

Processos de gerenciamento de projetos

Transcrição

Um processo é **um meio de atingir um objetivo**. E para atingir os resultados desejados, podemos usar uma série de entradas, ferramentas e técnicas. Um processo é **utilizado para gerar saídas que ajudarão a gerenciar os projetos de uma forma mais profissional**. Os processos podem conversar entre si, pois a saída de um pode ser a entrada do próximo.

Para que você compreenda bem o que é um processo, usaremos um exemplo prático: almôndegas fritas. Para chegar ao resultado "almôndegas fritas", vamos realizar alguns processos. O primeiro processo empregado é o de moer a carne, pois as almôndegas são feitas com carne moída. A entrada do processo moer a carne é um pedaço de carne, e esse processo empregará uma técnica e uma ferramenta, o moedor. E a saída desse processo é a carne moída. Já conseguimos fritar as almôndegas a partir dessa saída? Ainda não. Primeiro precisamos preparar a almôndega, e o seu preparo é outro processo. A carne precisa ser temperada, e nela será aplicada a técnica de amassamento de almôndega para fazer as bolinhas que fritaremos. E essas bolinhas serão a saída do processo de preparação da almôndega. Agora podemos empregar um terceiro processo: fritar as almôndegas. Teremos como entrada almôndegas cruas, como ferramenta uma panela cheia de óleo, e, como técnica, acender o fogão para esquentar o conjunto e fritar as almôndegas. O resultado será a almôndega frita, pronta para comer.

Nesse exemplo simples, foram apresentados três processos encadeados: moer carne, preparar almôndegas e fritar almôndegas. A saída de um processo foi a entrada de outro processo, e isso aparece com frequência no guia PMBOK. Mas, claro, veremos **tipos de processos** diferentes. Processos de gerenciamento de projetos incluem:

- Definir atividades – Se eu quero criar um cronograma, não vou simplesmente abrir o MS Project e começar a listar atividades. Primeiro é preciso ter as atividades definidas, para depois elencá-las.
- Estimar os custos – Para saber quanto as atividades custarão, precisamos saber quais serão elas, e, mais que ter os recursos estimados.
- Identificar os riscos
- Identificar partes interessadas

Todos esses são exemplos de processos de projetos e têm **entradas, ferramentas e técnicas e saídas**, que se encadeiam na busca por resultados e pelas saídas. E essas saídas podem ser empregadas em outros processos para obter outros resultados.

Também existem os processos orientados a produto, que não são o nosso foco. Como exemplos temos: processos de produção, processos de suporte, analisar requisitos e processos de desenvolvimento. É possível que alguns desses processos sejam aplicados em um projeto, mas não em seu planejamento, nem em sua gestão.

O PMBOK apresenta **5 grupos de processos**. E eles são:

- Processos de **iniciação**
- Processos de **planejamento**
- Processos de **execução**
- Processos de **monitoramento e controle**
- Processos de **encerramento**

No total, são 47 processos de gerenciamento de projetos, que se encadeiam para gerar uma série de resultados. Se eu quero criar um cronograma, antes tenho que listar as atividades, estimar os recursos, sequenciar as atividades e assim por diante.

Tenho que empregar vários processos para construir um cronograma. Para construir um orçamento, é a mesma coisa: tenho que empregar uma série de processos, e a saída de um será a entrada de outro, e encadeando-os conseguiremos fazer o orçamento. Estudaremos uma série de processos, e você vai pegar todos e colocá-los na sua "caixa de ferramentas". Como gerente de projetos, você vai adquirir esse conhecimento e empregá-lo no seu dia a dia profissional, e poderá construir sua experiência e aperfeiçoar a forma como faz a gestão dos seus projetos. Não se preocupe se ainda não tem experiência, pois a partir desse curso você poderá empregar esses processos. Se já gerencia projetos, poderá fazer uma reflexão sobre a maneira que está gerenciando, e sobre as entradas, ferramentas e técnicas e saídas, e partir dela aprimorar o seu ofício.

Os grupos nos quais os projetos estão distribuídos já foram apresentados a você no [início do treinamento](https://cursos.alura.com.br/course/certificacao-pmp-processos-de-gerenciamento-projetos/task/19503) (<https://cursos.alura.com.br/course/certificacao-pmp-processos-de-gerenciamento-projetos/task/19503>), e também falamos deles quando abordamos [ciclo de vida do projeto](https://cursos.alura.com.br/course/certificacao-pmp-processos-de-gerenciamento-projetos/task/19509) (<https://cursos.alura.com.br/course/certificacao-pmp-processos-de-gerenciamento-projetos/task/19509>), lembra? Falamos que antigamente se entendia o ciclo de vida a partir dos cinco grupos, mas que hoje em dia temos uma flexibilidade bem maior. Podemos usar os grupos de processos para entendê-los melhor e organizar o seu projeto, sem precisar ficar preso a esses grupos. Eles servem principalmente para oferecer um maior entendimento quanto à organização dos processos.

Esses 47 processos não acontecem em um sequência fixa, rígida ou obrigatória. O que estamos aprendendo é um conjunto de boas práticas, que foram transformadas em processos. Você pode empregá-las conforme achar melhor. **Os processos e os grupos de processos não acontecem um por um, mas se sobrepõem ao longo do ciclo de vida de um projeto.**

Está curioso? Passamos rapidamente pelos processo de gestão de projetos porque veremos cada um deles detalhadamente. Não se preocupe. O importante agora é saber que **os processos não seguem uma sequência fixa**, apenas existem boas práticas e aquilo que é mais inteligente. Não temos como sequenciar atividades sem saber quais são, entende? Mas, ainda assim, não existe uma regra. O PMI testará essa noção em sua prova de certificação, especialmente a PMP, que apresenta situações. As questões são sempre situacionais, te colocando na posição de gerente de projetos para lidar com os elementos apresentados. Já na prova CAPM você precisará meramente demonstrar o seu conhecimento dos processos nas áreas de conhecimento, que nós também vamos explorar. Lembre-se: **existem várias formas de se gerir um mesmo projeto.**

