

Trilha Estratégica

Trilha 02

Banco do Brasil (Escriturário-Agente Comercial) Trilha Estratégica 2021 (Pós-Edital)

Professor: Luis Eduardo, Renan Peron Fineto, Lucallo Almeida Elmiro, Camila de Fátima Campos Damázio

13.4
páginas
13.4
páginas



Estratégia
Concursos

X

2024

TRILHA ESTRATÉGICA PÓS-EDITAL PARA O BANCO DO BRASIL ESCRITURÁRIO – AGENTE COMERCIAL

Olá, alunos(as)!

Sejam muito bem-vindos à **Trilha Estratégica Pós-Edital para o Banco do Brasil – Escriturário (2021)**. Chegamos à terceira semana de estudos, sendo a esta a nossa **Trilha #02**. Estamos avançando na teoria e a ideia é acumularmos, com qualidade, conteúdo suficiente para enfrentarmos a prova do BB em **26/09**. Sem moleza, vamos continuar firmes!



Não deixem de participar de nosso canal no **Telegram**. O link está logo adiante. Se surgir alguma **dúvida**, ou se você detectar alguma **inconsistência** na trilha, ficaremos muito gratos se você nos avisar. O formulário para tal fim você também encontrará na próxima página.

Um abraço e bons estudos.

Contem comigo!

Luailo Elmíro



@profluailoelmíro



1 – Comunidade de Alunos

Para que os alunos possam receber dicas constantes e rápidas, nós temos a **Comunidade da Trilha Pós-Edital BB 2021**.

Consiste em um canal no **Telegram** no qual você pode fazer a inscrição clicando no link azul logo abaixo:



Baixe o aplicativo no seu celular, cadastre-se no Telegram e, então, clique no link abaixo para se juntar à Comunidade de Alunos:

https://t.me/joinchat/aK_unvDnD5QwY2Ix

Escolhemos o aplicativo do **Telegram** em virtude de diversos recursos que não temos no **WhatsApp**. Ela é a única plataforma que preserva a intimidade dos assinantes e que, além disso, possui recursos tecnológicos compatíveis com os objetivos da nossa Comunidade de Alunos.

Você pode usar o **Telegram** seguramente pelo aplicativo no seu celular ou direto pelo computador. Basta fazer o download do aplicativo no seu aparelho ou então acessar no computador através do link a seguir:

<https://web.telegram.org/>

Mas é importante fazer o cadastro no **Telegram** antes de clicar no link para se juntar à **Comunidade de Alunos**. Caso contrário, dará erro nesse procedimento, ok?

Espero você lá no **Telegram**!

2 – Dúvidas

Para que os alunos possam enviar suas **dúvidas** relativas à Trilha, criamos o Formulário abaixo:

<http://estrategi.ac/r4a478>

Importante: as respostas serão enviadas através da nossa **Comunidade do Telegram**. Portanto, a sua participação é muito importante!



TRILHA ESTRATÉGICA 02

Ciclo de Estudos

Lembre-se que a ideia da trilha pós-edital é criar um arcabouço teórico que irá subsidiar essa jornada de estudos de **13 semanas**. Além disso, tentaremos criar essa base da forma mais eficiente possível, trabalhando as matérias na sequência que acreditamos ser a mais saudável para o aluno.

Entramos em nossa segunda semana de estudos. Continuaremos, neste ciclo, com **20 tarefas** a serem cumpridas na semana. Na semana passada tivemos de dar uma pausa em **Atualidades do Mercado Financeiro** por conta de uma atualização do curso do Prof. Camilo. Para compensar, voltaremos com tudo nesta semana, oferecendo a possibilidade de revisão dos assuntos estudados nas aulas 00 e 01 pelo curso do Prof. Celso Natale.

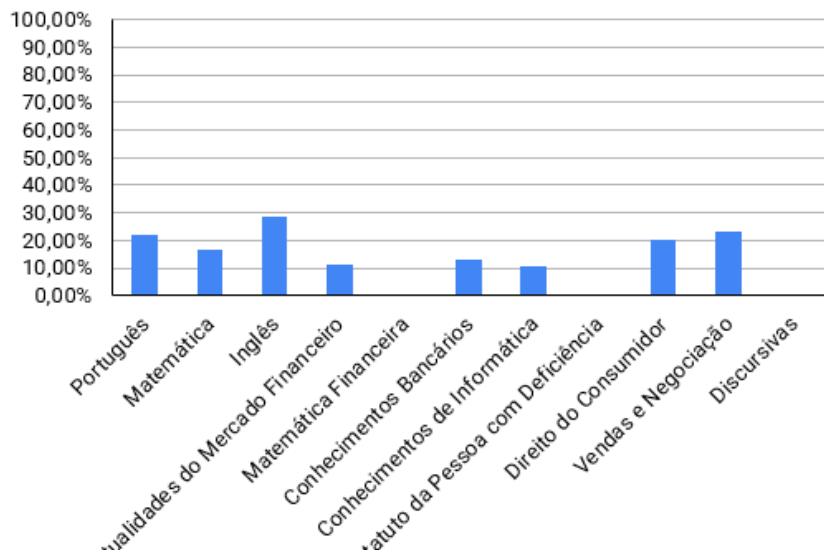
Mais uma vez, fica a mensagem: mantenha o foco e não desanime!

Sendo assim, para este ciclo, teremos as seguintes **disciplinas**:

- **Português;**
- **Conhecimentos Bancários;**
- **Matemática;**
- **Informática;**
- **Atualidades do Mercado Financeiro;**
- **Inglês;**
- **Direito do Consumidor;** e
- **Vendas e Negociação.**

As demais disciplinas serão adicionadas ao ciclo de estudos ao longo das nossas Trilhas.

O gráfico abaixo demonstra a nossa evolução nas matérias até aqui:



Com relação ao tempo, estimamos um **tempo médio de 1h30** para que o aluno iniciante execute cada tarefa desta Trilha. Cabe ressaltar que é apenas uma estimativa. O que o aluno deve fazer é prezar pela qualidade do estudo, nunca pela quantidade ou pela velocidade de assimilação.

