

Engenharia de Prompts para Agentes de IA

Módulo - Prompts

Curso: Dominando Automações

2025

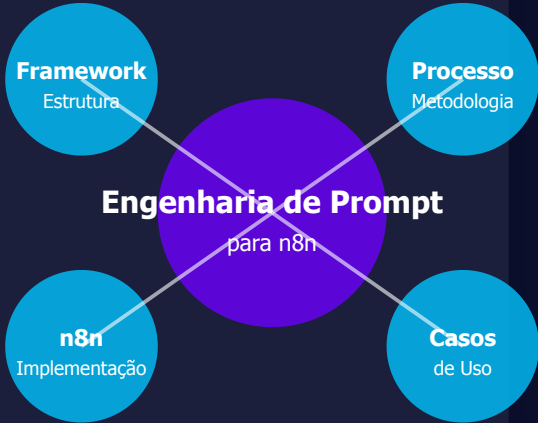
1. Introdução à Engenharia de Prompt

A **engenharia de prompt** é a arte e ciência de estruturar instruções para modelos de linguagem de IA, garantindo respostas precisas e relevantes. No contexto do n8n, essa prática torna-se fundamental para criar agentes de IA que realizem automações complexas e inteligentes.

Por que a engenharia de prompt é crucial?

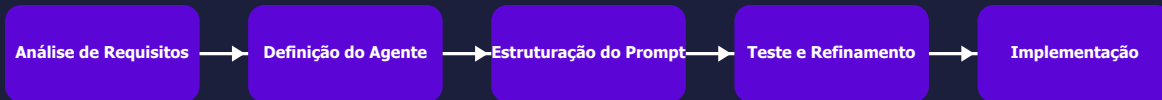
- Define o comportamento e personalidade do agente
- Estabelece limites claros de atuação
- Orienta o processamento de informações
- Garante respostas consistentes e confiáveis

Visão Geral da Aula



2. Processo de Engenharia de Prompt

Fluxo do Processo de Engenharia de Prompt



1. Análise de
Requisitos

2. Definição
do Agente

3. Estruturação
do Prompt

4. Teste e
Refinamento

5.
Implementação
no n8n

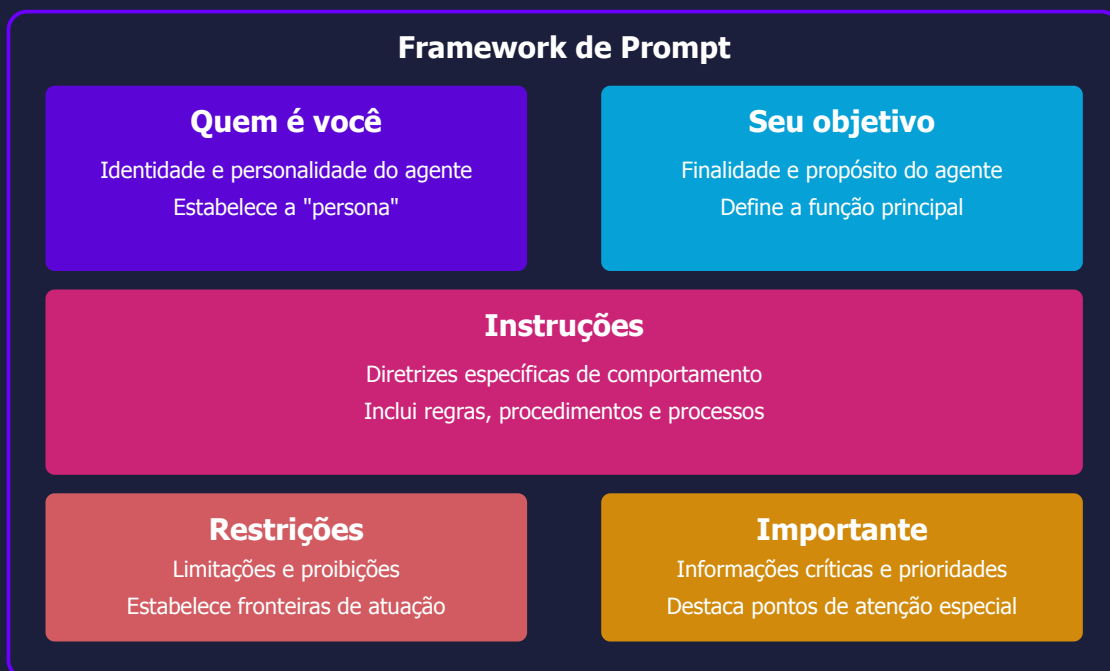
5. Implementação no n8n

Integrar o prompt ao fluxo de trabalho no n8n e conectá-lo a outras ferramentas e sistemas.

A implementação deve considerar como o agente se comunica com outros nós do fluxo.

