



escola  
britânica de  
artes criativas  
& tecnologia

# Manual do Aluno



# Olá!

**É um prazer ter você aqui,  
agradecemos pela  
confiança!**

Estamos à sua disposição para resolver dúvidas em  
[suporte@ebaconline.com.br](mailto:suporte@ebaconline.com.br)

## A EBAC é um novo começo para a sua carreira

Somos uma escola online com tudo que você precisa para conquistar profissões em alta no mercado de trabalho

Design

Programação & Data

Audiovisual

Games

Marketing

Software

Negócios

Fashion

Nossos cursos →

### Comece do zero ou se especialize

Nosso objetivo é apontar e facilitar o caminho até o emprego dos seus sonhos. Ensinamos habilidades práticas que vão ajudar a iniciar uma nova carreira ou conquistar a sua promoção.

#### Cursos

Aprofunde seus conhecimentos em uma área específica ou aprenda a usar determinadas ferramentas em nível avançado. Adequado para iniciantes e futuros especialistas.

Escolha entre 121 cursos

#### Profissões

Prepare-se para começar um trabalho totalmente novo. Adequado para quem quer mudar de vida, mas ainda não tem habilidades na área desejada.

Escolha entre 32 profissões

# Vamos lá!



- **Navegação na plataforma**
- **Estrutura e materiais dos cursos**
- **Fórum**
- **Tarefas e correções**
- **Dúvidas frequentes**



# Navegação na plataforma



# Você está a bordo!

Quando o pagamento é efetuado e ele é verificado, a EBAC segue com seu cadastro na plataforma de alunos. Esse processo pode levar de 24 a 48 horas após a aprovação do pagamento. Caso não receba seu acesso, entre em contato com o nosso suporte ou ligue para os números de telefone que você pode encontrar em nosso site: <https://ebaconline.com.br/>.

Você receberá dois e-mails, um de boas-vindas e outro com seu nome de usuário, senha e link de acesso (que são únicos e intransferíveis).

**Importante: às vezes, o e-mail cai na pasta de Spam, Social ou Promoções, você deve verificar se não ficou perdido por ali :D**

E EBAC <[info@ebaconline.com.br](mailto:info@ebaconline.com.br)>  
Para: Você

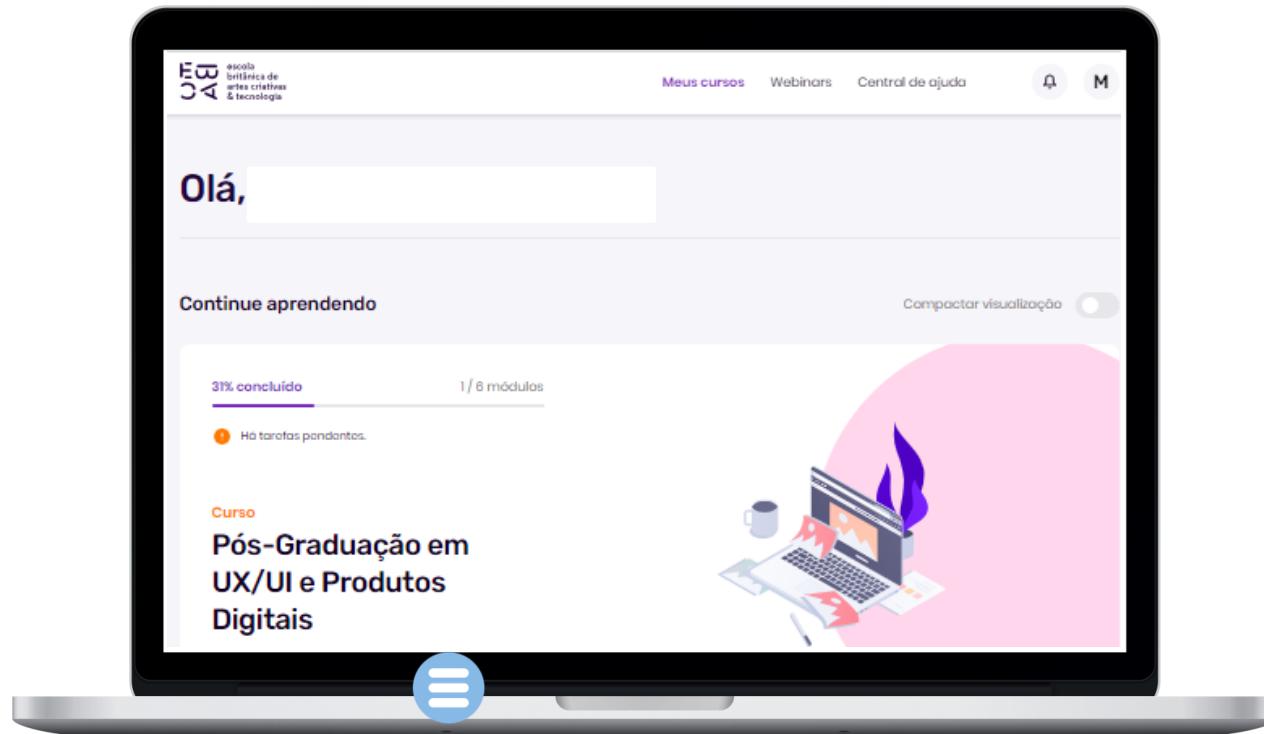


The image shows a snippet of an email from EBAC. The subject line is "Para: Você". The body of the email starts with "Olá," followed by a yellow exclamation mark and a yellow hand icon. The text continues: "Você chegou, que alegría! Receba aqui as nossas boas vindas e fique à vontade. A EBAC também é sua casa agora. E pra que você possa aproveitá-la ao máximo, separamos aqui algumas informações e orientações especiais. Vamos lá!" Below the email snippet, there is course information: "Sobre o curso Power BI", "Duração 4 meses", and "Módulos 19".

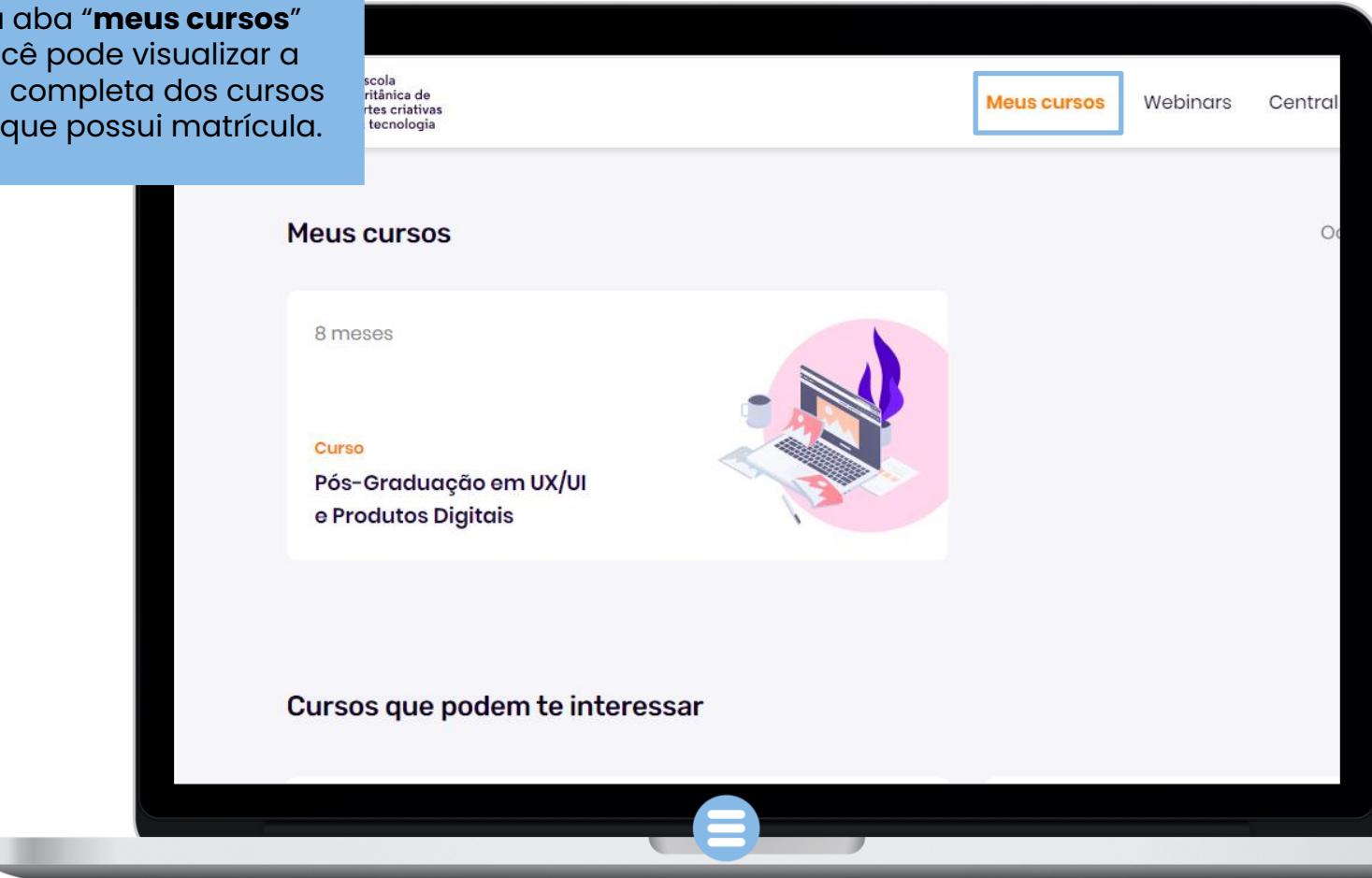


# Conheça a página inicial

Essa é a sua página inicial, onde você conseguirá visualizar todos os cursos adquiridos.

