

- **VENDAS**

# MARKETING DIGITAL

- PRESENÇA ONLINE

## ESCADA DE RECORRÊNCIA

- VENDER VÁRIAS VEZES  
PARA O MESMO CLIENTE

## FÃS FIÉIS

- EXPERIÊNCIA DO CLIENTE
- APRESENTAÇÃO QUE  
ENCANTA
- INDICAÇÃO

## VENDAS

## PROPOSTA MATADORA

- ESTRUTURA

## PARCERIAS

- ASSESSORIA
- CONCURSOS
- REVISTAS
- PALESTRAS
- EVENTOS/ PARCEIROS

gw

The background of the image shows a blurred view of a workspace. In the upper left, a portion of a laptop screen is visible. Below it, a white pen lies horizontally on a light-colored surface. In the lower right, a section of a laptop keyboard is visible. A semi-transparent pink rectangular banner is centered over the image, containing the text.

# **APRESENTAÇÕES QUE ENCANTAM**



- Se conecte com o sonho do seu cliente.
- Viva este sonho com ele.

# PROGRAMAS PARA MONTAGEM

- Power Point
- Canva
- Illustrator

- Conte uma história


- Crie pontos de conexão

- Elogie e dê significados

- Materialize o projeto

The background of the slide is a photograph of a workspace. In the upper left, a portion of a laptop screen is visible, showing a blurred image. Below the screen, a silver laptop keyboard is partially visible. In the foreground, a silver pen lies horizontally on a light-colored surface. A semi-transparent pink rectangular overlay covers the middle portion of the image, serving as a background for the title text.

# APRESENTAÇÃO

The background of the image shows a close-up of a laptop screen and keyboard. A semi-transparent pink rectangular overlay covers the middle portion of the image, serving as a backdrop for the text. The laptop is silver, and the keyboard keys are visible. A white pen lies on the desk surface in the lower foreground.

# **MARKETING OFFLINE**

**CONCURSOS**

**PARCEIROS**

**EVENTOS**

**ASSESSORIA**

**PALESTRA**

The background of the slide features a blurred image of a workspace. In the upper left, a portion of a laptop screen is visible. Below it, a white ceramic cup sits on a saucer. In the lower half, a silver laptop keyboard is partially visible, and a white pen with a black tip lies diagonally across the foreground. A semi-transparent pink rectangular box is centered over the image, containing the main title in bold, dark grey capital letters.

# **ROTEIRO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**

# ETAPAS DE ATENDIMENTO

**CONTATO**

**FILTRAGEM**

**AGENDAMENTO DE REUNIÃO**

**APRESENTAÇÃO DE PROPOSTA**

**FECHAMENTO CONTRATO**

**INÍCIO DO PROJETO**

The background of the image shows a blurred desk environment. In the upper left, a portion of a laptop screen is visible. Below it, a white ceramic cup sits on a saucer. In the lower foreground, a silver laptop keyboard is partially visible, and a silver pen lies horizontally on the desk surface. The central text is overlaid on a semi-transparent pink rectangular band.

**ATENÇÃO NO PRIMEIRO CONTATO**  
**"A PRIMEIRA IMPRESSÃO É A QUE FICA!"**

# O QUE PERGUNTAR?

- Como você me conheceu?
- Porque me escolheu?
- Qual projeto você deseja?
- Qual Empreend./Cond.?
- Qual cidade/bairro?
- Qual a metragem?
- Você já contratou um arq?
- Como foi a experiência?
- Qual sua expectativa?
- Qual sua profissão?
- Quantas pessoas estão envolvidos?
- Quais serviços você deseja?
- Mobiliário, repaginada, construção do zero...
- Vou precisar realizar aprovação em órgãos ou condomínio?
- Quais projetos complementares são necessários?
- Listar todos os projetos necessários
- Nível de detalhamento
- Planta layout
- 3D dos ambientes
- Detalhamento técnico
- Quantitativos
- Orçamentos
- Acompanhamento de obra?
- Mensal, quinzenal, semanal

# O QUE PERGUNTAR?

- Contratação de profissionais?
- Montagem?
- Olhar os ambientes por foto ou pessoalmente?
- Explicar a diferença entre eles
- Oferecer aqueles que se encaixam no perfil do cliente
- Verificar a disponibilidade do cliente para as reuniões
- Você possui fotos e planta?
- Você possui referências?
- Agende a próxima reunião