3. Framework de Prompt

Estrutura do Framework de Prompt



Define a identidade, personalidade e contexto do agente de IA.

```
<quem é você>
Você é uma assistente
virtual chamada Luci.
Seu papel é fazer o
atendimento ao cliente da
LFpro,
um e-commerce especializado
em produtos de maquiagem
e skincare da
influenciadora Luciane
Ferraes.
</quem é você>
```

Elementos-chave:

- Nome ou identificador
- Papel ou função
- Contexto de atuação
- Características de personalidade

2

Seu objetivo

Estabelece o propósito e as metas do agente de forma clara e mensurável.

```
<seu objetivo>
Fornecer suporte ao cliente
no WhatsApp,
respondendo a perguntas
frequentes,
ajudando com rastreamento
de pedidos,
consultando informações
sobre produtos e
auxiliando no processo de
compra.
</seu objetivo>
```

Elementos-chave:

- Objetivo principal

Diretrizes detalhadas sobre como o agente deve executar suas tarefas e processar informações.

```
<instruções>
- Sempre se apresente na
primeira interação
- Busque manter sua memória
atualizada
- Faça perguntas caso tenha
dúvidas
- Utilize tom amigável e
profissional
- Use emojis para tornar a
comunicação agradável
</instruções>
```

Elementos-chave:

- Processos passo a passo
- Regras de interação
- Fluxos de decisão
- Acesso a ferramentas e recursos

4

Restrições

Limitações e proibições claras que o agente deve respeitar em todas as situações.

```
<restrições>
Não compartilhar
informações pessoais dos
clientes.
Não fornecer conselhos
financeiros ou
diagnósticos.
Não responder nada fora da
sua base de conhecimento.
Não oferecer descontos não
documentados.
</restrições>
```

- Resultados esperados

- Limites éticos
- Restrições legais
- Áreas de não-atuação
- Comportamentos proibidos

5

Importante

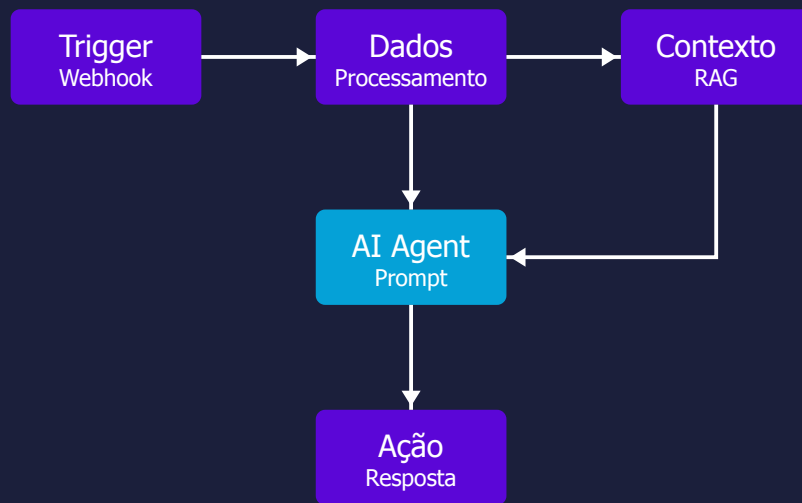
Informações críticas e de alta prioridade que devem guiar as decisões do agente.

```
<importante>
Manter sempre a
confidencialidade dos
dados.
Seguir estritamente as
políticas de cancelamento.
Demonstrar empatia com
clientes insatisfeitos.
Garantir que todas as
respostas sejam precisas.
</importante>
```

Elementos-chave:

- Prioridades de negócio
- Pontos de atenção especial
- Informações críticas
- Valores fundamentais

4. Fluxo de Trabalho com Agentes de IA



5. Melhores Práticas

Melhores Práticas para 2025

✓ Calibração de Confiança

Instrua o agente a expressar claramente seu nível de confiança nas respostas, usando métricas específicas.

✓ Prompts em Camadas

Estruture prompts em camadas hierárquicas, do mais geral ao mais específico, para melhorar a compreensão contextual.

✓ Ferramentas de Reflexão

Utilize o nó "Think" para permitir que o agente analise e refine suas próprias respostas antes de enviá-las.

✓ Integração RAG Eficiente

Combine Retrieval Augmented Generation com o framework de prompt para fornecer contexto específico em tempo real.

✓ Validação Cruzada

Implemente sistemas de verificação onde um agente valida o trabalho de outro para aumentar a precisão.

A engenharia de prompt para agentes de IA no n8n é uma habilidade essencial para criar automações inteligentes e eficazes. Com o framework estruturado apresentado nesta aula, você pode criar agentes personalizados que atendem às necessidades específicas do seu negócio ou fluxo de trabalho.

✓ **Framework Estruturado**

Utilize a estrutura de prompt com as cinco seções principais para garantir clareza e eficácia.

✓ **Implementação no n8n**

Aproveite os recursos avançados do n8n para criar fluxos de trabalho automatizados com agentes de IA.

✓ **Evolução Contínua**

Mantenha-se atualizado com as melhores práticas e novas técnicas para maximizar os resultados.

Lembre-se: a chave para agentes de IA eficazes está na clareza, estrutura e iteração contínua dos prompts!

Engenharia de Prompt para Agentes de IA no n8n

Curso: Dominando Automações com Agentes de IA e n8n

© 2025 | Todos os direitos reservados