

 12

Compra de um carro usado

Em nossos vídeos, citamos o exemplo da compra de um carro usado e que se a loja/concessionária nos oferecesse garantia para reparos durante alguns meses ou 1 ano após a compra, eles poderiam me ajudar muito pois eu teria um risco a menos para me preocupar e isso poderia influenciar diretamente minha decisão de compra. Qual o tipo de proposta de valor que eles entregariam se fizessem isso?

Selecione uma alternativa

A Redução de risco.

B Personalização.

C Desempenho.

D Marca/Status.

E Redução de custo.