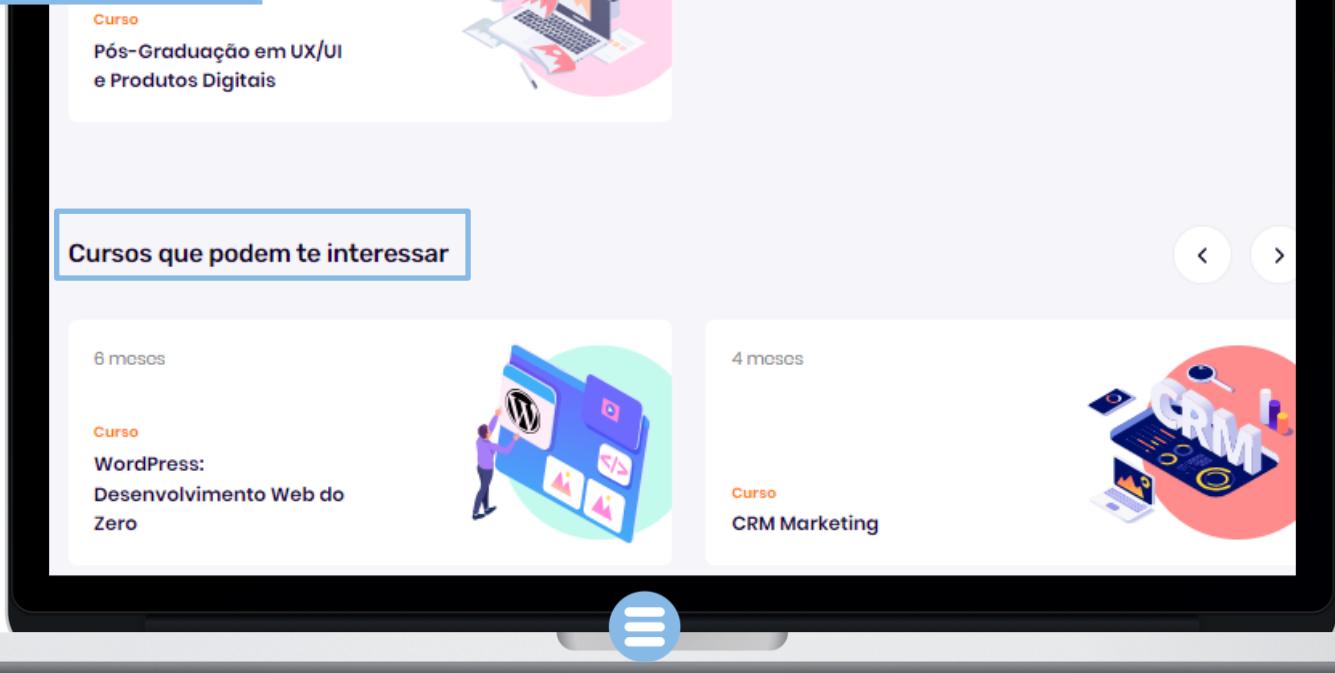


Na aba “**meus cursos**” você pode visualizar a lista completa dos cursos em que possui matrícula.



The screenshot shows a tablet displaying the EBC website. At the top, there is a navigation bar with the EBC logo on the left and three tabs: "Meus cursos" (highlighted with a blue border), "Webinars", and "Central". Below the navigation bar, the page title "Meus cursos" is displayed. A course card is shown, featuring a laptop with a flame icon, a coffee cup, and a pencil, all set against a pink circular background. The course details include a duration of "8 meses" and a title "Pós-Graduação em UX/UI e Produtos Digitais". Below this, a section titled "Cursos que podem te interessar" is visible, along with a blue circular navigation button containing three horizontal lines.

Além dos seus cursos, você encontra também algumas sugestões de cursos interessantes para incrementar ainda mais o seu currículo.



Ocultar cursos concluídos

Curso  
Pós-Graduação em UX/UI e Produtos Digitais

Cursos que podem te interessar

6 meses

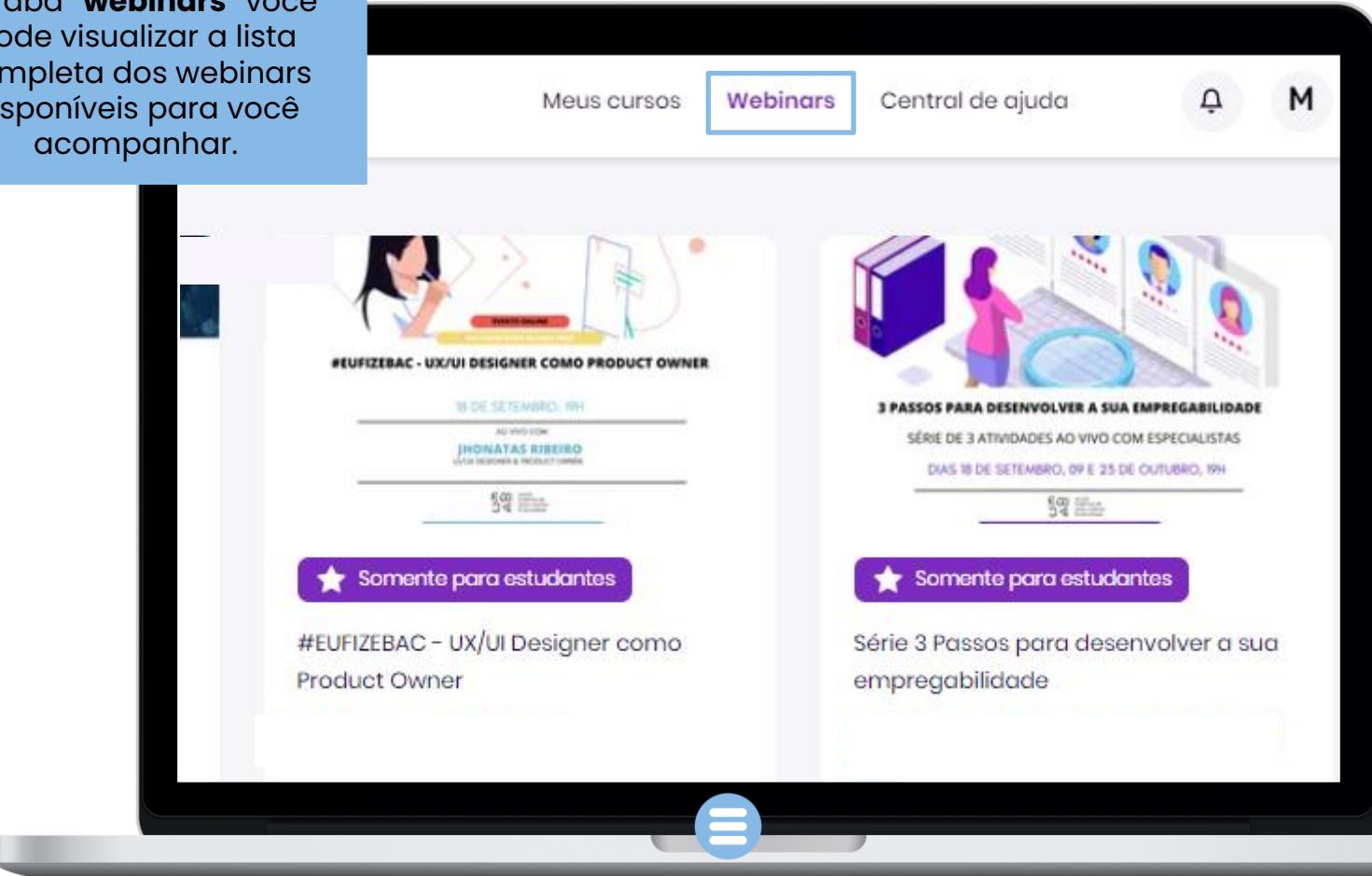
Curso  
WordPress:  
Desenvolvimento Web do Zero

4 meses

Curso  
CRM Marketing



Na aba “**webinars**” você pode visualizar a lista completa dos webinars disponíveis para você acompanhar.



