

07

7- Habilitador 2/ Processos 5

Transcrição

Seja bem-vindo!

Nesta aula daremos seguimento a nossos estudos sobre os processos envolvidos no domínio **BAI - Construir, Adquirir e Implementar**.

BAI 06 - Gerenciar Mudanças

O sexto processo do domínio BAI busca gerenciar todas as mudanças de maneira controlada, evitando quaisquer tipos de surpresas para a organização. Para gerenciarmos bem as mudanças devemos:

- avaliar, priorizar e autorizar solicitações de mudança;
- gerenciar mudanças de emergência e encerrar e documentar as mudanças.

BAI 07 - Gerenciar Aceitação e Transição de Mudanças

Este processo trata-se de aceitar e produzir formalmente novas soluções operacionais. Para fazermos essas produções se faz necessário: - estabelecer um plano de implementação; - planejar processo de negócio; - planejar testes; - estabelecer ambientes de teste; - prover suporte e também realizar revisões.

BAI 08 - Gerenciar o Conhecimento

Gerenciar o conhecimento é sempre manter a disponibilidade de conhecimento relevante. Para que essa disponibilidade seja mantida se faz necessário:

- facilitar o compartilhamento de conhecimento;
- identificar fontes de informações;
- organizar informações;
- usar e compartilhar conhecimentos e avaliar e descontinuar informações.

BAI 09 - Gerenciar os Ativos

Para gerenciar os ativos de TI durante seu ciclo de vida é essencial garantir que eles agreguem valor a um custo ideal.

Para isso é preciso:

- identificar e registrar ativos;
- gerenciar ativos críticos;
- gerenciar ciclo de vida;
- otimizar custos e gerenciar as licenças.

BAI 10 - Gerenciar a Configuração

Gerenciar a Configuração é definir e manter as descrições e relações entre os principais recursos e suas capacidades necessárias. Suas principais práticas são:

- estabelecer e manter um modelo de configuração;
- estabelecer e manter linha de base;
- controlar itens de configuração;
- produzir relatórios
- verificar e revisar repositório.