# ERROS COMETIDOS

- PASSAR O VALOR PELO
- INSTAGRAM
- LARGAR TUDO E FAZER O
- ATENDIMENTO
- FAZER LEVANTAMENTO NO LOCAL
- NÃO CONHECER O CLIENTE ANTES
- DE PASSAR O VALOR
- FICAR COM DÚVIDAS SOBRE O QUE
- O CLIENTE REALMENTE DESEJA
- NÃO ESTRUTURAR UMA PROPOSTA
- NÃO TANGIBILIZAR O QUE VOCÊ
- FAZ
- NÃO EXPLICAR O PROCESSO DE PROJETO

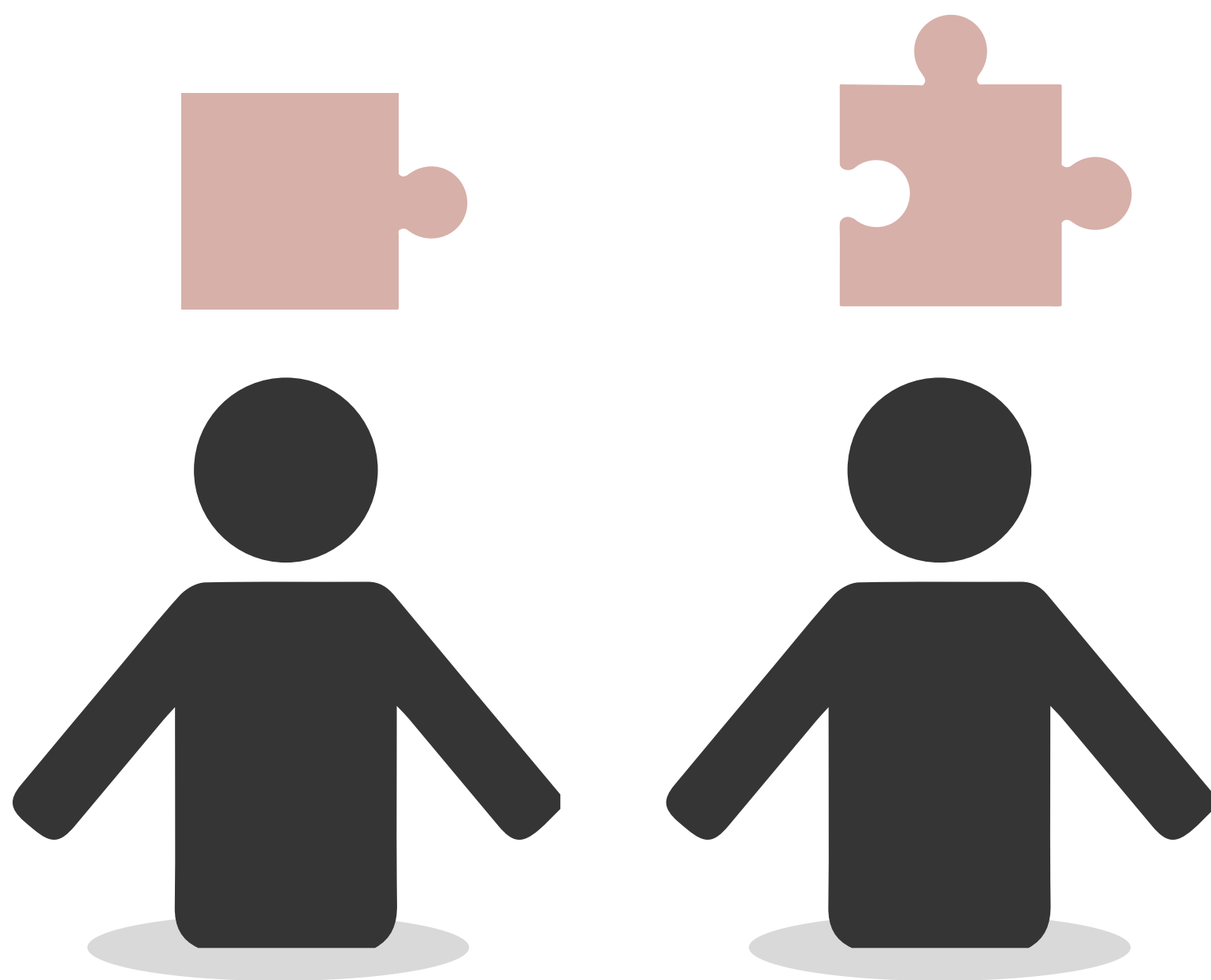
The background of the image shows a blurred view of a workspace. In the upper left, a portion of a laptop screen is visible. Below it, a white pen lies horizontally on a light-colored surface. In the lower right, the keys of a laptop keyboard are partially visible. The central text is overlaid on a semi-transparent pink rectangular band.