The screenshot shows a digital tablet displaying the EBC website. The top navigation bar includes "Meus cursos", "Webinars" (which is highlighted with a blue border), "Central de ajuda", and user icons. The main content area shows two webinar listings:

**#EUFIZEBAC - UX/UI DESIGNER COMO PRODUCT OWNER**  
18 DE SETEMBRO, 19H  
AD VIVO COM  
**JHONATÁS RIBEIRO**  
UX/UI DESIGNER & PRODUCT OWNER  
INSCRIÇÃO: 

**Somente para estudantes**

**#EUFIZEBAC - UX/UI Designer como Product Owner**

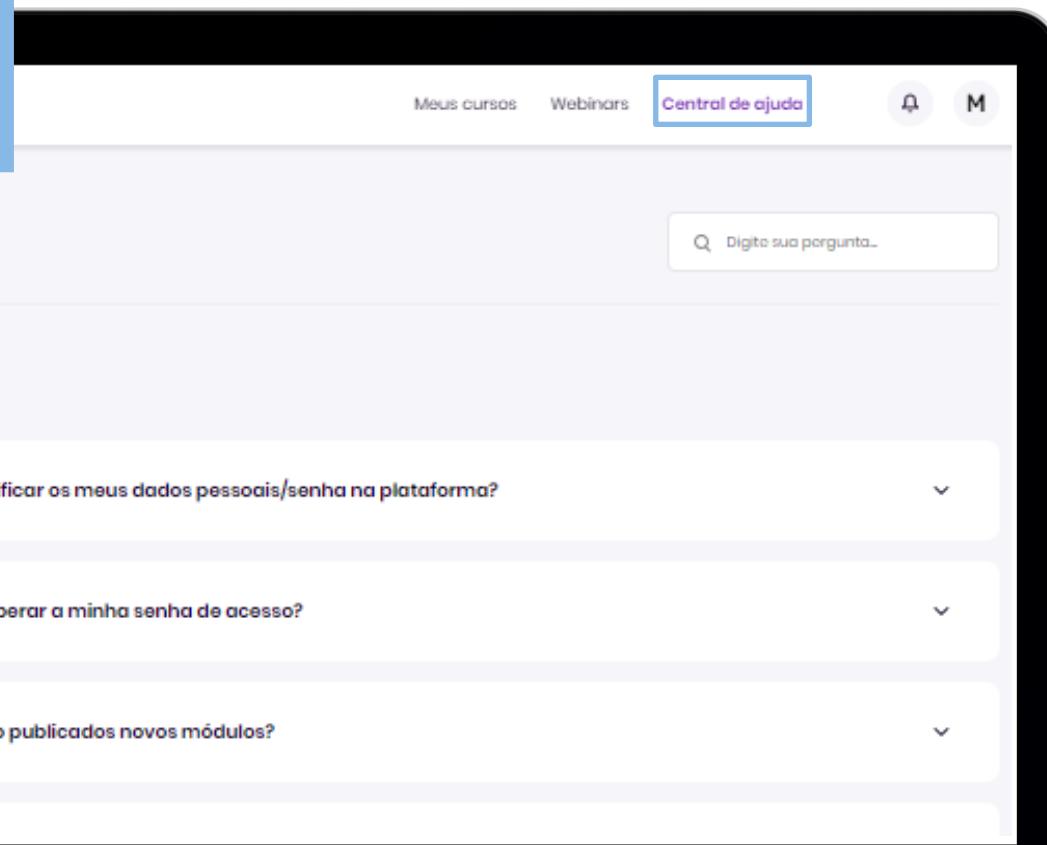
**3 PASSOS PARA DESENVOLVER A SUA EMPREGABILIDADE**  
SÉRIE DE 3 ATIVIDADES AO VIVO COM ESPECIALISTAS  
DIAS 18 DE SETEMBRO, 09 E 25 DE OUTUBRO, 19H  
INSCRIÇÃO: 

**Somente para estudantes**

**Série 3 Passos para desenvolver a sua empregabilidade**



Na aba “**central de ajuda**” você conseguirá visualizar as perguntas mais frequentes.



The screenshot shows a tablet displaying the EBAC help center. At the top, there is a navigation bar with links for "Meus cursos", "Webinars", and "Central de ajuda". The "Central de ajuda" link is highlighted with a blue border. Below the navigation bar is a search bar containing the placeholder text "Digite sua pergunta...". The main content area is titled "Ajuda" and features a section titled "Sobre a EBAC". Under this section, there are three expandable faq items, each starting with a question mark icon and followed by a question:

- Como modificar os meus dados pessoais/senha na plataforma?
- Como recuperar a minha senha de acesso?
- Quando são publicados novos módulos?



Clique na seta localizada  
do lado direito para ler as  
respostas.

Meus cursos Webinars Central de ajuda

?

M

? Quando são publicados novos módulos?



? Como assistir às aulas?



? Como encontrar, enviar e refazer as atividades?



? Quantas tentativas posso ter para atingir a nota mínima no exercício/projeto final?



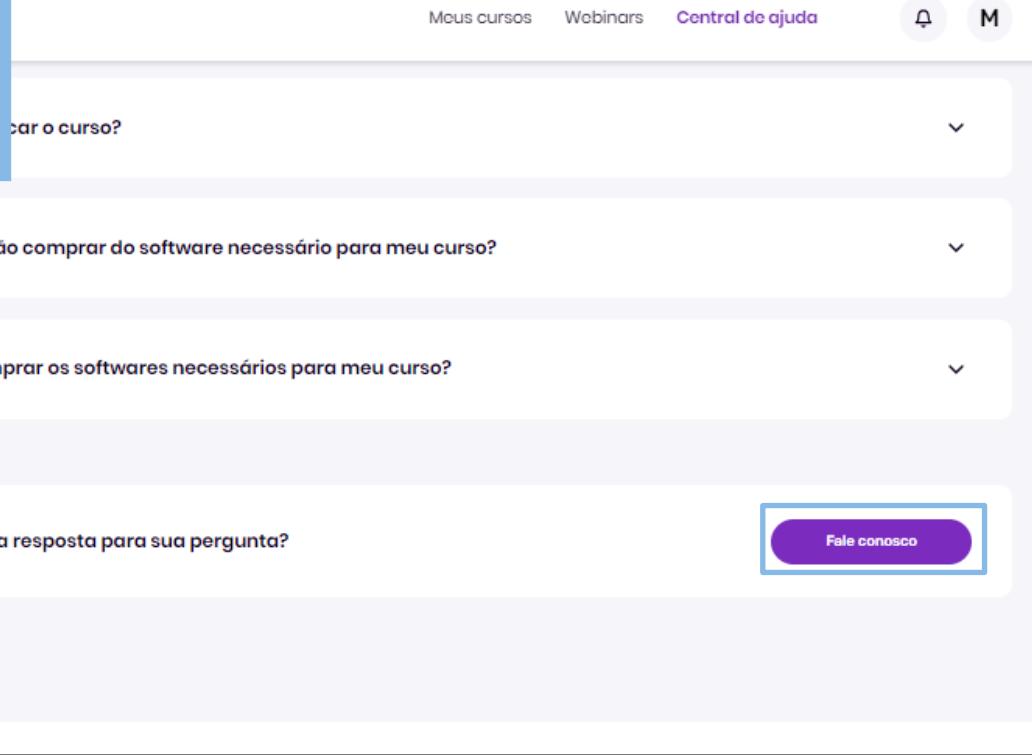
? Quanto tempo tenho para finalizar o curso?



? Como funciona o suporte ao aluno?



Caso não tenha encontrado sua pergunta, clique no botão localizado no fim da página.



Meus cursos   Webinars   Central de ajuda

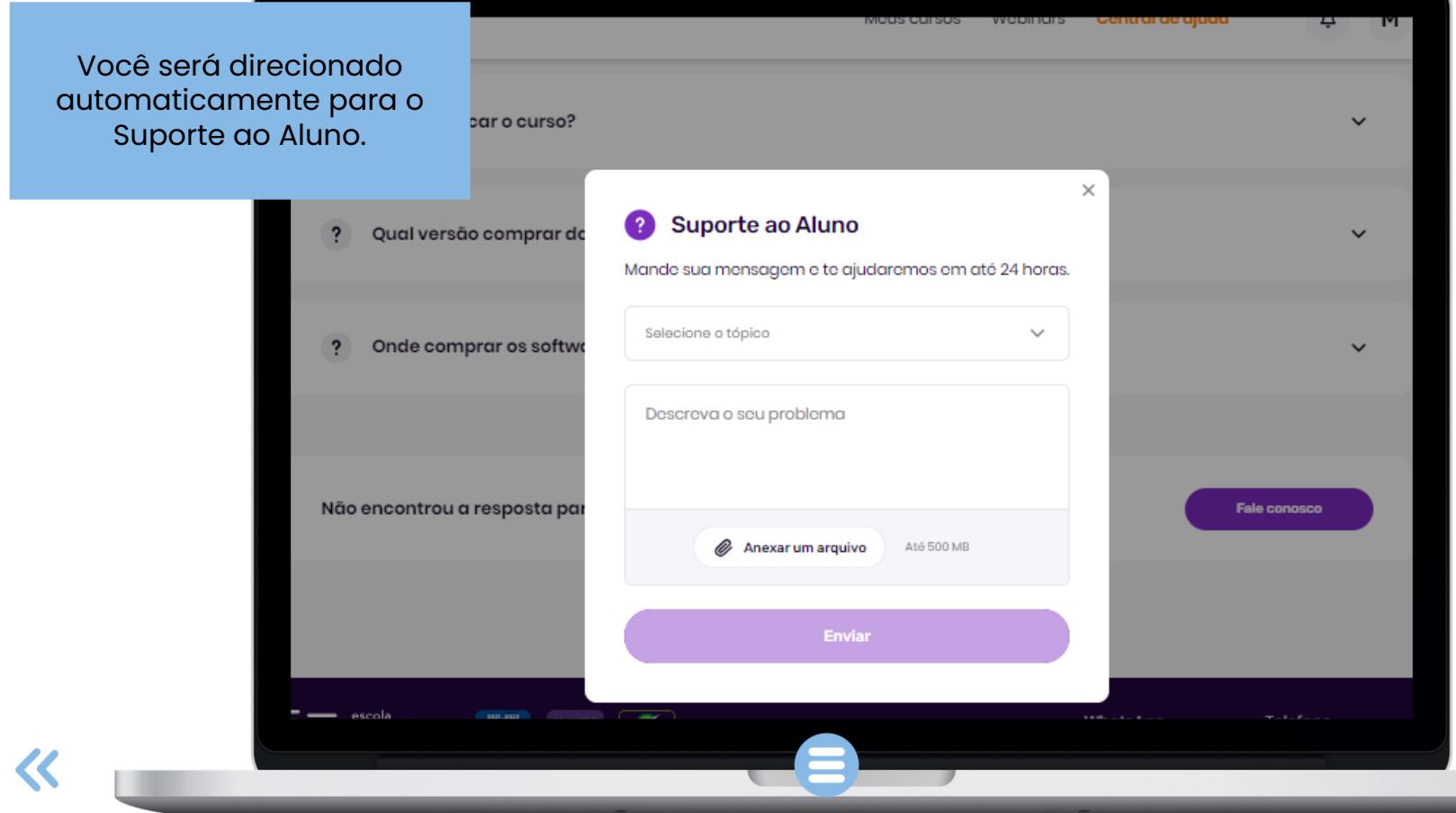
Qual versão comprar do software necessário para meu curso?

