



escola
britânica de
artes criativas
& tecnologia

Profissão Cientista de Dados RFV - Segmentação

Segmentação e clusterização

Segmentação

**Baseado em
regras**

Exemplo

**RFV – Recência,
Frequência e
Valor**

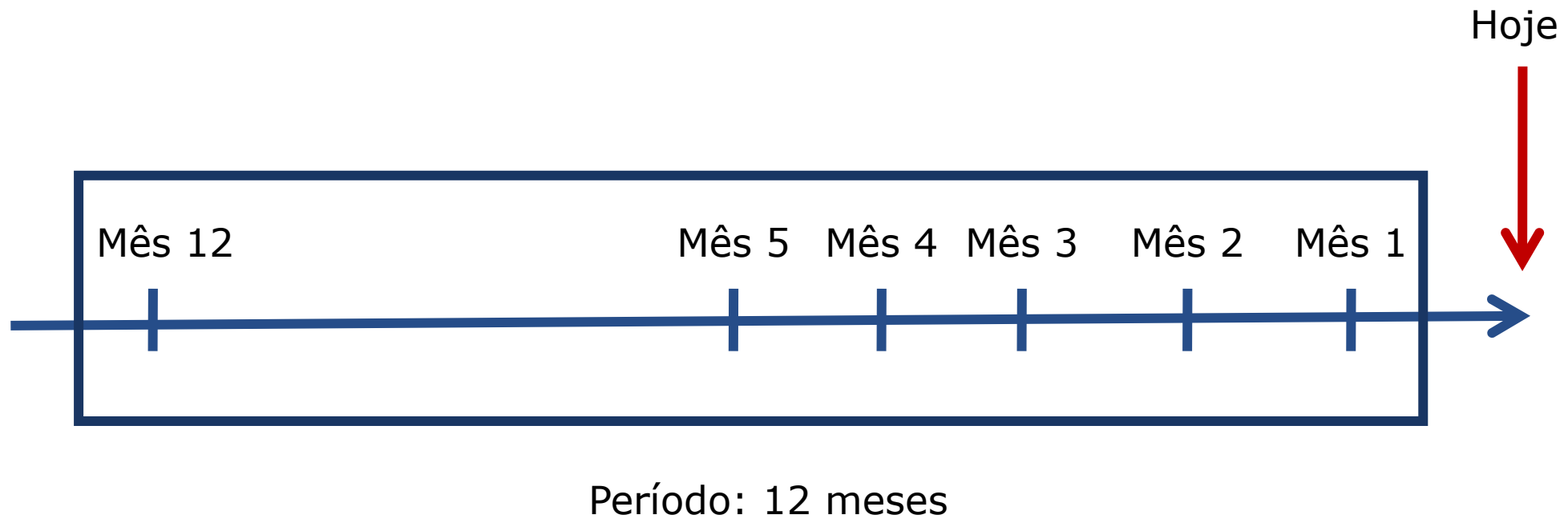
Clusterização

**Baseado em
algoritmos de
ML**

