

Situação complicada

Pegando o cenário de uma marca que é famosa por ser ríspida e direta com seus usuários, qual dos caminhos abaixo seria o mais interessante quando um usuário específico abrisse uma reclamação de algo que aconteceu com ele?

Selecione 2 alternativas

- A** Mudar o tom da comunicação da empresa.
- B** Seguir o padrão de comunicação, mas enviar um presente para a pessoa.
- C** Seguir o padrão de comunicação.
- D** Mudar o tom de voz naquela situação.