Onde comprar os softwares necessários para meu curso?

Não encontrou a resposta para sua pergunta?

Fale conosco





Se você quiser comunicar  
algum problema com  
nossa plataforma, basta  
clicar no ícone de  
interrogação (?) no canto  
inferior direito da página.

Meus cursos Webinars Central de ajuda



M

Compactar visualização

1 / 6 módulos

cão em

?



Selezione o assunto sobre o qual gostaria de falar.

aprendendo

cluído

tarefas pendentes.

-Graduação em

**?** Suporte ao Aluno

Mande sua mensagem e te ajudaremos em até 24 horas.

Selecionar o tópico

Suporte ao aluno

Financeiro

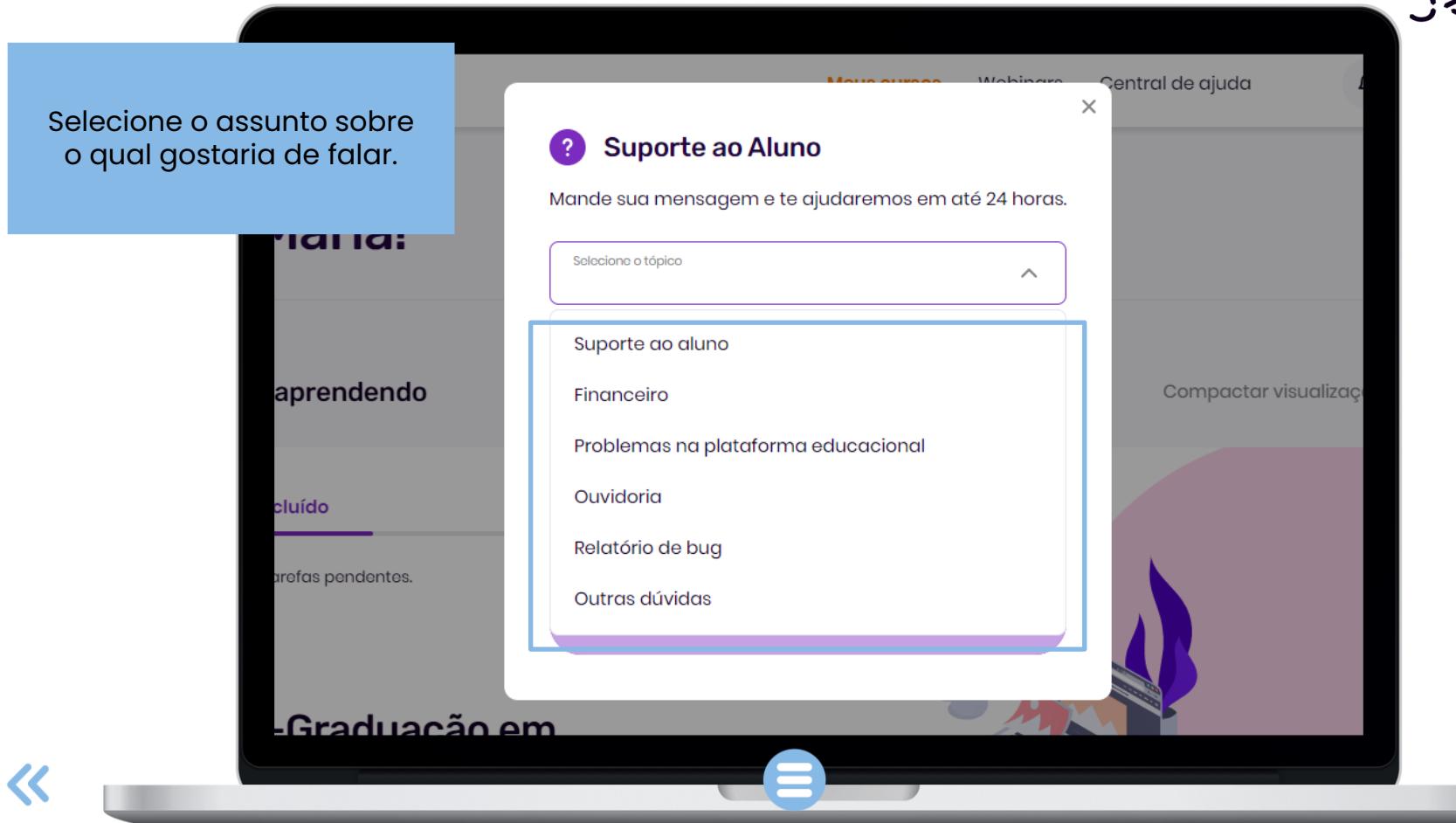
Problemas na plataforma educacional

Ouvidoria

Relatório de bug

Outras dúvidas

Compactar visualização



Clique na caixa de texto, escreva sua mensagem e depois em "Enviar". Você receberá uma mensagem nossa em até 24 horas.

## ?

### Supor te ao Aluno

Mande sua mensagem e te ajudaremos em até 24 horas.

Selecionar o tópico  
Relatório de bug

Olá. Estou com um problema na plataforma.

