O Plantão Psicológico no hospital representa uma flexibilização quanto às formas de atendimento clínico oferecidas à população;
- Promove também uma economia para o sistema, na medida em que promove encaminhamentos internos e externos.

(PALMIERI; CURY, 2007)

*“Nos plantões psicológicos prioriza-se a compreensão do cliente em sua dimensão total como pessoa, considerando-o na sua expressão tanto de sentimentos e emoções como de comportamentos e atitudes, com o objetivo de ajudá-lo a significar, refletir e encontrar novos caminhos diante do que está vivenciando no momento em que procura pelo atendimento psicológico [...].”*

(PALMIERI; CURY, 2007, p. 477)

*“[...] Compreende-se que o atendimento foi terapêutico quando o cliente pode sentir-se livre para expressar-se ou recolher-se, para que ele possa ao longo deste processo reconhecer os conteúdos emocionais que está vivenciando e reconfigurar sua problemática, transformando seu sofrimento ou dificuldade numa reflexão em relação a novas possibilidades do viver a partir deste encontro”.*

(PALMIERI; CURY, 2007, p. 477)

## O Aconselhamento no Hospital

- O Plantão Psicológico é uma nova tendência da Psicologia Clínica voltada ao atendimento de emergências que surgem no hospital.
- Todavia, esta modalidade, não deve se propor a ajudar apenas em “situações emergenciais”, mas também como um atendimento capaz de oferecer acolhimento e escuta a todos aqueles que assim o desejarem.

(PALMIERI; CURY, 2007)

*[...] Este serviço tem a função de pensar junto, de ser um refúgio em momento de dificuldade profissional para organizar ideias e tomar alguma atitude e ainda, a de oferecer segurança emocional, pelo fato de saberem que, se precisarem de ajuda psicológica, eles dispõem de um serviço à disposição para esta finalidade”.*

(PALMIERI; CURY, 2007, p. 477)

## O Aconselhamento no Hospital

- Isso significa que o Plantão deve ser proposto, antes de qualquer coisa, como um espaço para as pessoas, mais do que para os problemas.
- Logo, o psicólogo deve propor o Plantão como um agente de promoção da saúde e de atenção cuidadosa a todos aqueles que compõem o hospital.
- Plantão pode, inclusive, ser um auxílio para que a pessoa não venha a ter atitudes precipitadas, como uma tentativa de suicídio.

(PALMIERI; CURY, 2007)

# Referências

FERREIRA, M. O. F.; SILVA, R. N.; DANTAS, J. B. Plantão psicológico no contexto hospitalar: possibilidades e desafios de uma clínica contemporânea da atenção terciária. **Encontro universitários da UFC**, 2018. Disponível em: <<http://www.periodicos.ufc.br/eu/article/view/37637>>. Acesso em 24 Fev. 2022.

PALMIERI, T. H.; CURY, V. E. Plantão psicológico em hospital geral: um estudo fenomenológico. **Psicologia - Reflexão e Crítica**. São Paulo, v. 20, n. 3, 2007. Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010279722007000300015&script=sci\\_abstract&tlang=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010279722007000300015&script=sci_abstract&tlang=pt)>. Acesso em 04 Mar. 2022.