

 06

Como começar

Juliana convidou o Diego para uma conversa. Ela precisa dar um feedback corretivo e antes de se apavorar, vale a pena lembrar que existem alguns passos para auxiliá-la neste processo.

De acordo com as alternativas a seguir, quais representam melhor a maneira de dar um feedback corretivo?

Seleccione 4 alternativas

- A** Valorizar o desempenho e capacidade do profissional.
- B** Indicar atitude a ser vista a partir do feedback.
- C** Ser direto.
- D** Começar com um elogio, apontar o erro e encerrar com outro elogio.
- E** Indicar o comportamento que precisa ser revisto.