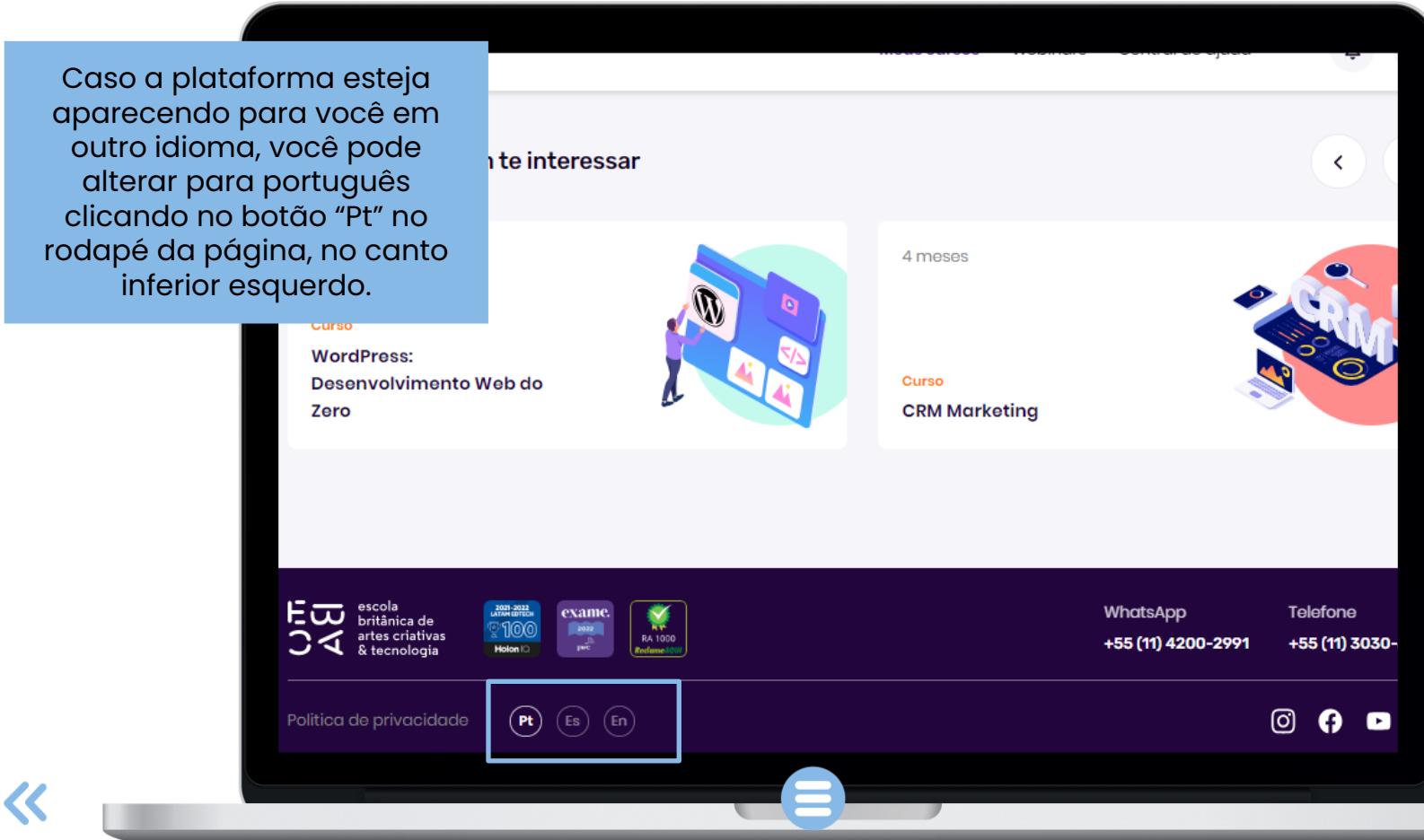
Anexar um arquivo

Até 500 MB

Enviar



Caso a plataforma esteja aparecendo para você em outro idioma, você pode alterar para português clicando no botão "Pt" no rodapé da página, no canto inferior esquerdo.



The screenshot shows a tablet displaying the EBC website. The main content area shows two course cards: "WordPress: Desenvolvimento Web do Zero" and "CRM Marketing". The "CRM Marketing" card includes a duration of "4 meses". At the bottom of the page, there is a footer bar with the EBC logo, several quality seals (including HolonIQ, Exame, and RA 1000), and contact information for WhatsApp (+55 (11) 4200-2991) and Telephone (+55 (11) 3030-XXXX). On the far left of the footer bar, there is a small text link to "Política de privacidade". At the very bottom left, there is a circular button with the letters "Pt", "Es", and "En" inside, which is highlighted with a blue rectangle. Below the footer bar, there is a navigation menu icon consisting of three horizontal lines inside a circle.

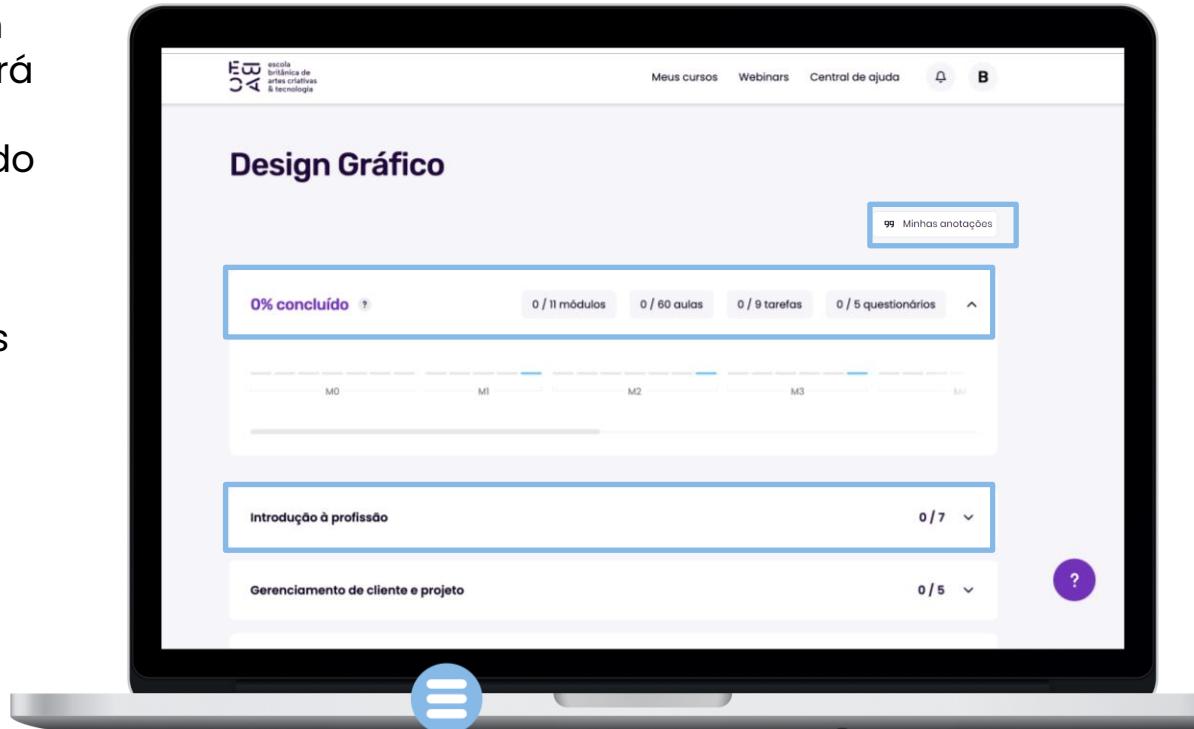
# Estrutura e materiais do curso



# Essa é a página inicial do seu curso

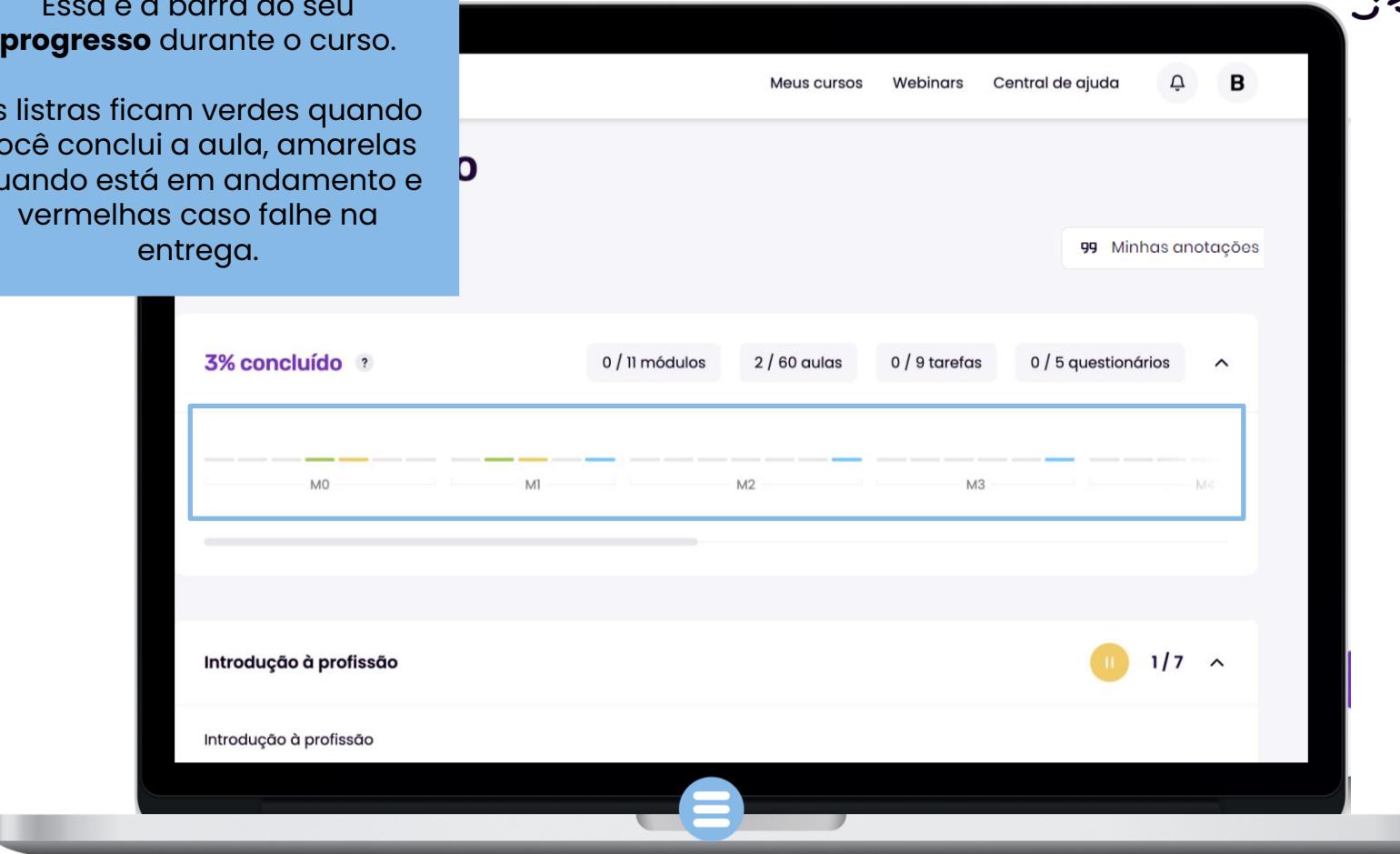
Quando você inicia um curso na EBAC, essa será a primeira página de contato com o conteúdo do curso.

Vamos entender o que significa cada área nos próximos slides!



