

Texto para as questões 7 e 8

Leia atentamente o trecho abaixo e responda as questões 7 e 8.

“Eu tinha um contrato de US \$ 18 milhões há algum tempo, no qual fui responsável por encontrar US \$ 6,4 milhões de investidores (o banco forneceria o restante do dinheiro). Demorou cerca de 10 dias, e eu tinha compromissos para todos os US \$ 6,4 milhões. Então, menos de 72 horas antes de fechar, algo indesejado aconteceu. Um dos investidores, Jeff Jacobs, saiu da AWOL. Seu banco não iria transferir o dinheiro sem sua assinatura e eu não poderia fechar o negócio. Essa foi uma tarde de sexta-feira. Todo o acordo de US \$ 18 milhões estava em risco. Eu estava imaginando o pior: talvez ele estivesse no fundo de sua piscina em Malibu segurando um saco de tijolos e uma nota de “adeus mundo cruel”. Passei todo o fim de semana procurando por ele - mas ele não pôde ser encontrado. Na manhã de segunda-feira, eu tinha menos de oito horas para encontrar Jeff Jacobs ou o dinheiro dele. Todos os meus telefones estavam tocando. Do outro lado da linha: os outros investidores, o banco, o vendedor e meus parceiros. Cada um que me ligava era mais louco que o anterior. Sentei-me no computador e comeci a enviar e-mails a consultores e representantes de vendas em nosso setor. Eu ofereci US \$ 1.000 por qualquer tipo de informação sobre Jacobs. Um deles me encontrou um segundo endereço e um número de telefone, que eu liguei. Uma mulher respondeu. Por sorte, era a sra. Jacobs.

"Você é esposa dele?", Perguntei. "Sim senhor, eu sou", disse ela.

Eu fiquei emocionado. "Sra. Jacobs, estou tão feliz por ter encontrado você - eu disse a ela.

“Você pode por favor assinar estes documentos finais em nome do seu marido - eles permitem que a esposa assine. Eu apreciaria muito isso. Eu vou até aí [para Palm Springs].?”

“Oh, você disse que isso é para ajudar Jeff?” Ela perguntou gentilmente.

"Sim", eu disse.

"Bem. Você sabe que eu adoraria fazer isso por você ... ”

Eu a interrompi, "Ótimo!"

Então ela me cortou.

"Mas eu estou separada daquele filho da mãe peçonhento por 11 anos", ela me disse, "e eu vou queimar no inferno antes de assinar qualquer coisa para ajudá-lo."

No minuto em que ouvi isso, larguei tudo e pulei para pegar um jato para Palm Springs.

(Extraído e adaptado do livro Pitch Anything An Innovative Method for Presenting, Persuading, and Winning the Deal, Oren Klaff)