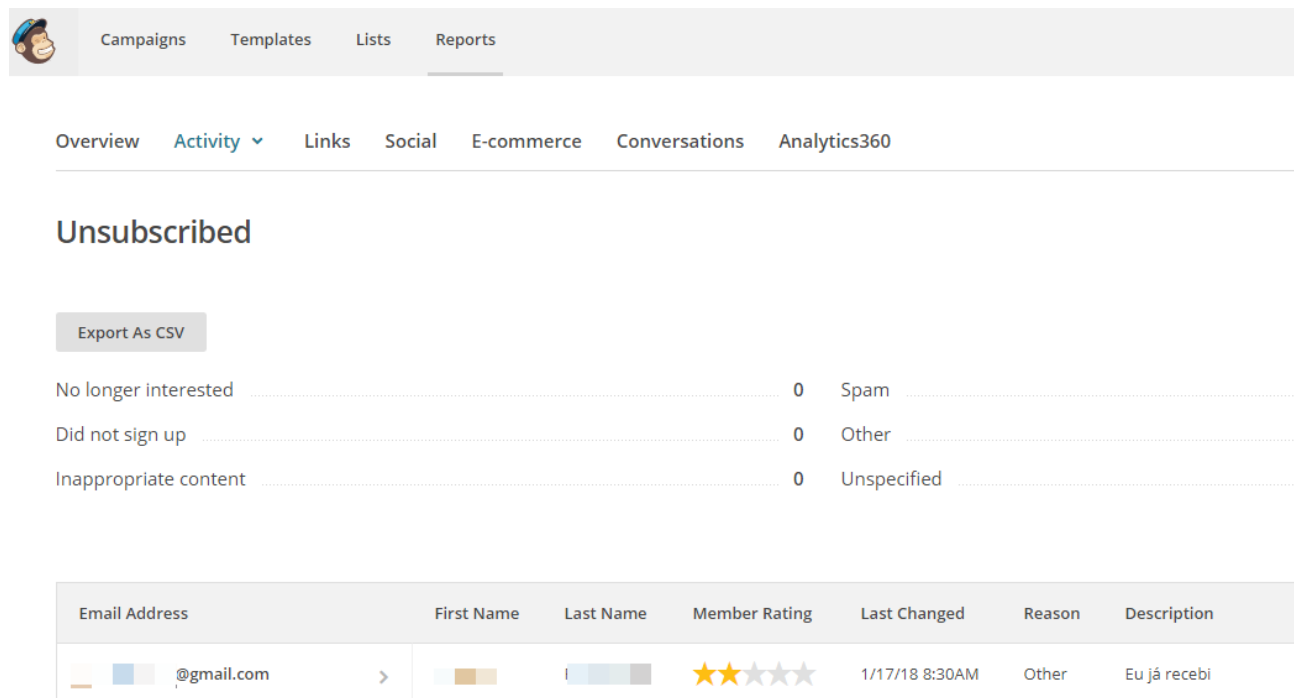


## Mudanças em como descobrir quem deu unsubscribe




Ocorreu uma mudança no momento de visualizar quais usuários inscritos na sua lista se descadastraram.

Para checar quem deu *unsubscribe*, você deve seguir agora os seguintes passos: acesse o item "Reports" (parte superior do dashboard), depois, clique em "All List" e selecione a lista que você quer analisar.

O próximo passo é selecionar a campanha e clicar no número visualizado acima de *unsubscribe*. Com isso, é possível saber quais e-mails foram descadastrados e o motivo relatado pelo usuário.



The screenshot shows the Mailchimp dashboard with the 'Reports' tab selected. Under 'Reports', the 'Activity' sub-tab is chosen, displaying the 'Unsubscribed' report. A summary section shows counts for reasons: 'No longer interested' (0), 'Did not sign up' (0), and 'Inappropriate content' (0). Below this is a table with columns: Email Address, First Name, Last Name, Member Rating, Last Changed, Reason, and Description. One entry is visible with an email address ending in '@gmail.com', a member rating of 3 stars, and a reason of 'Other'.

Email Address	First Name	Last Name	Member Rating	Last Changed	Reason	Description
 @gmail.com			★★★☆☆	1/17/18 8:30AM	Other	Eu já recebi