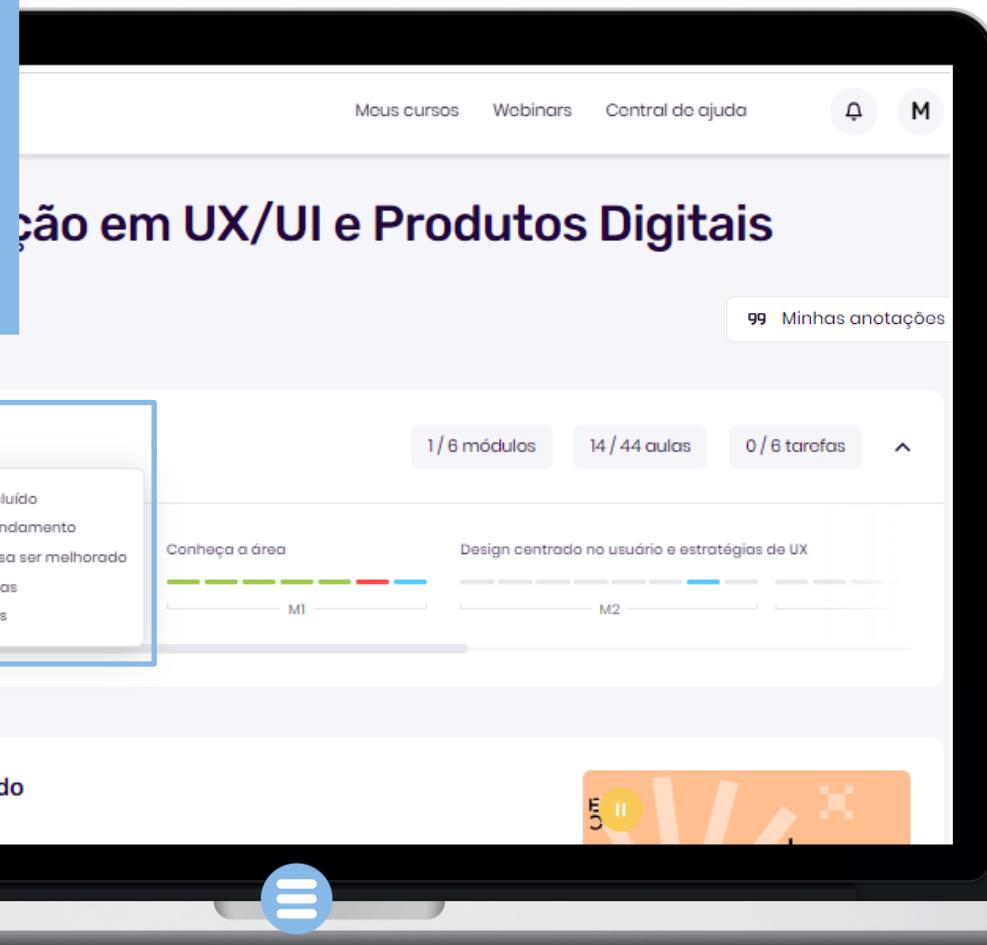
Essa é a barra do seu **progresso** durante o curso.

As listras ficam verdes quando você conclui a aula, amarelas quando está em andamento e vermelhas caso falhe na entrega.



The screenshot shows a digital learning environment. At the top, there's a navigation bar with 'Meus cursos', 'Webinars', and 'Central de ajuda'. On the right, there are icons for notifications and a user profile. Below the navigation, a progress bar indicates '3% concluído' (3% completed). The progress bar is a horizontal timeline with segments labeled M0, M1, M2, M3, and M4. M0 is green, M1 is yellow, and M2 is blue, all of which are partially filled. M3 and M4 are shown as dashed lines. To the right of the progress bar are four status boxes: '0 / 11 módulos', '2 / 60 aulas', '0 / 9 tarefas', and '0 / 5 questionários'. Below the progress bar, a course section titled 'Introdução à profissão' is displayed. It shows two identical course descriptions: 'Introdução à profissão'. A yellow circular button with a play/pause icon and the number '1 / 7' is located to the right of the course title. The bottom of the screen features a large blue circular button with three horizontal lines, and the number '20' is in the bottom right corner.

Clicando no sinal de interrogação (?) ao lado da porcentagem, você encontra uma legenda com o significado de cada uma das cores.



The screenshot shows a digital learning platform interface. At the top, there are navigation links: 'Meus cursos', 'Webinars', and 'Central de ajuda'. On the right side, there are icons for notifications and user profile ('M'). Below the header, the title 'Introdução em UX/UI e Produtos Digitais' is displayed. In the top right corner, there is a button labeled '99 Minhas anotações'. The main area features a progress bar at the top left indicating '31% concluído'. To the right of the progress bar, there is a legend box with a question mark icon, containing the following items:

- Concluído (green dot)
- Em andamento (yellow dot)
- Precisa ser melhorado (red dot)
- Tarefas (blue dot)
- Bônus (purple dot)

Below the legend, there are two sections: 'Conheça a área' and 'Design centrado no usuário e estratégias de UX'. Each section has a horizontal progress bar with colored segments corresponding to the legend. At the bottom left, there is a button labeled 'Continuar aprendendo' and a decorative orange bar with a play icon.



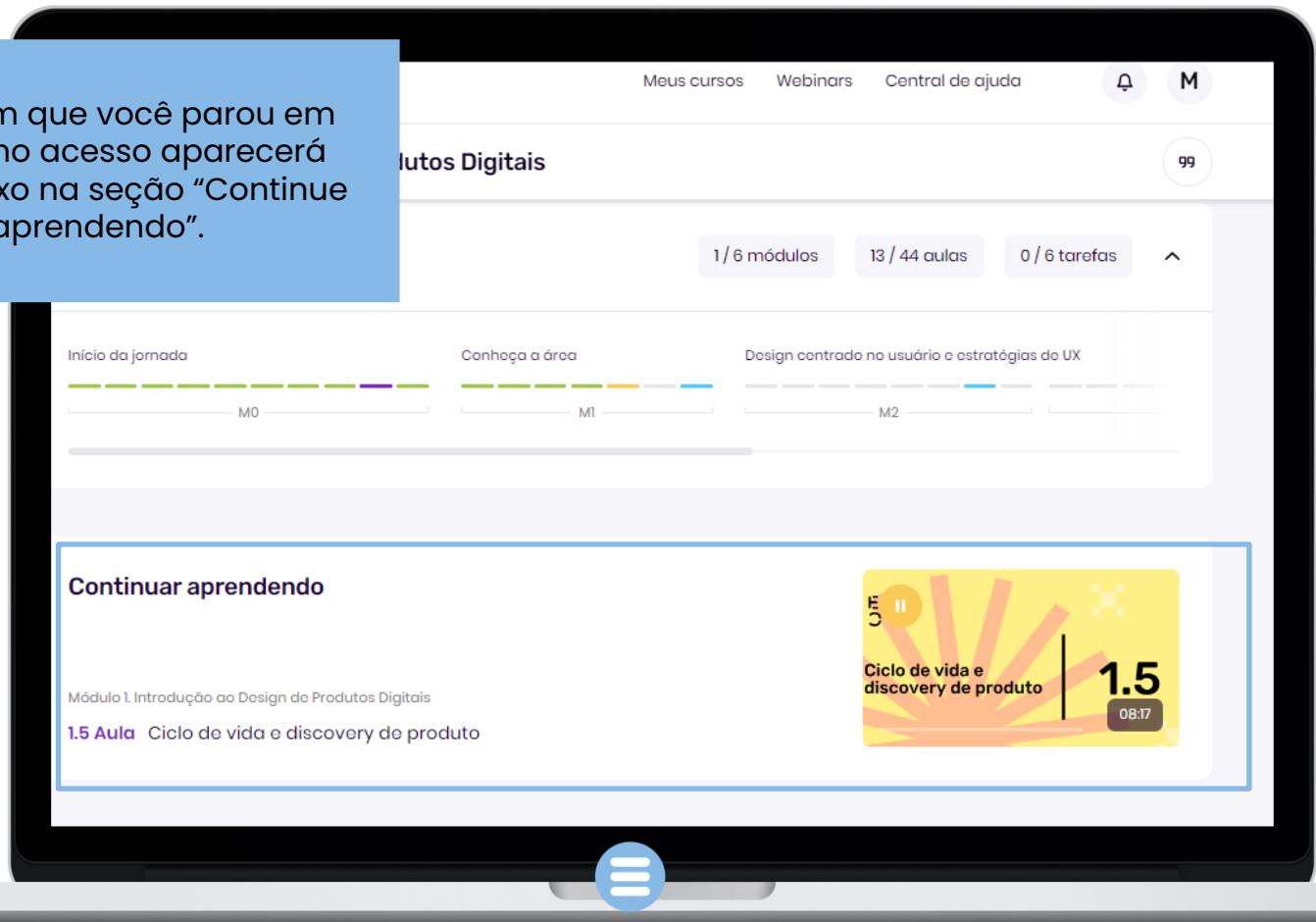


A porcentagem alcançada fica indicada no canto superior esquerdo.

**Lembrando** que essa porcentagem de conclusão do curso se refere aos módulos lançados até aquele momento e não necessariamente ao curso completo.