Por último, comunico que as Trilhas serão, em sua maioria, pautadas na leitura dos arquivos em **PDF**. A tarefa o indicará qual o melhor material a utilizar para aquele assunto ou revisão (PDF completo, resumido ou marcado pelos aprovados). Como estamos na fase pós-edital, **não** é aconselhável que você perca tempo assistindo as videoaulas. Siga à risca o que pede a tarefa e mantenha a atenção nos materiais escritos.

Sem perder tempo, vamos começar!



Trilhas de Disciplinas

Disponibilizaremos individualmente, nesta seção, as Trilhas de cada uma das disciplinas trabalhadas por nós. O objetivo é que o aluno possa fazer ajustes no seu estudo a depender do nível em que ele está em determinada matéria.

Matéria	Trilha de Disciplina
Português	http://estrategi.ac/hrmfie
Matemática	http://estrategi.ac/kktzb6
Inglês	http://estrategi.ac/7y8r19
Atualidades do Mercado Financeiro	http://estrategi.ac/b8qvqe
Matemática Financeira	Em breve
Conhecimentos Bancários	http://estrategi.ac/yk4iv9
Conhecimentos de Informática	http://estrategi.ac/bkew0p
Estatuto da Pessoa com Deficiência	Em breve
Direito do Consumidor	http://estrategi.ac/f94gfu
Vendas e Negociação	http://estrategi.ac/xufmb1
Ética	Em breve
Discursivas	Em breve

Lembrando que aulas utilizadas como base para nossa trilha serão integralmente as do **Pacotaço - Pacote Teórico + Pacote Passo p/ Banco do Brasil (Escriturário - Agente Comercial) - 2021 - Pós-Edital**.

Link do Pacote:

<https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/pacote/171918>



TAREFA 35

Português

Estudo da aula 2 - PDF Simplificado; e resolução de 7 questões.

Link: <https://www.estategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171713/aulas/1468532>

Inicialmente, cumpre salientar que os alunos que já dominam o assunto da respectiva aula podem ir direto para as questões e revisar os pontos que identificarem dificuldades nos exercícios indicados ao fim desta tarefa.

Caso não domine os assuntos abordados nesta aula, tome por base o **PDF Simplificado**, tendo especial atenção aos tópicos abaixo destacados.

Nesta tarefa, faremos o estudo dos Pronomes.

Sobre os Pronomes, temos diversas subclassificações, que devem ser entendidas, e não decoradas.

Na verdade, em muitas vezes a classificação é bem intuitiva, por exemplo:

- ⌚ os interrogativos são palavras que utilizamos em perguntas (quantos, quem, quais, etc.);
- ⌚ os indefinidos são abstratos e não trazem pessoa ou quantidade certa (ninguém, alguém, muito, etc.);
- ⌚ os demonstrativos apontam coisas ou pessoas dentro do tempo e espaço (esse, aquele, nesse, isto, aquilo, etc.);
- ⌚ os relativos apontam alguma relação (que, os quais, cujo, etc.);
- ⌚ os de tratamento indicam trato com determinadas autoridades (Vossa Senhoria, Vossa Excelência, etc.);
- ⌚ os pessoais indicam pessoas (eu, tu, ele, nós, vós, eles).

Então, apesar de assustar pela quantidade de classificações, na maioria dos casos conseguimos acertar utilizando nossa intuição.

Em relação à colocação pronominal, temos 3 situações possíveis:

- Próclise: Pronome antes do verbo;
- Ênclide: Pronome depois do verbo;
- Mesóclise: Pronome no meio do verbo.

Tenha muita atenção, principalmente às *Proibições Gerais*.

Para finalizar, faça uma leitura sobre o tópico *Regras especiais*.

Resolver as questões 1 a 7.



TAREFA 36

Conhecimentos Bancários

Revisão da Aula 01; e resolução de 14 questões do SQ

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171723/aulas/1473188/>

Aproveite este momento para revisar os assuntos trazidos na **Aula 01**. Tenha muito cuidado com seus grifos, pois devem ter destacado bem as características e principais atribuições de instituições e auxiliares do SFN.

Após a sua revisão, faça o caderno de questões abaixo como forma de consolidação dos conhecimentos adquiridos:

Link: <http://questo.es/nyf3dy>



TAREFA 37

Matemática

Estudo da aula 01 (Operações Básicas, Radiciação e Potenciação, Expressões Numéricas, Expressões Algébricas e Problemas); e resolução de 20 questões.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171714/aulas/1469154>

Nessa aula, temos assuntos que estudamos nos Ensinos Fundamental e Médio. Acredito que o melhor para você é estudar o **Resumo** (tópico 4) e depois ir direto para os exercícios.

A partir dos exercícios, verifique os assuntos que está com mais dificuldade de relembrar e volte na teoria caso o comentário da questão seja insuficiente, beleza?

Vou selecionar uma quantidade maior de questões nessa tarefa, serão 20.

Resolva as questões **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 e 20** da aula através da lista sem comentários ao final do PDF. Após, recorra ao comentário do professor naquelas que errar ou ficar em dúvidas, marcando-as para futuras revisões.



TAREFA 38

Informática

Finalizar o estudo da teoria da aula 01, de “ICMP (INTERNET CONTROL MESSAGE PROTOCOL)” até o final da parte teórica.

Link: <https://www.estategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171724/aulas/1468495>

Em relação à parte teórica, o **TRANSMISSION CONTROL PROTOCOL (TCP)**, que é um protocolo da camada de transporte, permite o controle de transmissão confiável, a entrega dos pacotes de dados na sequência correta e a verificação de erros em algum desses pacotes de dados. Suas principais características são:

1. É CONFIÁVEL;
2. Implementa um CONTROLE DE CONGESTIONAMENTO;
3. Implementa CONTROLE DE FLUXO; e
4. Permite conexão FIM-A-FIM;

O **USER DATAGRAM PROTOCOL (UDP)** é um protocolo da Camada de Transporte que fornece um serviço de entrega SEM CONEXÃO e NÃO-CONFIÁVEL (sem controle de fluxo e de erros).

O protocolo **SMTP (SIMPLE MAIL TRANSFER PROTOCOL)**, que fica na camada aplicação, é o principal protocolo de envio de e-mail por meio da internet. Os protocolos **POP3** e **IMAP** servem para recuperar do servidor de correio eletrônico os e-mails recebidos, sendo que o protocolo **IMAP** possibilita organizar as mensagens em pastas no próprio servidor, a verificação do conteúdo da mensagem antes de fazer o download e também o acesso ao correio eletrônico a qualquer momento.

