

## Etapa Preliminar e Abertura

Conforme aprendemos em nossa aula alguns conflitos podem "vir à tona" a partir de uma negociação. Com base nesta afirmação, na sua opinião qual é a etapa da negociação mais adequada para resolver possíveis conflitos pré-existentes?

*Selecione uma alternativa*

**A** Etapa de Exploração

**B** Etapa Preliminar

**C** Etapa de Planejamento

**D** Etapa de Reconstrução

**E** Etapa Abertura