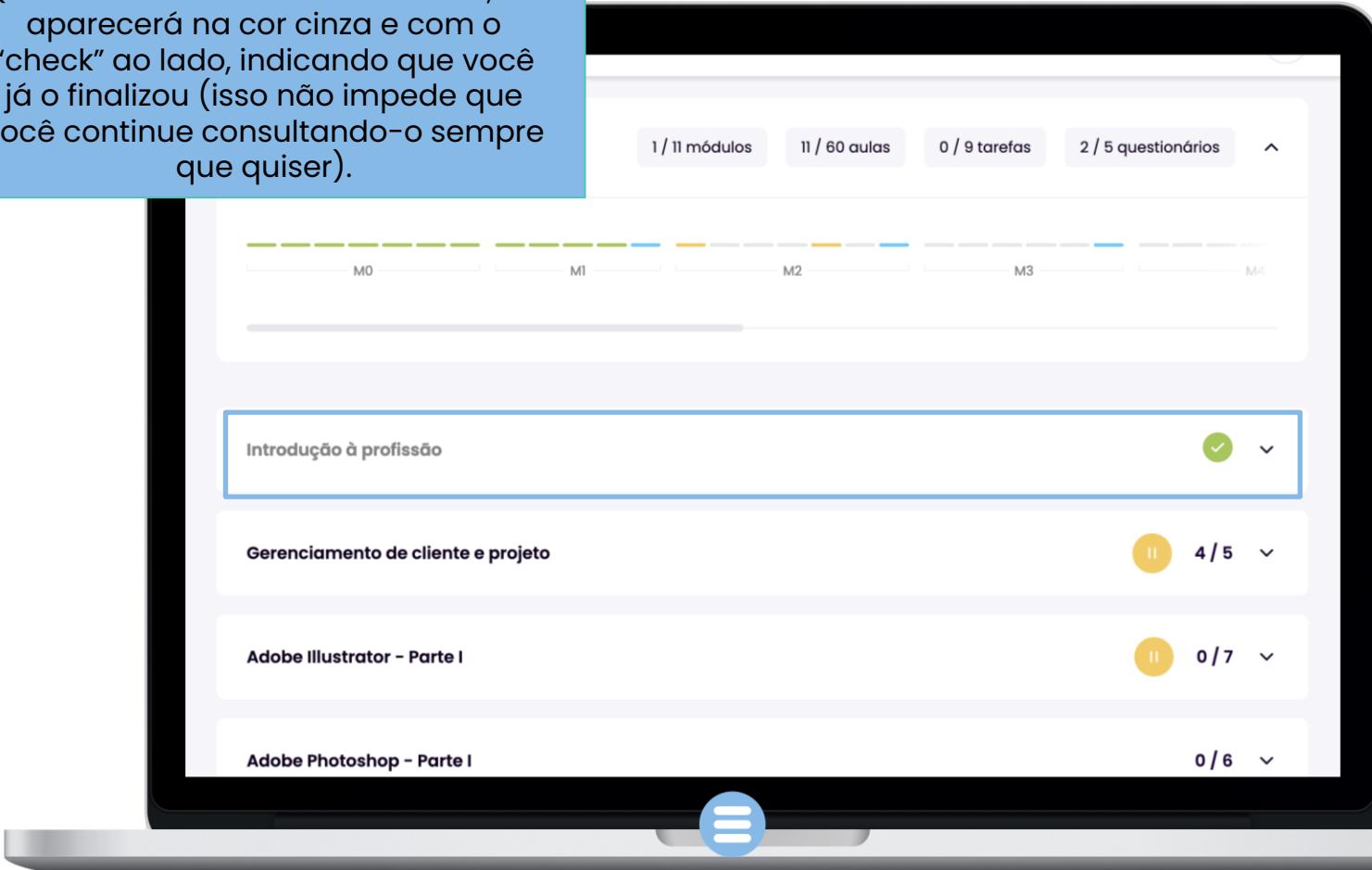


A aula em que você parou em seu último acesso aparecerá logo abaixo na seção “Continue aprendendo”.

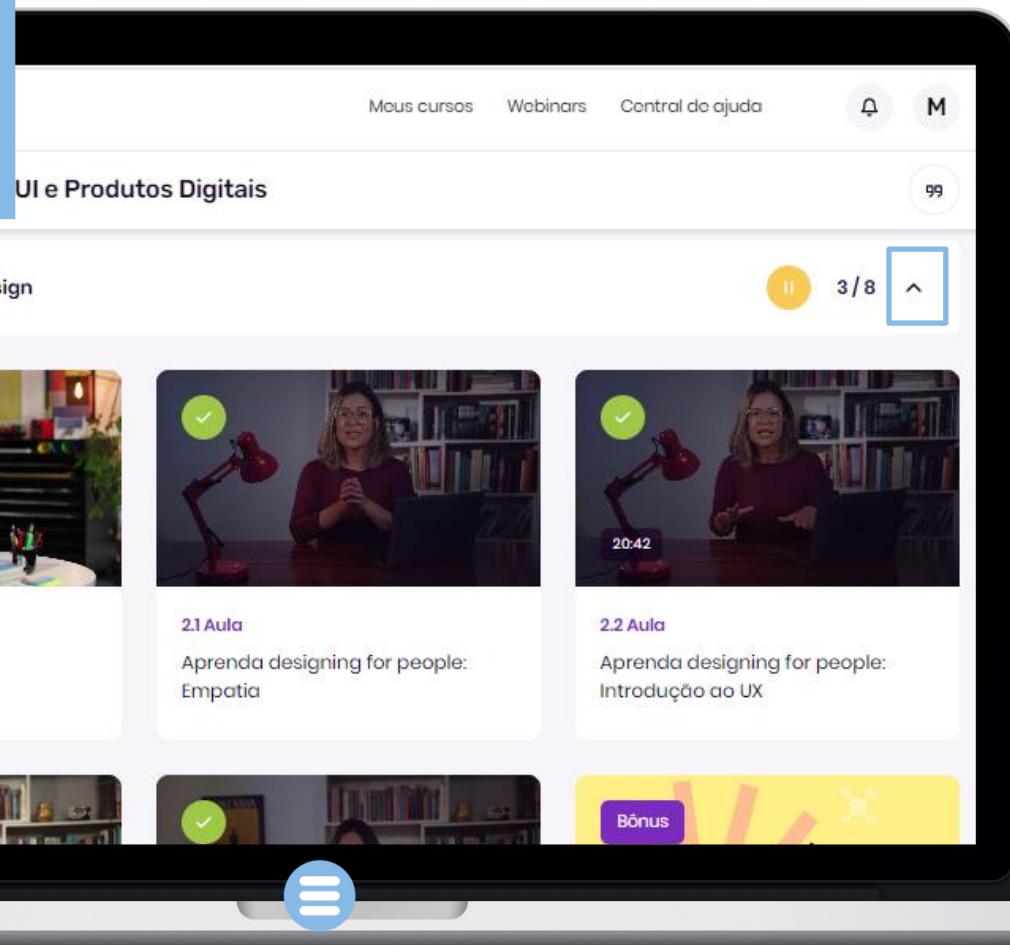


The screenshot shows a digital learning platform interface. At the top, there are navigation links: "Meus cursos", "Webinars", and "Central de ajuda". On the right, there are icons for notifications and a user profile. Below the header, the title "Produtos Digitais" is visible. Underneath, there are three progress bars for modules M0, M1, and M2. The M0 bar is mostly green. The M1 bar has a green section followed by an orange section. The M2 bar has a grey section followed by a blue section. Below these bars, a blue-bordered box contains the text "Continuar aprendendo". Inside this box, it says "Módulo 1. Introdução ao Design de Produtos Digitais" and "1.5 Aula Ciclo de vida e discovery de produto". To the right of this text is a video thumbnail titled "Ciclo de vida e discovery de produto" with a duration of "1.5" and a timestamp of "08:17". The video thumbnail features a yellow and orange design with a play button icon. At the bottom of the screen, there is a circular navigation icon with three horizontal lines.

Quando você finalizar um módulo, ele aparecerá na cor cinza e com o “check” ao lado, indicando que você já o finalizou (isso não impede que você continue consultando-o sempre que quiser).



Quando você clica na seta localizada do lado direito de cada módulo, as aulas aparecerão embaixo.