O **DHCP (DYNAMIC HOST CONFIGURATION PROTOCOL)** é um protocolo da camada aplicação que permite a alocação dinâmica e estática de endereços lógicos na internet. Esse servidor é capaz de designar e configurar endereços IP aos dispositivos de uma rede local de forma automática.

O **DNS (DOMAIN NAME SYSTEM)** é um protocolo da camada aplicação responsável por atribuir endereços léxicos (nomes) aos endereços IP. Atente-se que é possível buscar vários recursos, tais como um computador, impressora ou um arquivo específico numa rede, bastando saber a URL (Uniform Resource Locator desse recurso, pode possuir a estrutura da figura abaixo:

ESTRUTURA DE URL

PROTÓCOLO-OU-ESQUEMA://IP-OU-DOMÍNIO:PORTA/CAMINHO

Essa estrutura da URL oferece uma maneira uniforme e padronizada de localizar recursos na web.



O **HTTP (HYPER TEXT TRANSFER PROTOCOL)** é um protocolo da camada aplicação e é utilizado por programas de navegação (browsers) para acessar dados na web. Ele faz a transferência, formatação e apresentação de páginas web com conteúdo multimídia entre um servidor e um cliente da Internet. O protocolo **HTTPS (HYPER TEXT TRANSFER PROTOCOL SECURE)** possui a mesma finalidade do protocolo **HTTP** sobre uma camada adicional de segurança, que utiliza o protocolo SSL/TLS. Dessa forma, no **HTTPS**, as transferências são feitas de forma segura, sendo oferecidas funcionalidades de criptografia, autenticação e integridade para essas transferências.

O **FTP (FILE TRANSFER PROTOCOL)** é também um protocolo da camada aplicação responsável pela realização de transferências de arquivos entre um Cliente FTP e um servidor FTP. Lembre-se de que a Porta TCP 20 é usada para transferência dos dados e a Porta TCP 21 é usada para a troca de informações de controle.



TAREFA 39

Atualidades do Mercado Financeiro

Revisão da Aula 01 e estudo dos assuntos por curso alternativo

Links: <https://www.estategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171716/aulas/1468262/>

e <https://www.estategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171755/aulas/1468555>

Vimos que os assuntos estudados na aula 01 estão fervendo nas notícias sobre o mercado financeiro e bancário (portanto, atualíssimos). Logo, temos que reforçar o que aprendemos, pois podem ser inclusive temas da prova discursiva.

Assim, proponho as seguintes opções para a nossa revisão:

- 1) **Utilize** o PDF da aula 01 (prof. Camilo) e revise aquilo que estudou (tendo atenção às dicas da coruja e relendo os comentários das duas questões).
- 2) **Utilize** como complemento para sua revisão o PDF marcado pelos aprovados da aula 01 do prof. Celso Natale (segundo **link** disponibilizado acima – **Tópico 1**). O estudo por material alternativo é sempre bom para termos outro ponto de vista, levando-se em conta a importância do tema.

Mãos à obra!



TAREFA 40

Inglês

Revisão da aula 01; e resolução de 13 questões comentadas restantes. Resolução de 28 exercícios do Estratégia Questões.

Link: <https://www.estategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171715/aulas/1468182>

REVISAR aula **01** pelo tópico: “RESUMO DA AULA”, utilize-o como guia para revisar os pontos mais importantes da aula e/ou outros assuntos que você sinta necessidade; Tabela de “VOCABULÁRIOS”, use-a para identificar palavras que precisam ir para o seu próprio DICIONÁRIO (essencialmente as palavras relacionadas com o cargo/carreira da prova e atualidades).

RESOLVER as **13** questões “não resolvidas” da aula.

SEMPRE faça as questões, inicialmente, sem olhar a resposta. Após, leia os comentários dos professores e, se achar necessário, volte ao conteúdo da aula ou ao seu dicionário para rever “algo” que você perceba que ainda está “fraco”.

FAZER o seguinte caderno EQ, **28** questões, ÁREA BANCÁRIA, CESGRANRIO:

<http://questo.es/1j1k11>

Após resolver todas as questões acima, LEIA todos os comentários dos professores. Anotar as palavras que achar necessário no seu vocabulário particular.

Para finalizar, REMEMORE seu “dicionário particular”.



TAREFA 41

Direito do Consumidor

Estudo integral da teoria da aula 01 (Capítulo IV – Qualidade de produtos e serviços, prevenção e reparação dos danos)

Link: <https://www.estategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171726/aulas/1470017>

Assim como na aula anterior, a leitura de lei seca aqui é primordial, portanto, ainda que indicados em aula não pule nenhum artigo, especialmente porque é uma aula bem curtinha.

De início, decore:

Por isso, **o fornecedor de produtos e serviços que, posteriormente à sua introdução no mercado de consumo, tiver conhecimento da periculosidade que apresentem, deve comunicar o fato imediatamente às autoridades competentes e aos consumidores, mediante anúncios publicitários** (§1º).

