

# GERADOR



## DE MILHAS



## Aula 02 - Entendendo o cartão de crédito

### Emissor

- O Emissor é a instituição financeira que emitiu o cartão de crédito envolvido na transação. Ela recebe a solicitação de autorização de pagamento através da Rede de Cartão de Crédito e a aprova ou rejeita.
- Ela é responsável pela aprovação ou não de uma compra.
- Exemplos:
  - Itaú
  - Bradesco
  - Santander.
  - Porto Seguro
  - Nubank
  - C6
  - Etc

### Bandeira

- É quem processa os pagamentos via cartão de crédito no mundo todo e determina as *interchange fees*. A Bandeira recebe as informações do cartão e da compra do Adquirente, as repassa ao Emissor e devolve sua resposta ao Adquirente.
- Exemplos:
  - Visa
  - MasterCard
  - Elo
  - American Express
  - Hipercard

#### Categoria

- Definida de acordo com o perfil do cliente.
- Você conseguirá a categoria do cartão de crédito de acordo com uma série de análises, como score da Serasa, renda comprovada, investimento e demais informações pessoais
- As categorias variam de acordo com cada Bandeira
  - **Visa**
    - Classic
    - Gold
    - Platinum
    - Signature
    - Infinite
      - Altus (Categoria Top Tier do Banco do Brasil)
      - Aeternum (Categoria Top Tier do Bradesco)
  - **Mastercard**
    - Standard
    - Gold

- Platinum
- Black
  - Merit (Categoria Top Tier do Sicoob)
- **Elo**
  - Básico Nacional
  - Básico Internacional
  - Mais
  - Grafite
  - Nanquim
  - Nanquim Diners Club
- **American Express**
  - Green
  - Gold
  - The Platinum Card
  - Centurion (Categoria Top Tier do Santander)

Significado da numeração dos cartões de crédito

- **Primeiro dígito** = Bandeira
  - Amex = 3
  - Visa = 4
  - Elo = 5 ou 6
  - Mastercard = 5
- **Do Segundo ao Sexto dígito** = Banco ou Instituição financeira
- **Do Sétimo ao Décimo quinto dígito** = Conta e Cliente que o CARTÃO pertence
- **Último dígito** = Verificador

#### Informações extras

- Quando você está no Brasil e quer resolver algo sobre a fatura ou anuidade, deverá ligar para o EMISSOR do cartão. Já se tiver no exterior, ligue para a BANDEIRA do cartão.
- Para saber quais os benefícios do seu cartão, é necessário cadastrar o cartão no portal de benefícios da bandeira (nem todos necessitam de cadastro), pois dependerá do EMISSOR e da CATEGORIA.

#### Conclusão

- Necessário conhecer pra poder ir atrás dos devidos responsáveis para obter cada informação ou benefícios referentes ao Emissor, Bandeira, Categoria e etc.

