

09

O que aprendemos?

Nessa 4ª aula, falamos sobre:

- Os passos para implantação da prática de EX nas organizações.
- Os 17 atributos para construir uma experiência ideal e o passo-a-passo para implantação.
- De quem é a responsabilidade? A importância do envolvimento de todos para o sucesso da implantação.
- A (r)evolução do RH: a área de RH precisa se reinventar e uma nova competência se faz necessária - ser ágil.

Na próxima aula, compartilharemos com vocês alguns cases e boas práticas!

Até lá!