

# Engenharia de Prompts para Agentes de IA

## Módulo - Prompts

Curso: Dominando Automações

2025

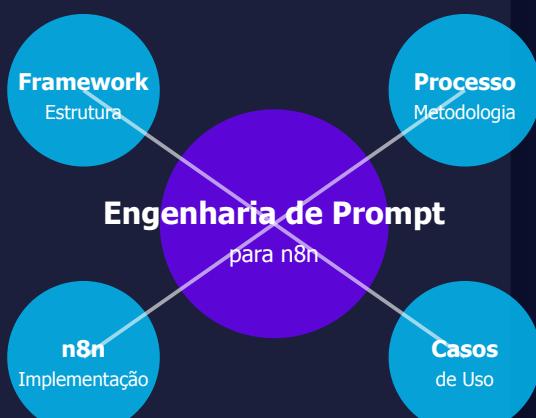
### 1. Introdução à Engenharia de Prompt

A **engenharia de prompt** é a arte e ciência de estruturar instruções para modelos de linguagem de IA, garantindo respostas precisas e relevantes. No contexto do n8n, essa prática torna-se fundamental para criar agentes de IA que realizem automações complexas e inteligentes.

#### Por que a engenharia de prompt é crucial?

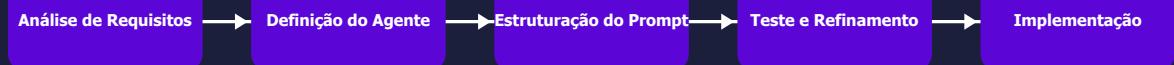
- Define o comportamento e personalidade do agente
- Estabelece limites claros de atuação
- Orienta o processamento de informações
- Garante respostas consistentes e confiáveis

#### Visão Geral da Aula



### 2. Processo de Engenharia de Prompt

#### Fluxo do Processo de Engenharia de Prompt



1. Análise de Requisitos
2. Definição do Agente
3. Estruturação do Prompt
4. Teste e Refinamento
5. **Implementação no n8n**

## 5. Implementação no n8n

Integrar o prompt ao fluxo de trabalho no n8n e conectá-lo a outras ferramentas e sistemas.

A implementação deve considerar como o agente se comunica com outros nós do fluxo.

## 3. Framework de Prompt

### Estrutura do Framework de Prompt

#### Framework de Prompt

##### Quem é você

Identidade e personalidade do agente  
Estabelece a "persona"

##### Seu objetivo

Finalidade e propósito do agente  
Define a função principal

##### Instruções

Diretrizes específicas de comportamento  
Inclui regras, procedimentos e processos

##### Restrições

Limitações e proibições  
Estabelece fronteiras de atuação

##### Importante

Informações críticas e prioridades  
Destaca pontos de atenção especial

Define a identidade, personalidade e contexto do agente de IA.

```
<quem é você>
Você é uma assistente
virtual chamada Luci.
Seu papel é fazer o
atendimento ao cliente da
LFpro,
um e-commerce especializado
em produtos de maquiagem
e skincare da
influenciadora Luciane
Ferraes.
</quem é você>
```

Diretrizes detalhadas sobre como o agente deve executar suas tarefas e processar informações.

```
<instruções>
- Sempre se apresente na
primeira interação
- Busque manter sua memória
atualizada
- Faça perguntas caso tenha
dúvidas
- Utilize tom amigável e
profissional
- Use emojis para tornar a
comunicação agradável
</instruções>
```

#### **Elementos-chave:**

- Nome ou identificador
- Papel ou função
- Contexto de atuação
- Características de personalidade

## **2 Seu objetivo**

Estabelece o propósito e as metas do agente de forma clara e mensurável.

```
<seu objetivo>
Fornecer suporte ao cliente
no WhatsApp,
respondendo a perguntas
frequentes,
ajudando com rastreamento
de pedidos,
consultando informações
sobre produtos e
auxiliando no processo de
compra.
</seu objetivo>
```

#### **Elementos-chave:**

- Objetivo principal

#### **Elementos-chave:**

- Processos passo a passo
- Regras de interação
- Fluxos de decisão
- Acesso a ferramentas e recursos

