

 08

O que aprendemos?

Nesta aula, aprendemos:

- Identificar as necessidades individuais é essencial para motivar pessoas de formas diferenciadas.
- A teoria de Maslow aponta que a motivação humana atende a uma hierarquia de necessidades.
- Utilizar a comunicação diária, transparente, impactante, serena e tranquila é uma estratégia de liderança.
- Demitir pessoas faz parte da rotina da liderança e deve ser realizado com técnicas e empatia.