**"QUASE 90% DAS DECISÕES DE COMPRA  
SÃO EMOCIONAIS E NÃO RACIONAIS "**



# **PROPOSTA MATADORA**

**PRÓXIMA AULA**



**SINTONIZAR  
COM O  
CLIENTE**

*glw*

# RAPPORT

**Sintonia**

**Confiança**

**Entendimento**

**Comunicação  
eficaz**

**Influência**

# COMO CRIAR O RAPPORT



## VISUAL

- Forma de andar
- Ritmo de caminhada
- Gestos
- Roupas

## AUDITIVO

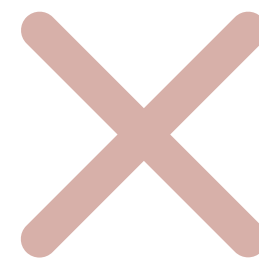
- Tom de voz
- Palavras usuais
- Volume
- Ritmo

## CINESTÉSICO

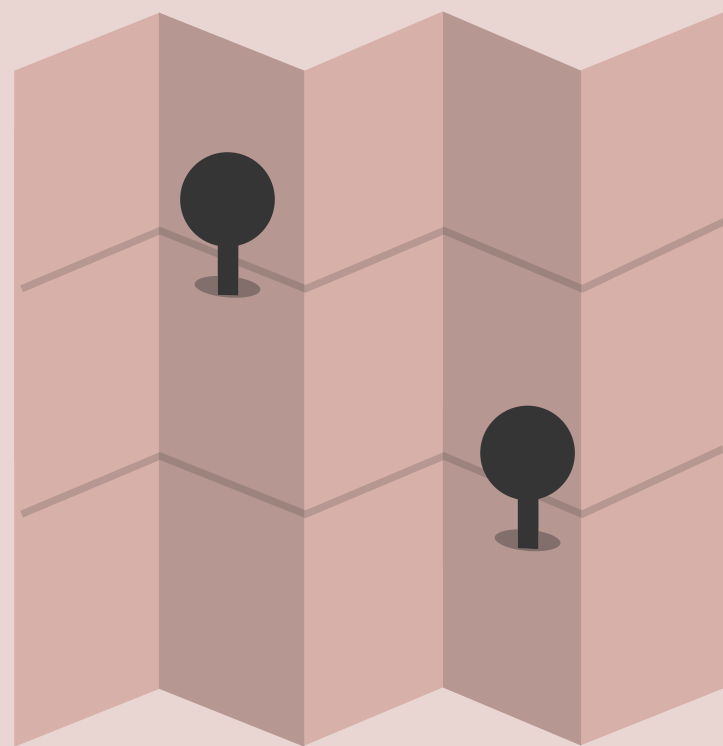
- Aperto de mão
- Perfume
- Comida/ bebida

