



O que aprendemos?

Nessa aula, você aprendeu:

- Quem lidera no home office deve criar possibilidades de conexão, promovendo cooperação mútua, com troca de informações constantes.
- Os quatro pontos cruciais do perfil do líder remoto:
 - confiar nas pessoas,
 - cultivar o relacionamento com sua equipe
 - estabelecer objetivos e
 - alinhar suas prioridades, ser transparente, ter assertividade e agilidade na comunicação.
- A liderança pode utilizar as chamadas de vídeos para interações informais, como falar sobre “como as pessoas estão se sentindo”, para engajar mais as pessoas.
- Aplicabilidade da empatia no trabalho acontece quando líderes têm a capacidade de enxergar as perspectivas das pessoas com quem trabalham.
- Daniel Goleman, autor do clássico Inteligência Emocional, estrutura a empatia em três pilares: empatia cognitiva, emocional e preocupação empática.
- As rodas de conversa facilitam o trabalho em equipe por proporcionar integração, estimular a comunicação, a partilha de sentimentos, opiniões e discussões, ampliando e fortalecendo as relações interpessoais.
- Saber escutar ativamente e identificar as necessidades das pessoas que trabalham conosco é um fator importante no alcance de melhores resultados, ainda mais no ambiente remoto.

- As rodas de conversa facilitam o trabalho em equipe por proporcionar integração, estimular a comunicação, a partilha de sentimentos, opiniões e discussões, ampliando e fortalecendo as relações interpessoais.