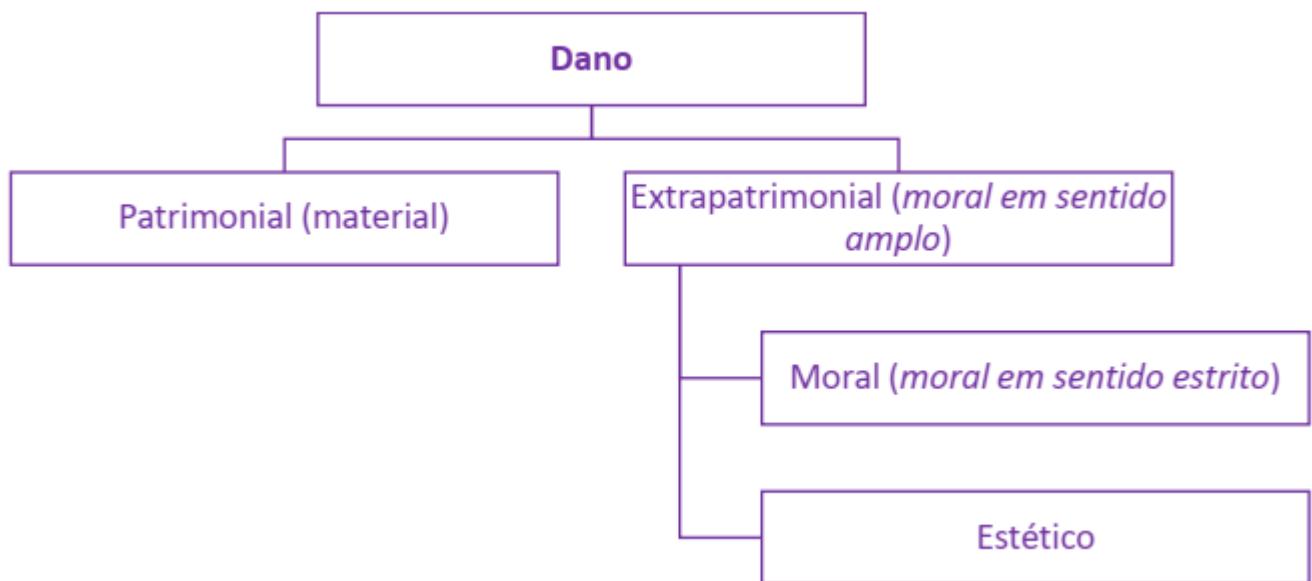
Esses anúncios devem ser veiculados na imprensa, rádio e televisão, às custas do fornecedor, claro. Lembrou de alguma coisa (e meu exemplo automobilístico foi proposital)? *Recall*. A prática do recall na indústria automobilística é exemplar nesse sentido, que visa sanar uma **periculosidade adquirida**, decorrente da existência de um defeito que o produto apresenta.



Em seguida, leia todo conteúdo da aula, dando atenção especial para:

- a responsabilidade é objetiva, ou seja, o fornecedor responde independentemente de comprovação de culpa (mas ainda é necessário comprovar os outros três elementos: conduta, nexo de causalidade e dano). Apenas excepcionalmente será necessário ao consumidor provar a culpa do fornecedor;
- compreenda o esquema a seguir:





- leve para a prova o art. 12 do CDC:

O art. 12 do CDC prevê que **o fornecedor responde objetivamente pelo fato ou defeito do produto ou serviço que causa dano à saúde ou segurança do consumidor:**



Art. 12. O fabricante, o produtor, o construtor, nacional ou estrangeiro, e o importador respondem, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas, manipulação, apresentação ou acondicionamento de seus produtos, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua utilização e riscos.

- decore:



Determina o §3º do art. 12 que **o fabricante, o construtor, o produtor ou importador respondem, independentemente de culpa e solidariamente, em regra. Só não serão eles responsabilizados quando provarem:**

I - que não colocou o produto no mercado

- É o caso de um protótipo, não comercializado, ou de um produto ainda em desenvolvimento que não foi posto à venda

II - que, embora haja colocado o produto no mercado, o defeito inexiste

- Casos em que o consumidor sofreu um dano, mas não em virtude do produto apontado como defeituoso

III - a culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro

- Casos em que o consumidor usa o produto de maneira equivocada ou que um terceiro mexe no produto e a alteração é que causa o dano

No caso de serviços, o art. 14 prevê que **o fornecedor de serviços responde, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e riscos**. Veja que a regra é bem semelhante à regra do art. 12, relativamente ao produto.



- memorize que, se o vício não for sanado no prazo máximo de 30 dias, pode o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha

A substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso

A restituição imediata do valor pago, atualizado, sem prejuízo das perdas e danos

O abatimento proporcional do preço



E se o produto estiver em desacordo? **O consumidor pode exigir, alternativamente e à sua escolha:**

O abatimento proporcional do preço

A complementação do peso ou medida

A substituição do produto por outro da mesma espécie, marca ou modelo, sem os vícios

A restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos

A reexecução dos serviços, sem custo adicional e quando cabível

A restituição imediata do valor pago, atualizado, sem prejuízo das perdas e danos

O abatimento proporcional do preço

- é possível cumular danos estéticos com danos materiais, danos materiais com morais e estéticos;

- prazos: prescrição: arts. 12 e ss. do CDC, fato ou defeito, prazos curtos (30 ou 90 dias); decadência: arts. 18 e ss., vício, prazos longos (5 anos)

Faça um intervalo e então releia os artigos citados na aula.



TAREFA 42

Vendas e Negociação

Resolução de 37 questões da aula 02 (Pdf Simplificado); e resolução de uma bateria de questões no SQ do Estratégia.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171742/aulas/1468368>

Resolva as questões **01 a 37** do PDF Simplificado.

Posteriormente, realize a bateria de questões a seguir no Sistema de Questões do Estratégia:

<http://questo.es/fb23oa>

É de suma importância que você anote as questões que errar para serem refeitas nas revisões. Anote também as que acertar tendo dúvidas e, ainda, aquelas que considerar boas para revisão, por conterem conceitos importantes, mesmo que tenha acertado.



TAREFA 42

Português

Revisão da aula 2 - PDF Simplificado; e resolução de 13 questões.

Link: <https://www.estategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171713/aulas/1468532>

Nesse momento, é importante já ajustar o seu material para revisões futuras.

Aqui vão algumas sugestões:

- Caso tenha optado por realizar marcações, o aluno pode, durante a leitura do resumo do professor, refinar suas marcações, observando o que é, de fato, mais importante;
- Caso tenha optado por montar um resumo próprio, é a hora de ajustar esse resumo, apagando tópicos que perceba serem desnecessárias e acrescentando outros mais importantes;
- Caso não tenha efetuado marcações ou feito resumo durante o estudo, pode utilizar o resumo do professor como base e complementar com informações que te auxiliem no entendimento do assunto, ou excluir informações que não considere necessárias.

Leia o resumo ao final da aula.

Resolver os exercícios 8 a 20 da lista de questões.



