

 06

Etapa Preliminar e Abertura

Conforme aprendemos em nossa aula alguns conflitos podem "vir à tona" a partir de uma negociação. Com base nesta afirmação, na sua opinião qual é a etapa da negociação mais adequada para resolver possíveis conflitos pré-existentes?

Selecione uma alternativa

A Etapa de Exploração

B Etapa Preliminar

C Etapa de Planejamento

D Etapa de Reconstrução

E Etapa Abertura