**PESSOAS  
COMPRAM:**

**INSPIRAÇÃO/ SONHO**



**PROBLEMA/ MEDO**



# **FAÇA UM MAPA DOS SONHOS E DOS MEDOS/ PROBLEMAS DO CLIENTE**

# PROPOSTA MATADORA

Inspiração ou problema

SENTIMENTO

EMOÇÃO

Capa  
Apresentação

**CURIOSIDADE**

-Diferencial

Escopo

**ANSIEDADE**

Exemplos

**SONHOS**

Responsabilidades

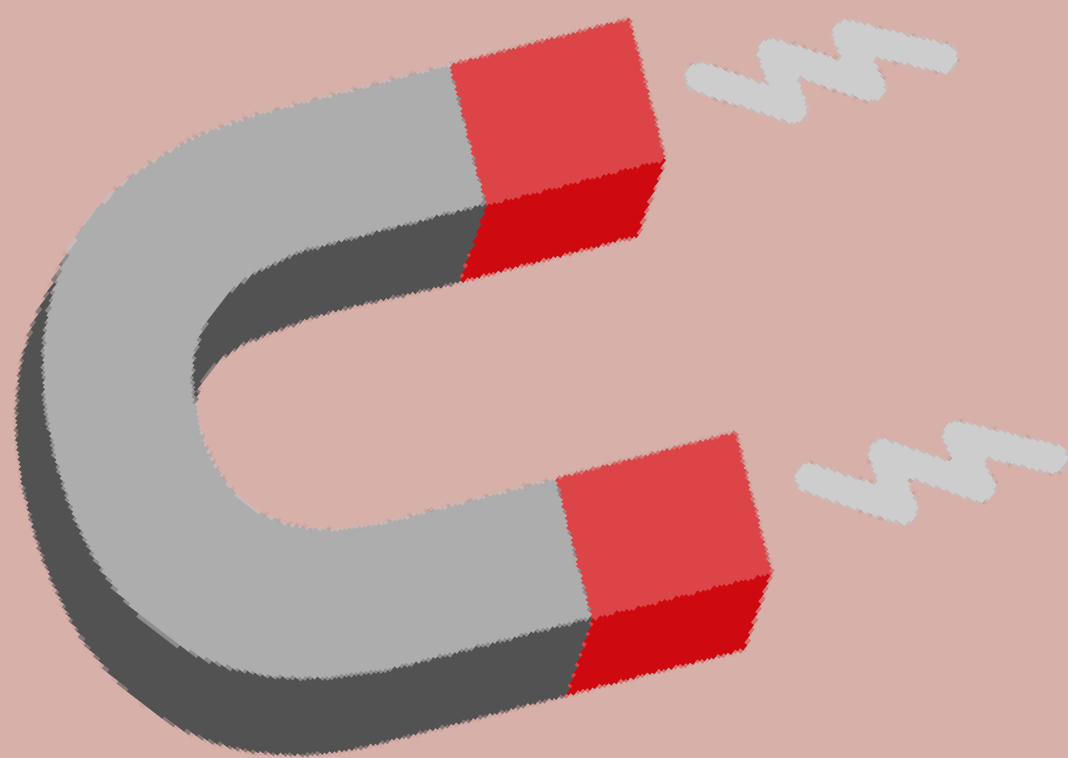
**MEDOS**

Preço  
cond. pag

**SOLUÇÃO  
VOCÊ**

# ESTRUTURA DA PROPOSTA

*gw*



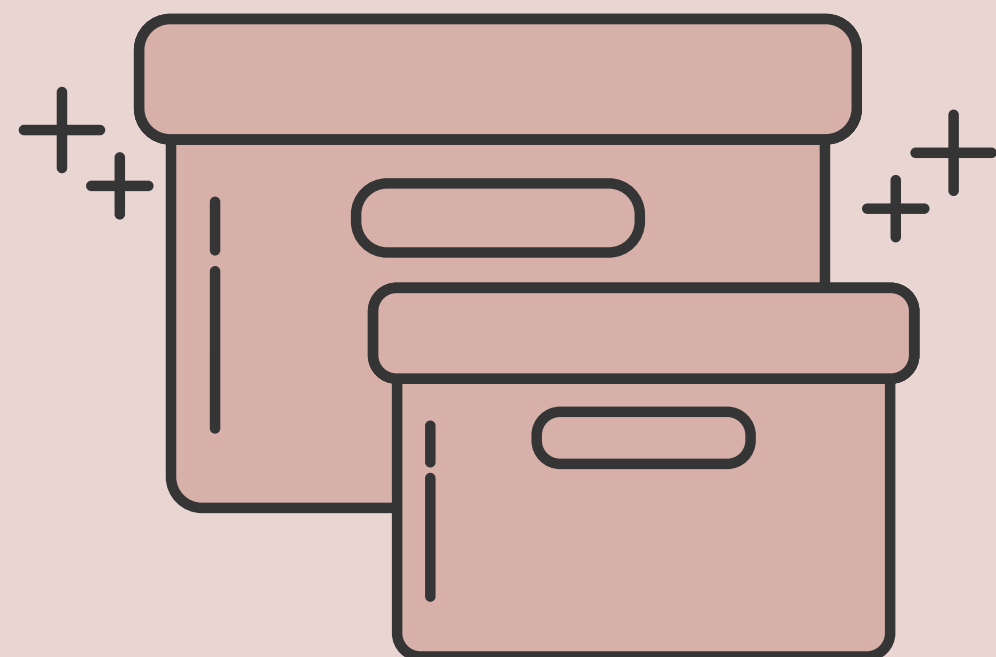
# **GATILHOS MENTAIS**

The background of the slide features a blurred image of a laptop and a keyboard. A semi-transparent pink rectangular overlay covers the middle portion of the image, serving as a backdrop for the title text.

# **MODELOS DE PROPOSTA**

# ESCADA DE RECORRÊNCIA





# FAÇA PACOTES DE SERVIÇOS



**ENTREGUE O MÁXIMO  
DE SOLUÇÕES!**

# IDEIAS DE SERVIÇOS

- PROJETO ARQUITETURA  
Consultoria do lote  
Arquitetônico  
Complementares  
Interiores  
Orçamentos  
Acompanhamento/Exec.  
Visitas em fornecedores  
Pós-produção

- PROJETO INTERIORES  
Consultoria Repaginada  
Interiores (simplificado,  
completo  
Orçamentos  
Visitas em fornecedores  
Acompanhamento/Exec.  
Pós-produção