TAREFA 43

Conhecimentos Bancários

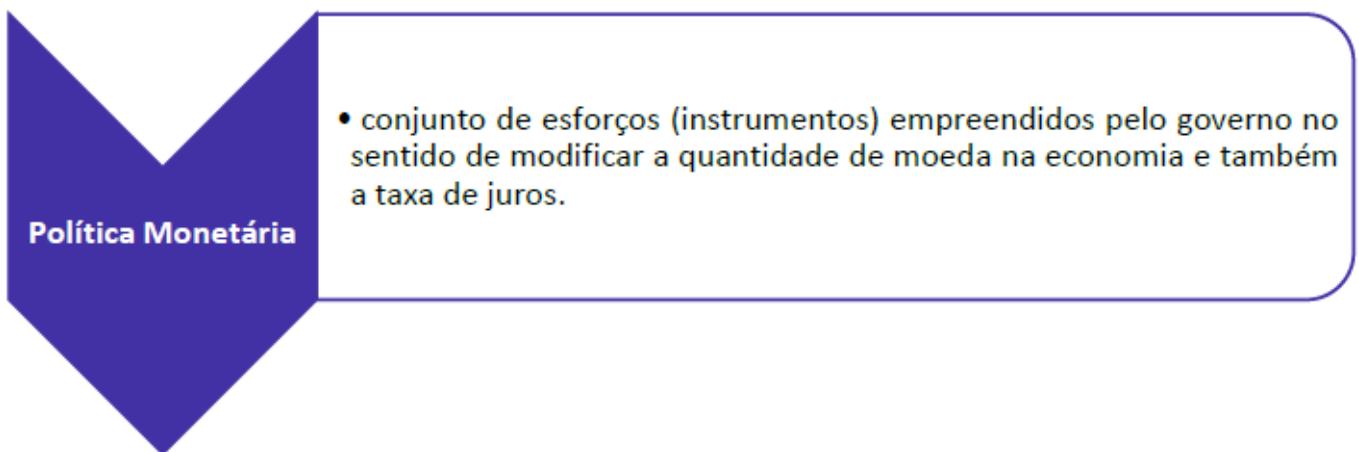
Estudo da aula 02, de “Política Monetária” até o final; e resolução de 13 questões.

Link: <https://www.estategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171723/aulas/1468249/>

Seguindo com os nossos estudos em Conhecimentos Bancários, chegamos à Aula 02. Antes de mais nada, uma observação aqui: conforme você pode notar logo no início da aula, os assuntos dos tópicos **1, 2 e 3** já foram vistos por nós na Aula 00 de Atualidades do Sistema Financeiro. Portanto, atendendo à dica dos professores, vamos direto ao tópico **4** (Política Monetária).

De antemão, guarde o seguinte:

1



A política monetária tem 3 objetivos diretos: **controle da quantidade de moeda em circulação, determinação da taxa de juros e variação da renda da economia (PIB)**.

As principais políticas monetárias disponíveis são: **variações das reservas internacionais, redesccontos e operações de mercado aberto (open market)**. É muito importante aqui que você compreenda bem os efeitos na base monetária causados pela atuação da autoridade monetária utilizando-se de cada um desses instrumentos.

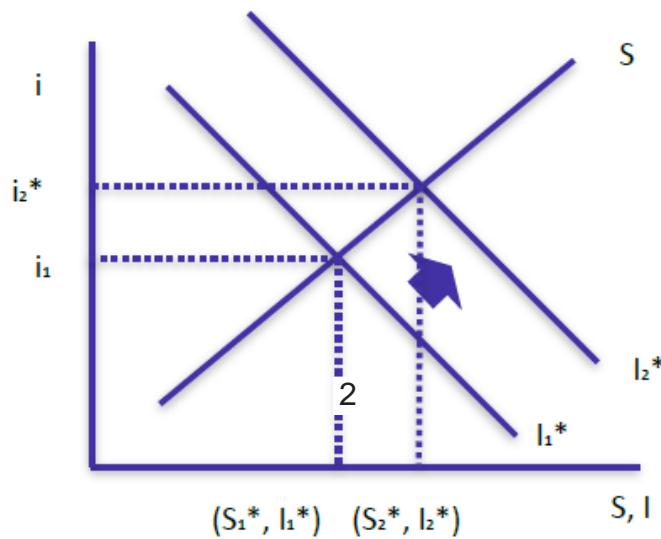
Quando é elevada a quantidade de moeda em circulação, temos uma política monetária **expansionista**. Do contrário (reduzida), chamamos de **contracionista**.

Adiante, há um ponto muito importante para aprender e guardar: um dos efeitos da política monetária é a modificação da **taxa de juros** da economia (para o Banco Central, a taxa SELIC):

A taxa de juros é o preço que equilibra a oferta e a demanda por liquidez. Ou seja, quanto maior a taxa de juros, maior o incentivo a poupar. Quanto menor a taxa de juros, maior o incentivo à empréstimos (investimentos por parte das firmas).



Neste ponto, sugiro que você compreenda a dinâmica dos gráficos que relacionam Poupança x Investimento com a taxa de juros. Há de se destacar que a **interseção** entre as curvas da poupança e investimento determina a taxa de juros de equilíbrio:



Compreenda, por fim, que mais moeda aumenta o consumo, os investimentos e os gastos do governo, aumentando o PIB. Logo, redução da quantidade de moeda em circulação na economia possui efeito contrário.

Adiante, guarde que os **depósitos compulsórios** são recolhimentos que as instituições financeiras fazem ao Banco Central sobre os recursos que captam em suas atividades. A **finalidade** econômica do compulsório é fornecer à autoridade monetária uma forma de **controlar**, mesmo que indiretamente, **a oferta de moeda na economia**.

Já as **operações de redesconto** têm efeito contrário aos compulsórios, pois “irrigam” o mercado com mais moeda. Essas operações nada mais são que empréstimos concedidos pelo Bacen às instituições financeiras com o propósito de “socorro”, quando elas necessitam de liquidez. O importante nesse tópico é que você compreenda o papel do redesconto como instrumento de política monetária.

Esse “socorro” pode vir de outra instituição financeira (IF): é o caso do **mercado interbancário**. Quando uma instituição apresenta dificuldades em saldar seus compromissos em curíssimo prazo, ela pode recorrer aos recursos de outras IFs através da emissão de **CDIs**.

Esses CDIs são títulos escriturais custodiados e liquidados na B3 (Mercados Organizados). Interessante que você leia o que mais é negociado na B3 e quem mais pode operar nela. (Curiosidade: B3 = Brasil Bolsa Balcão). A remuneração desses títulos é calculada pela **Taxa DI**.