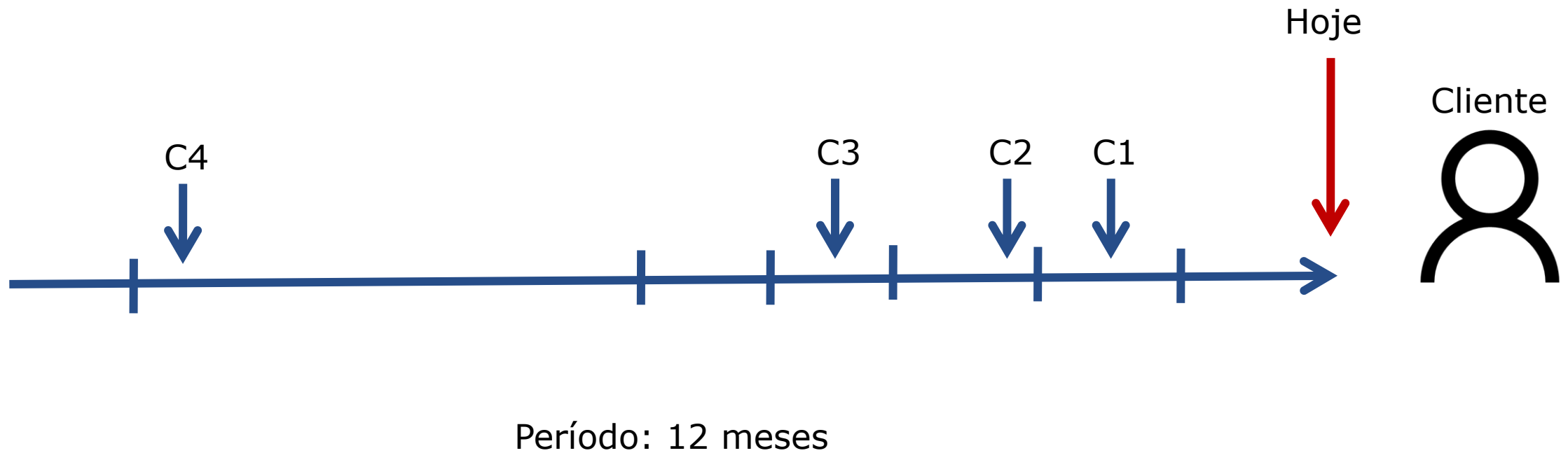
Exemplo

K means

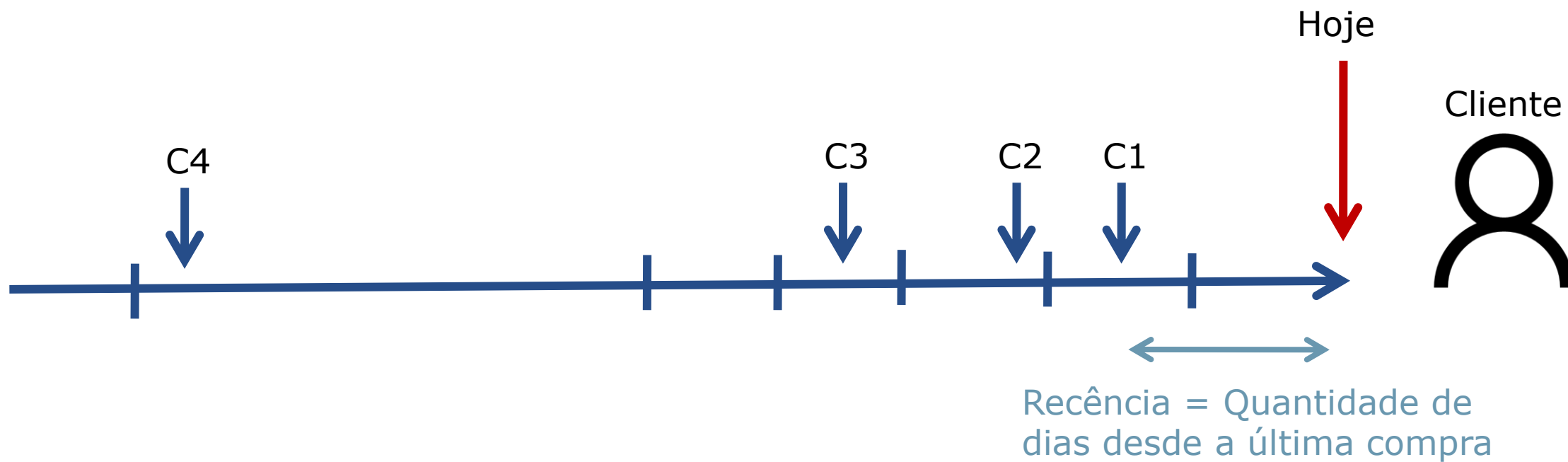
Recência, Frequência e Valor - RFV



Recência, Frequência e Valor - RFV

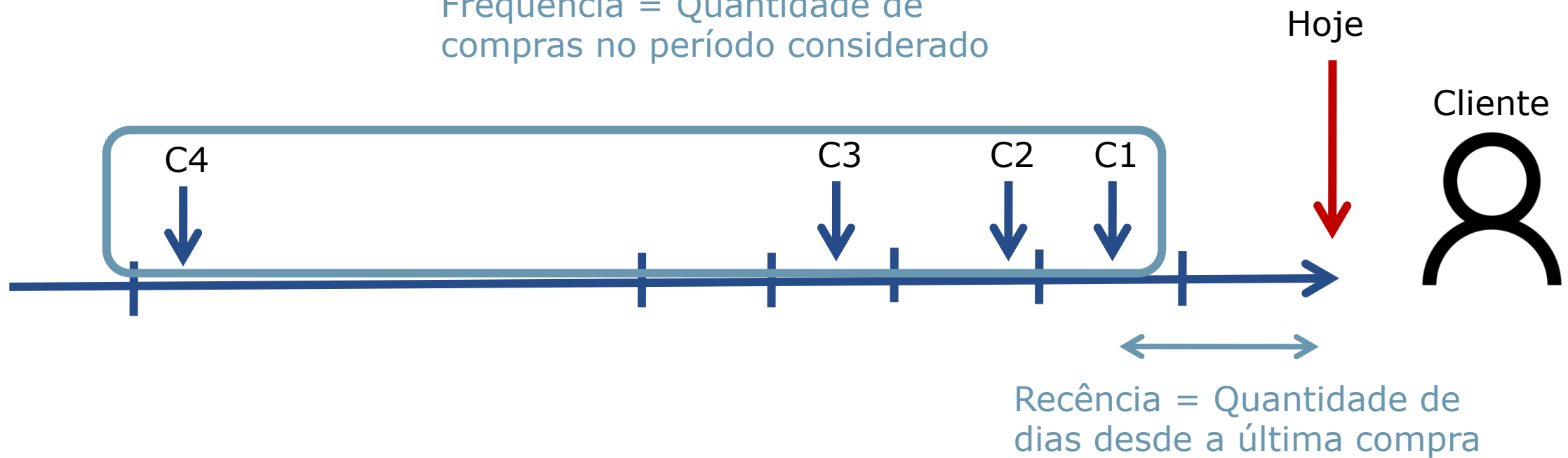


Recência, Frequência e Valor - RFV



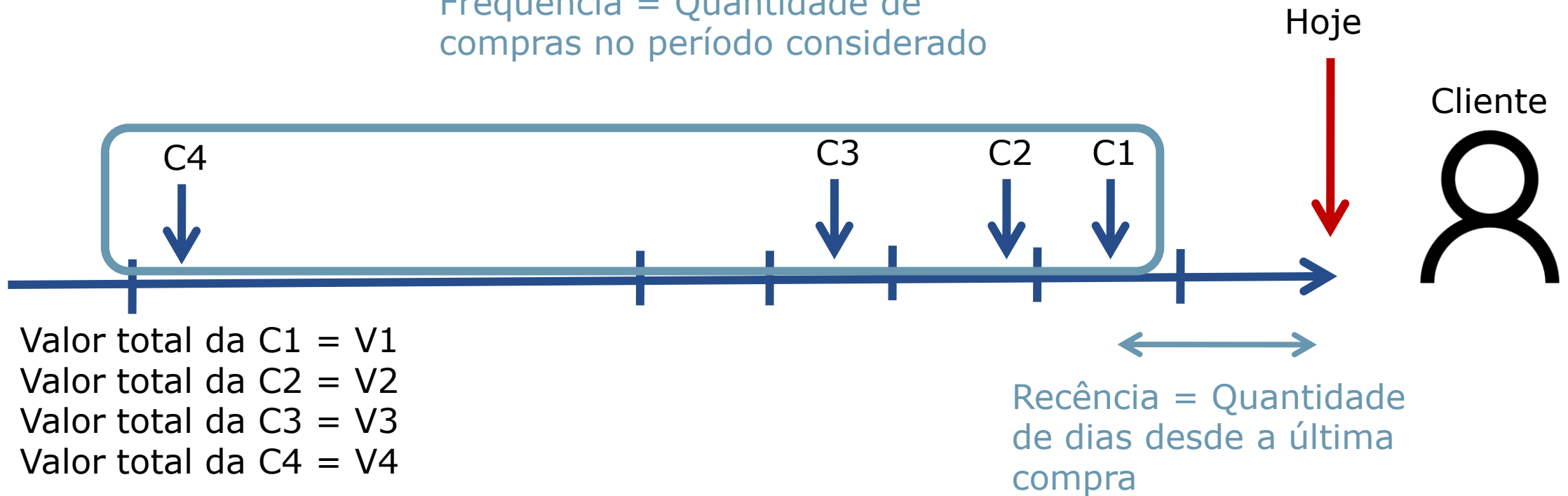
Recência, Frequência e Valor - RFV

Frequência = Quantidade de
compras no período considerado



Recência, Frequência e Valor - RFV

Frequência = Quantidade de
compras no período considerado



Valor total da C1 = V1
Valor total da C2 = V2
Valor total da C3 = V3
Valor total da C4 = V4

$V1 + V2 + V3 + V4 = \text{Valor}$