## **4 Restrições**

Limitações e proibições claras que o agente deve respeitar em todas as situações.

```
<restrições>
Não compartilhar
informações pessoais dos
clientes.
Não fornecer conselhos
financeiros ou
diagnósticos.
Não responder nada fora da
sua base de conhecimento.
Não oferecer descontos não
documentados.
</restrições>
```

- Resultados esperados

- Limites éticos
- Restrições legais
- Áreas de não-atuação
- Comportamentos proibidos

5

## Importante

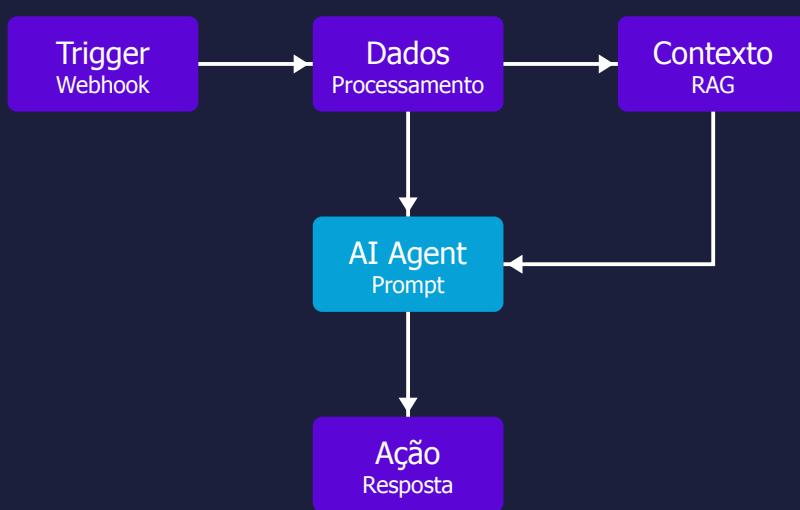
Informações críticas e de alta prioridade que devem guiar as decisões do agente.

```
<importante>
Manter sempre a
confidencialidade dos
dados.
Seguir estritamente as
políticas de cancelamento.
Demonstrar empatia com
clientes insatisfeitos.
Garantir que todas as
respostas sejam precisas.
</importante>
```

### Elementos-chave:

- Prioridades de negócio
- Pontos de atenção especial
- Informações críticas
- Valores fundamentais

## 4. Fluxo de Trabalho com Agentes de IA



## 5. Melhores Práticas

### Melhores Práticas para 2025

#### ✓ Calibração de Confiança

Instrua o agente a expressar claramente seu nível de confiança nas respostas, usando métricas específicas.

#### ✓ Prompts em Camadas

Estruture prompts em camadas hierárquicas, do mais geral ao mais específico, para melhorar a compreensão contextual.

#### ✓ Ferramentas de Reflexão

Utilize o nó "Think" para permitir que o agente analise e refine suas próprias respostas antes de enviá-las.

#### ✓ Integração RAG Eficiente

Combine Retrieval Augmented Generation com o framework de prompt para fornecer contexto específico em tempo real.

#### ✓ Validação Cruzada

Implemente sistemas de verificação onde um agente valida o trabalho de outro para aumentar a precisão.

A engenharia de prompt para agentes de IA no n8n é uma habilidade essencial para criar automações inteligentes e eficazes. Com o framework estruturado apresentado nesta aula, você pode criar agentes personalizados que atendem às necessidades específicas do seu negócio ou fluxo de trabalho.

**✓ Framework Estruturado**

Utilize a estrutura de prompt com as cinco seções principais para garantir clareza e eficácia.

**✓ Implementação no n8n**

Aproveite os recursos avançados do n8n para criar fluxos de trabalho automatizados com agentes de IA.

**✓ Evolução Contínua**

Mantenha-se atualizado com as melhores práticas e novas técnicas para maximizar os resultados.

Lembre-se: a chave para agentes de IA eficazes está na clareza, estrutura e iteração contínua dos prompts!

## Engenharia de Prompt para Agentes de IA no n8n

Curso: Dominando Automações com Agentes de IA e n8n

© 2025 | Todos os direitos reservados