Por fim, leia sobre **as políticas monetárias não convencionais** (quantitative easing). Compreenda com uma detida leitura desse tópico o que é a **curva de juros** e sua importância para investimentos de longo prazo (bem como a influência que a taxa SELIC tem sobre ela, o que é fundamental em decisões sobre uma política monetária consistente).

Resolva as questões **3 a 15** presentes na lista do PDF Completo da aula 02. Leia os comentários de todas as questões e anote aquelas em que teve dúvidas e/ou errou.



TAREFA 44

Matemática

Estudo da aula 03 (Frações, Razões e proporções, Escala e Proporcionalidade); e resolução de 15 questões.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171714/aulas/1469156>

A aula **03** é bem extensa em sua teoria. Por isso, vou separá-la em duas tarefas. Também vou indicar para você os tópicos mais relevantes.

Caso esteja sem muito tempo, você pode ir direto para o resumo ao final da teoria.

Os principais itens para essa primeira tarefa da aula **03** são os seguintes: **1.2, 1.3, 2.2.2 e 2.3**. Estude todos esses itens.

Problemas envolvendo frações

A palavra "**de**" costuma significar uma **multiplicação**.

Uma forma prática de se **obter o todo a partir da parte** do problema é utilizar o recurso "**inverte e multiplica**".

Dada uma fração a/b , a **fração complementar** corresponde a $1 - a/b$.

Proporção

Proporção é a igualdade entre duas **ou mais razões**.

Sejam as **razões A/B e C/D** . A **proporção** é dada pela igualdade: $\frac{A}{B} = \frac{C}{D}$.

- A e D são os **extremos**; e
- B e C são os **meios**.

Multiplicação cruzada

Em uma proporção, o produto dos meios é igual ao produto dos extremos.

Em outras palavras, dada a proporção $\frac{A}{B} = \frac{C}{D}$, temos que $C \times B = A \times D$.

Uma outra forma de entender a "**multiplicação cruzada**" é perceber que **podemos rearranjar os meios e os extremos**.



Escala

A **escala** é um **tipo específico de razão**. Trata-se da razão entre uma medida representada em um desenho e a medida real do objeto que se representa.

$$\text{Escala} = \frac{\text{Medida representada}}{\text{Medida real}}$$

Agora, resolva as questões **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 e 15** da aula através da lista sem comentários ao final do PDF. Após, recorra ao comentário do professor naquelas que errar ou ficar em dúvidas, marcando-as para futuras revisões.

b



TAREFA 45

Informática

Revisão da aula 01 - “Protocolos de comunicação”; e resolução de 30 questões do PDF.

Link: <https://www.estategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171724/aulas/1468495>

Vamos começar a revisão dos tópicos **Protocolos de comunicação**, incluindo os respectivos subtópicos.

Para esta tarefa quero que você:

1. Revise o conteúdo teórico elencado;
2. Refaça as questões que tenha errado ao executar as tarefas de teoria; e
3. Na parte de **Questões comentadas**, resolva 30 questões novas do seu PDF: **01 a 30**

Quanto à revisão, você pode fazer de 3 formas diferentes:

OPÇÃO DE REVISÃO 1: Revise os tópicos desta tarefa utilizando as marcações no seu PDF que foram feitas por você, quando do estudo da teoria. Direcione sua leitura para os tópicos que foram grifados e ressaltados.

OPÇÃO DE REVISÃO 2: Caso esteja disponível o PDF com as Marcações dos Aprovados, use-o como base e leia com atenção os tópicos relativos à parte teórica de toda a aula que foram grifados.

OPÇÃO DE REVISÃO 3: Se você preferir cumprir a tarefa pelo PDF Simplificado, leia na íntegra todo o conteúdo referente à parte teórica de toda a aula, atentando-se principalmente aos tópicos que foram ressaltados pelo professor, durante a explanação da teoria.

Quanto às questões, procure resolvê-las de forma proativa: antes de marcar o gabarito, fale para você mesmo a justificativa pela sua resposta. Isso vai te ajudar muito no processo de assimilação do conteúdo. Confira o gabarito e leia os comentários do professor, aproveitando pra melhorar seus grifos/resumos no que julgar importante para futuras revisões.



TAREFA 46

Vendas e Negociação

Estudo da teoria da aula 03.

Link: <https://www.estategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171742/aulas/1468369>

Nesta tarefa, utilizaremos o **PDF Simplificado**.

Daremos início agora ao estudo da aula 03 que trata de Concorrência e Identidade e Imagem. O conteúdo teórico desta aula é relativamente pequeno e com pouca incidência em provas.

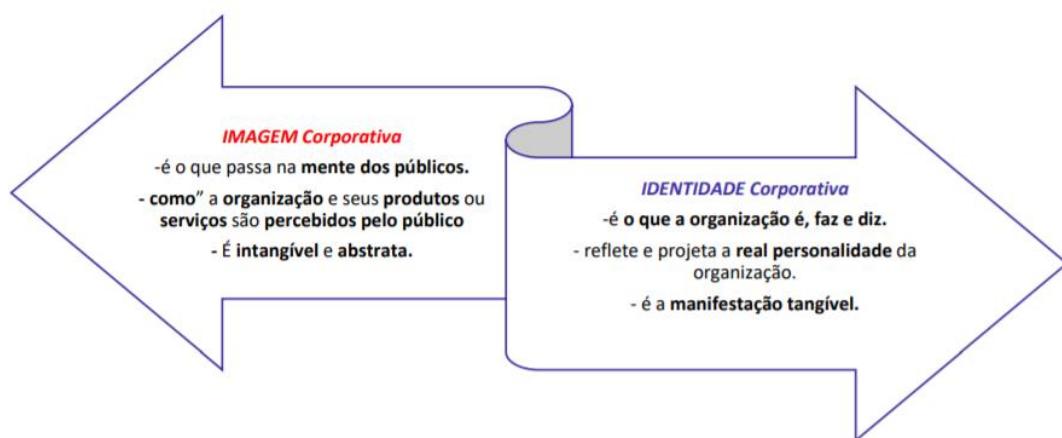
Em destaque, têm-se as seguintes informações:

- Conceito de concorrência. Memorize que a concorrência está relacionada à competição.
- Saiba a classificação dos tipos de concorrentes/competidores: Competidores de marca, Competição baseada em produtos, Concorrentes genéricos, Concorrentes por orçamento total, Concorrentes por orçamento total, Concorrência de marca e Produtos substitutos.
- Saiba também quais são os 04 tipos de estruturas competitivas: Monopólio puro (Monopólio), Oligopólio puro (Oligopólio), Competição perfeita (Concorrência Pura), Competição monopolista (Concorrência Monopolista). Muita atenção nesta parte da aula!
- Guarde as cinco formas de relação com os concorrentes.
- Estratégias para que a organização se mantenha líder de mercado e estratégias de desafiante de mercado.
- Conceito de Identidade Corporativa: características e atributos que distinguem uma organização da outra. Conjunto de “características únicas” que cada empresa possui.
- Pressupostos bases da identidade organizacional.
- Elementos que compõem o mix de identidade corporativa.
- Memorize o quadro das principais diferenças da Identidade Corporativa vs. Identidade Organizacional abaixo:



Dimensões da Identidade	Identidade Corporativa	Identidade Organizacional
Perspectivas	Alta administração (diretoria e principais gestores)	Todos os membros da organização
Receptores	Stakeholders externos ou públicos externos	Stakeholders internos ou membros da organização
Canais de Comunicação	Midiáticos	Interpessoal

Por fim, guarde a diferença entre Imagem Corporativa vs. Identidade Corporativa:



TAREFA 47

Português

Revisão da aula 2: resolução de uma bateria do Sistema de Questões.

Nesta tarefa, iremos resolver uma bateria do Sistema de Questões sobre o tema que foi abordado na aula citada.

Utilize esse caderno como extensão da teoria, tendo muita atenção aos comentários das questões.

Observe sobre o que versam as questões que você errou e reforce tais conceitos por meio do seu material teórico e de revisão que construiu ao longo do seu estudo.

Segue caderno do SQ sobre **Classes de Palavras - Pronome: <http://questo.es/hibfuj>**

Bons estudos!



TAREFA 48

Conhecimentos Bancários

Revisão da Aula 02; e resolução de 20 questões do SQ.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171723/aulas/1468249/>

Vamos revisar o que vimos na aula 02 (os tópicos estudados). Utilize os seus grifos no PDF completo. O **resumo** ao final do PDF vale a pena ser visitado. O professor separou os conceitos em tópicos, o que ficou bem didático. Como alternativa para sua revisão, você pode se utilizar do PDF Simplificado, que se encontra na área da aula:



Baixar Livro Eletrônico
versão simplificada

Nesse processo, tenha muita atenção aos três principais **instrumentos de política monetária** utilizados pela autoridade monetária para equilibrar a demanda e a oferta por moeda. Muita atenção aos gráficos da **taxa de juros de equilíbrio**.

Após a sua revisão, resolva o caderno de questões abaixo como forma de consolidação dos conhecimentos adquiridos.

Link: <http://questo.es/qn8fs8>



TAREFA 49

Matemática

Estudo da aula 03 (Frações, Razões e proporções, Escala e Proporcionalidade); e resolução de 13 questões.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171714/aulas/1469156>

Continuando a aula **03**, vamos estudar os tópicos **3.1** e **3.2**.

Uma das partes mais cobradas em provas de concursos aborda a divisão de um número em partes proporcionais ou inversamente proporcionais. Por isso, muita atenção aos tópicos **3.1.5** e **3.2.5**.

Proporcionalidade

Grandezas diretamente proporcionais

Uma grandeza A é diretamente proporcional às grandezas B, C e D quando

$$\frac{\text{Grandeza A}}{(\text{Grandeza B}) \times (\text{Grandeza C}) \times (\text{Grandeza D})} = k$$

Grandezas inversamente proporcionais

As expressões a seguir querem dizer a mesma coisa:

- A é **inversamente proporcional** a B;
- A é **diretamente proporcional ao inverso de B**;
- A é **diretamente proporcional a $\frac{1}{B}$** .

Uma grandeza A é inversamente proporcional às grandezas B, C e D quando:

$$\frac{\text{Grandeza A}}{\frac{1}{(\text{Grandeza B})} \times \frac{1}{(\text{Grandeza C})} \times \frac{1}{(\text{Grandeza D})}} = k$$

Agora, resolva as questões **16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27** e **28** da aula através da lista sem comentários ao final do PDF. Após, recorra ao comentário do professor naquelas que errar ou ficar em dúvidas, marcando-as para futuras revisões.



TAREFA 50

Informática

Resolução de 40 questões da aula 01 – “Protocolos de comunicação”.

Link: <https://www.estategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171724/aulas/1468495>

Para esta tarefa quero que você:

1. Refaça as questões que tenha errado ao executar a tarefa anterior; e
2. Na parte de **Questões comentadas – BANCAS DIVERSAS**, resolva 40 questões novas do seu PDF: **31 a 70**.

Quanto à revisão, revise os tópicos desta tarefa utilizando as marcações no seu PDF que foram feitas por você, quando do estudo da teoria. Direcione sua leitura para os tópicos que foram grifados e ressaltados.

Quanto às questões, mais uma vez, procure resolvê-las de forma proativa: antes de marcar o gabarito, fale para você mesmo a justificativa pela sua resposta. Isso vai te ajudar muito no processo de assimilação do conteúdo. Confira o gabarito e leia os comentários do professor, aproveitando para melhorar seus grifos/resumos no que julgar importante para futuras revisões.



TAREFA 51

Atualidades do Mercado Financeiro

Revisão da Aula 01 e estudo dos assuntos por curso alternativo

Links: <https://www.estategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171716/aulas/1468262/>

e <https://www.estategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171755/aulas/1468555>

Vimos que os assuntos estudados na aula 01 estão fervendo nas notícias sobre o mercado financeiro e bancário (portanto, atualíssimos). Logo, temos que reforçar o que aprendemos, pois podem ser inclusive temas da prova discursiva.

Assim, proponho as seguintes opções para a nossa revisão:

- 1) **Utilize** o PDF da aula 01 do primeiro **link** (prof. Camilo) e revise aquilo que estudou (tendo atenção às dicas da coruja e relendo os comentários das duas questões).
- 2) **Utilize** como complemento para sua revisão o PDF marcado pelos aprovados da aula 01 do prof. Celso Natale (segundo **link** disponibilizado acima – **Tópico 1**). O estudo por material alternativo é sempre bom para termos outro ponto de vista, levando-se em conta a importância do tema.

