

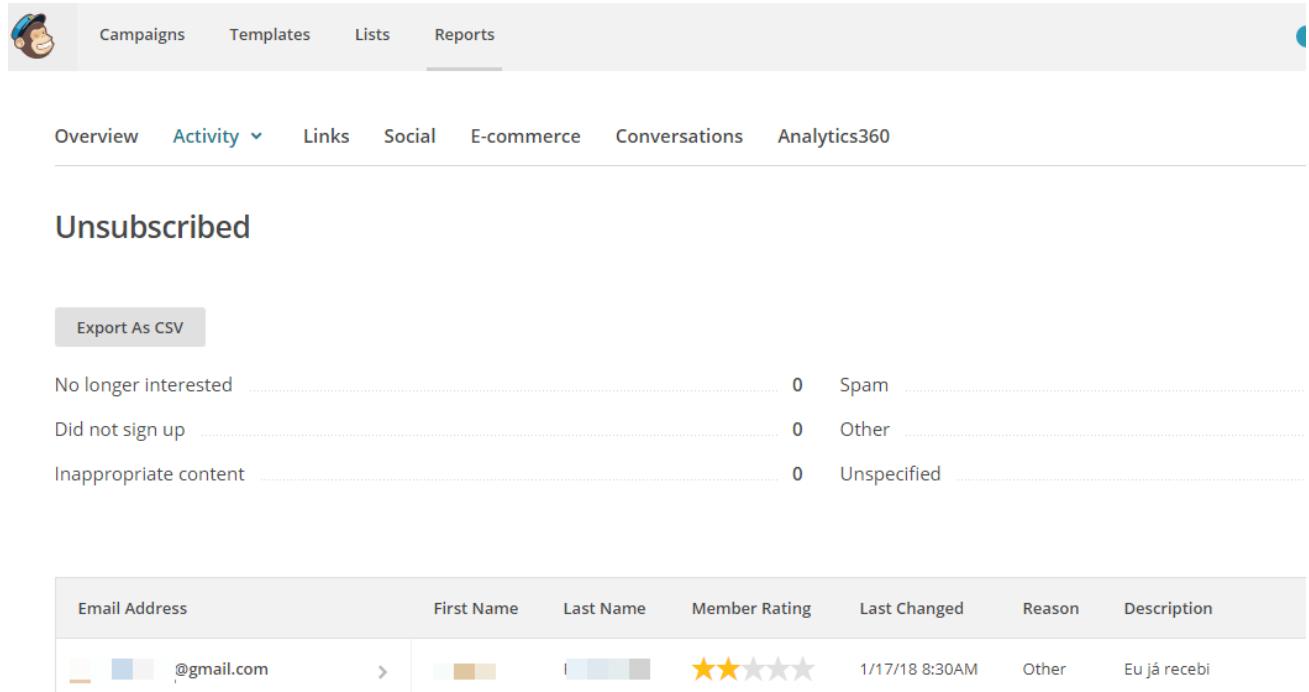
06

Mudanças em como descobrir quem deu unsubscribe

Ocorreu uma mudança no momento de visualizar quais usuários inscritos na sua lista se des cadastraram.

Para checar quem deu *unsubscribe*, você deve seguir agora os seguintes passos: acesse o item "Reports" (parte superior do dashboard), depois, clique em "All List" e selecione a lista que você quer analisar.

O próximo passo é selecionar a campanha e clicar no número visualizado acima de *unsubscribe*. Com isso, é possível saber quais e-mails foram des cadastrados e o motivo relatado pelo usuário.



The screenshot shows the Mailchimp interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Campaigns, Templates, Lists, and Reports. Below that is a secondary navigation bar with links for Overview, Activity (selected), Links, Social, E-commerce, Conversations, and Analytics360. The main content area is titled 'Unsubscribed' and shows a table of reasons for unsubscribes. An 'Export As CSV' button is visible. The table has columns for Reason and Count (0). The data is as follows:

Reason	Count
Spam	0
Other	0
Unspecified	0

Below this, there's a detailed view of a single unsubscribed user. The user's information is shown in a table with columns: Email Address, First Name, Last Name, Member Rating, Last Changed, Reason, and Description. The user's email is @gmail.com, and the reason is 'Other' with the note 'Eu já recebi'.

Email Address	First Name	Last Name	Member Rating	Last Changed	Reason	Description
@gmail.com			★★★★★	1/17/18 8:30AM	Other	Eu já recebi