

04

Sintoma vs Problema

Durante o curso elucidamos importantes conceitos acerca do conceito de sintoma e problema. Dentro do tema, quais itens abaixo são corretos?

Seleccione 2 alternativas

A Sintoma é diferente das consequências ou impactos percebidos de um problema no processo

B Sintoma é o incômodo que o problema está gerando.

C Uma descrição concisa de um problema é : De Janeiro até Agosto, o índice de pagamento de fornecedor foi 86%, cerca de 7% abaixo da meta, causando insatisfação do fornecedor além de demanda extra no Financeiro.

D Sintoma é um desvio, uma não-conformidade entre uma situação ideal (resultados esperados) e uma situação real (resultados obtidos).