Mãos à obra!



TAREFA 52

Inglês

Estudo da aula 02, “Adjetivos” até “Prefixos e Sufixos”, inclusive; e resolução de 13 questões comentadas.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171715/aulas/1468183>

ESTUDAR o tópico: “adjective”, são palavras que qualificam o sujeito da oração. A leitura neste ponto, inicialmente, pode ser feita sem se preocupar em gravar conceitos. SAIBA QUE os mesmos são invariáveis em inglês, não mudam para singular, plural, masculino ou feminino, mas podem ser simples ou compostos. Acho que o adjetivo anglo-saxão é feminista...brincadeira:), mas ta aí uma associação legal de se fazer para auxiliar na retenção de conteúdo. SAIBA AINDA quando o artigo “the” for seguido de um adjetivo, ele se referirá a um determinado conjunto de pessoas que possuem uma determinada característica. Ex.: “the dead - os mortos”. Podem ser formados pela terminação “ING” ou “ED”. Dê ATENÇÃO redobrada aos adjetivos irregulares, certamente são os que você fatalmente vai sentir necessidade de anotar no seu dicionário particular. Há ainda um QUADRO RESUMO ao final do tópico IMPORTANTE (comparativo de superioridade e superlativo), é cobrado por vezes em provas de concurso.

ESTUDAR na sequência “adverb” que é o tema gramatical mais IMPORTANTE da aula, pois via de regra ele pode mudar o sentido do VERBO, do adjetivo ou de outro advérbio (ou qualificar). Assim, conhecê-los vai fazer diferença na prova. Regra geral os advérbios são formados a partir de adjetivos, aos quais é somado o sufixo “-ly”, mas existem os irregulares. ATENÇÃO especial às classificações. Não é necessário SABER classificar para prova, e sim, conhecer o significado deles no contexto. ATENÇÃO a TODOS os quadros-resumo do tópico (GRAVE TODAS as palavras e significados nele). OBSERVE a diferença entre: hard (muito) x hardly (quase não).

ESTUDAR ainda “prefixos e sufixos”, faça uma leitura ATENTA. Provavelmente serão necessárias algumas anotações (se achar necessário) em seu dicionário particular. O tema é simples e provavelmente não haverá grandes dificuldades, mas EXIGE ATENÇÃO e muitas REMEMORAÇÕES, pois, “ao fim do cabo” podem mudar o significado da palavra.

Prefixos muito comuns: DIS - negação (ex: Disloyal / desleal - Loyal), UN - negação (ex: Uncertain / incerto - Certain), IN - não (ex: Incapable / incapaz - Capable), IM - não (ex: Impossible /impossível - Possible), IL - não (ex: Illegal / ilegal - Legal) e IR - não (ex: Irrational / irracional - Rational). Sufixos muito comuns: EST (indicativo de superlativo), ABLE (funciona como o VEL em português), LY (terminação similar ao MENTE em português), TION (substituto de ÇÃO em português), FUL (significado de estar “cheio” de alguma coisa), LESS (“ausência” de algo), TY (sentido de DADE em português). ATENÇÃO ainda aos sufixos ING, LESS e NESS.



RESOLVA as **13** questões relativas aos textos **1 e 2**.

Para finalizar a tarefa REMEMORE seu “dicionário particular”.



TAREFA 53

Direito do Consumidor

Resolução de 30 questões da aula 01.

Link: <https://www.estategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171726/aulas/1470017>

Inicie esta tarefa fazendo uma breve revisão teórica da aula. Na sequência, resolva as questões **1 a 30**.

Sugiro que você resolva as questões pela lista com comentários, leia com atenção antes de marcar o gabarito e só então veja a resposta. Isso vai ajudá-lo a ir se apropriando do conteúdo. Depois, leia os comentários do professor e grife o que julgar importante.

E não esqueça de deixar assinaladas as questões que você errar, ou responder com dúvida. Elas serão muito úteis nas revisões.



TAREFA 54

Vendas e Negociação

Resolução de 34 questões da aula 03 (PDF Simplificado); e leitura do resumo estratégico.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171742/aulas/1468369>

Vamos agora resolver todas as **34** questões da aula 03 para verificar a assimilação dos assuntos da tarefa anterior.

Após a resolução das questões, faça uma leitura do resumo estratégico com foco nos principais pontos que o fizeram errar as questões.

Não se esqueça de marcar as questões que errou ou acertou sem ter certeza, para realizá-las novamente em futuras revisões.



ESCLARECENDO!



1. As Trilhas Estratégicas são meras **sugestões** de estudo com base em determinado objetivo (área de concurso, concurso específico ou perfil). O aluno deve ficar livre para que possa segui-la à risca ou fazer adaptações para o seu próprio estilo e rotina de estudo.
2. Os **professores** do Estratégia, ao elaborarem os seus materiais, possuem o objetivo de ensinar todo o conteúdo exigido pelo edital programático do concurso, além de estabelecer uma sequência ideal de estudo do ponto de vista pedagógico e considerando que o aluno terá tempo de estudar todo o seu material.
3. Já os **coaches**, ao elaborarem as Trilhas Estratégicas, possuem o objetivo de fazer o aluno estudar o conteúdo de acordo com um determinado custo x benefício, porém muitas vezes fugindo da recomendação didática de estudo proposta pelos professores para que os alunos possam fazer um estudo direcionado.
4. Como dizemos sempre: o *ideal* é estudar todos os assuntos, revisar tudo, fazer muitos exercícios de todos os assuntos e chegar na prova bom em todos os assuntos também. Entretanto, são poucos aqueles alunos que dispõem de tempo para isso!
5. Nosso objetivo aqui é sugerir uma sequência de estudos baseada na **experiência de coaches** aprovados em diversos concursos para que possamos dar orientações e maiores chances de aprovação aos alunos.

Espero que tenha gostado!

Bons estudos!

Aguardo você no **Telegram**.

“Nossa maior fraqueza está em desistir. O caminho mais certo de vencer é tentar mais uma vez.”
(Thomas Edson)

Luailo Elmiro



@profluailoelmiro



ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1

Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2

Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3

Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4

Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5

Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6

Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7

Concursado(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8

O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.