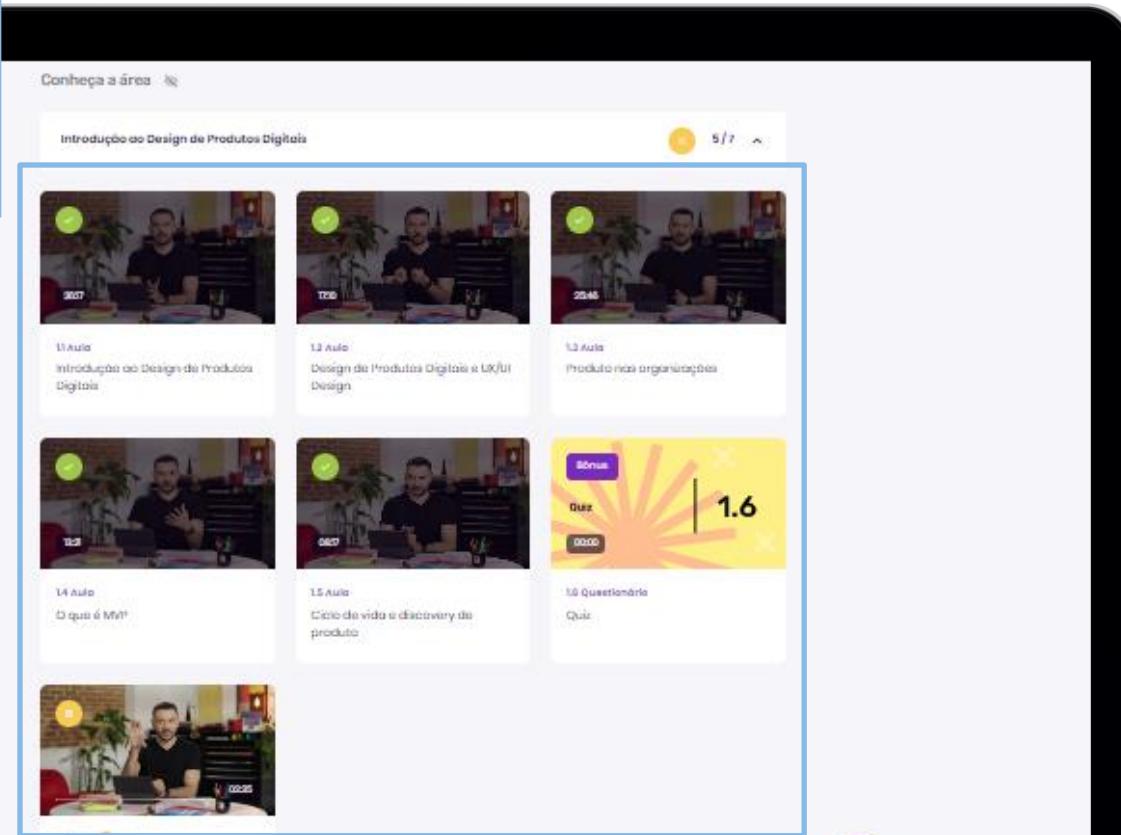
The screenshot shows a tablet displaying a digital course interface. At the top, there are navigation links: "Meus cursos", "Webinars", and "Central de ajuda". On the right side of the header are icons for notifications (bell) and a user profile (M). Below the header, the title "UI e Produtos Digitais" is displayed. A progress bar indicates "3 / 8" completed. On the far right, there is a blue square icon with an upward arrow. The main content area displays three video lessons:

- Introdução ao UX/UI Design**  
2.0 Aula: Introdução
- 2.1 Aula**: Aprenda designing for people: Empatia
- 2.2 Aula**: Aprenda designing for people: Introdução ao UX

Below the third lesson, there is a yellow banner labeled "Bônus" with a star icon. The bottom of the screen features a navigation bar with a blue circle containing a white menu icon (three horizontal lines).



Cada módulo é composto por diferentes aulas e por uma tarefa (exercício) no final do módulo.



The screenshot displays a digital learning platform interface. At the top, a header reads "Conheça a área". Below it, a title says "Introdução ao Design de Produtos Digitais". A progress bar indicates "5/7" completed. The main content area is a grid of video lessons:

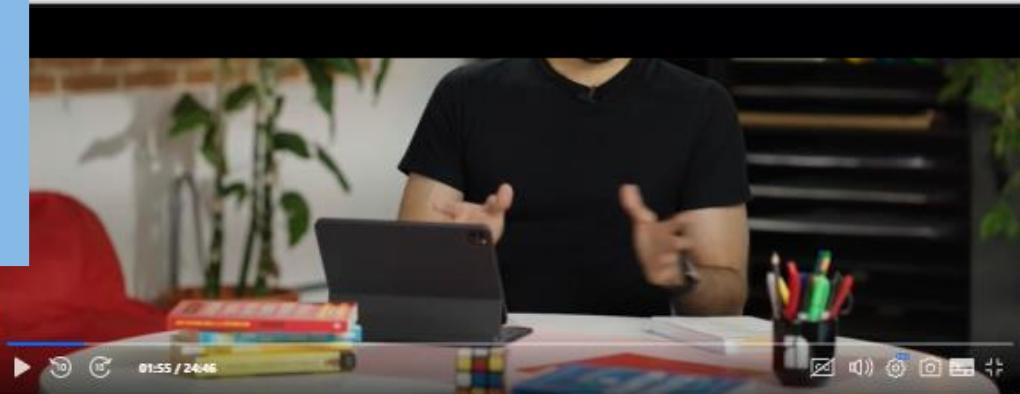
- 1. Aula: Introdução ao Design de Produtos Digitais
- 2. Aula: Design de Produtos Digitais e UX/UI Design
- 3. Aula: Produto nas organizações
- 4. Aula: O que é MVP?
- 5. Aula: Ciclo de vida e discovery do produto
- Sócio: Quiz 1.6

A large blue rectangular box highlights the first five lessons. The bottom right corner of the screen shows a progress bar with the number "1.6".



Ao clicar em uma aula da lista, você verá essa tela com o vídeo.

Se houver materiais de apoio, eles estarão logo abaixo do vídeo.



Material de apoio



Você poderá visualizar o material diretamente na plataforma. Caso queira baixá-lo em seu dispositivo, basta clicar nos três pontinhos no canto inferior direito do arquivo e depois em "Baixar este arquivo".



No canto direito da página, você encontrará o botão “Minhas anotações”.

Meus cursos    Webinars    Central de ajuda



M

# Introdução ao UX/UI e Produtos Digitais

Minhas anotações

0 / 6 módulos

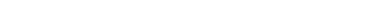
0 / 44 aulas

0 / 6 tarefas



Conheça a área

Design centrado no usuário e estratégias de UX

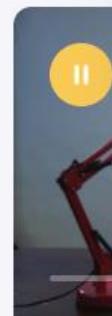


"Minhas anotações" é um espaço reservado para você adicionar notas pessoais sobre as aulas (estas não são compartilhadas com tutores ou colegas).



2.1 Aula

Aprenda designing for people:  
Empatia



2.2 Au

Apre  
Intro

## Minhas anotações

Buscar nota

Aprenda designing for people:  
Introdução ao UX

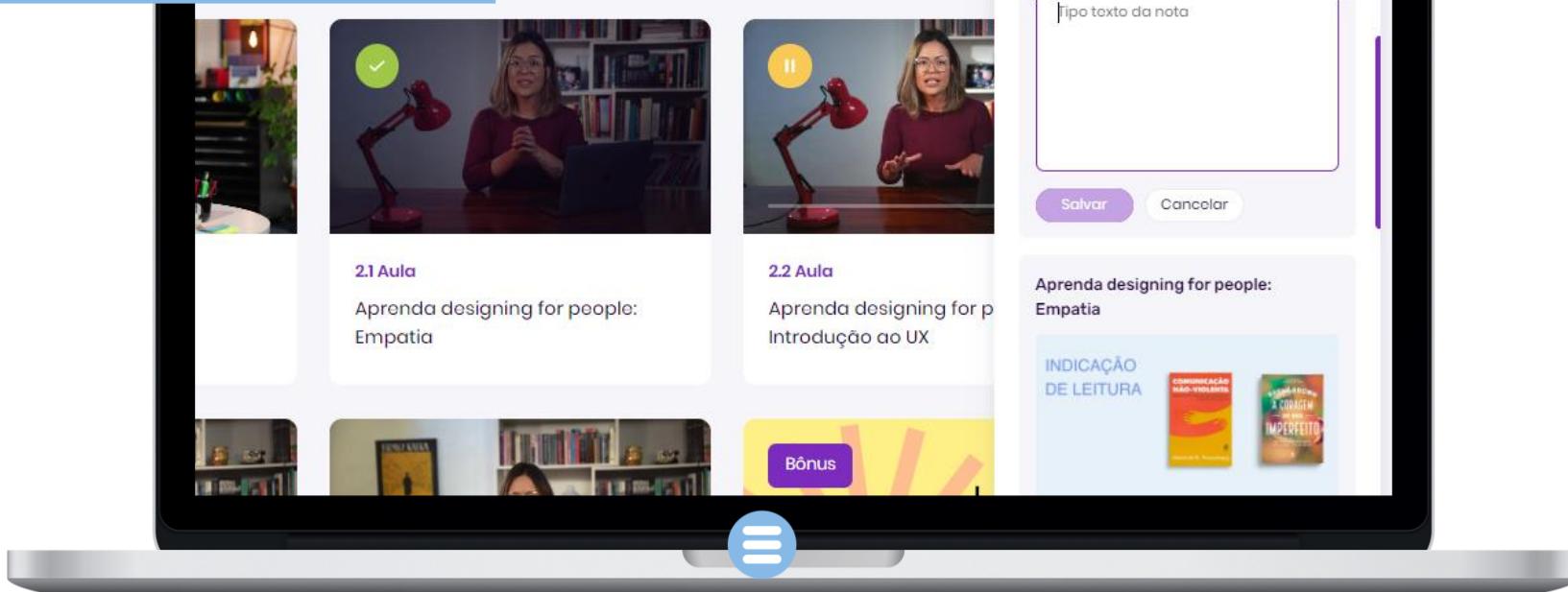
Tipo texto da nota

Salvar

Cancelar



Você poderá escrever textos ou fazer capturas de telas de momentos específicos das videoaulas que considere importante.

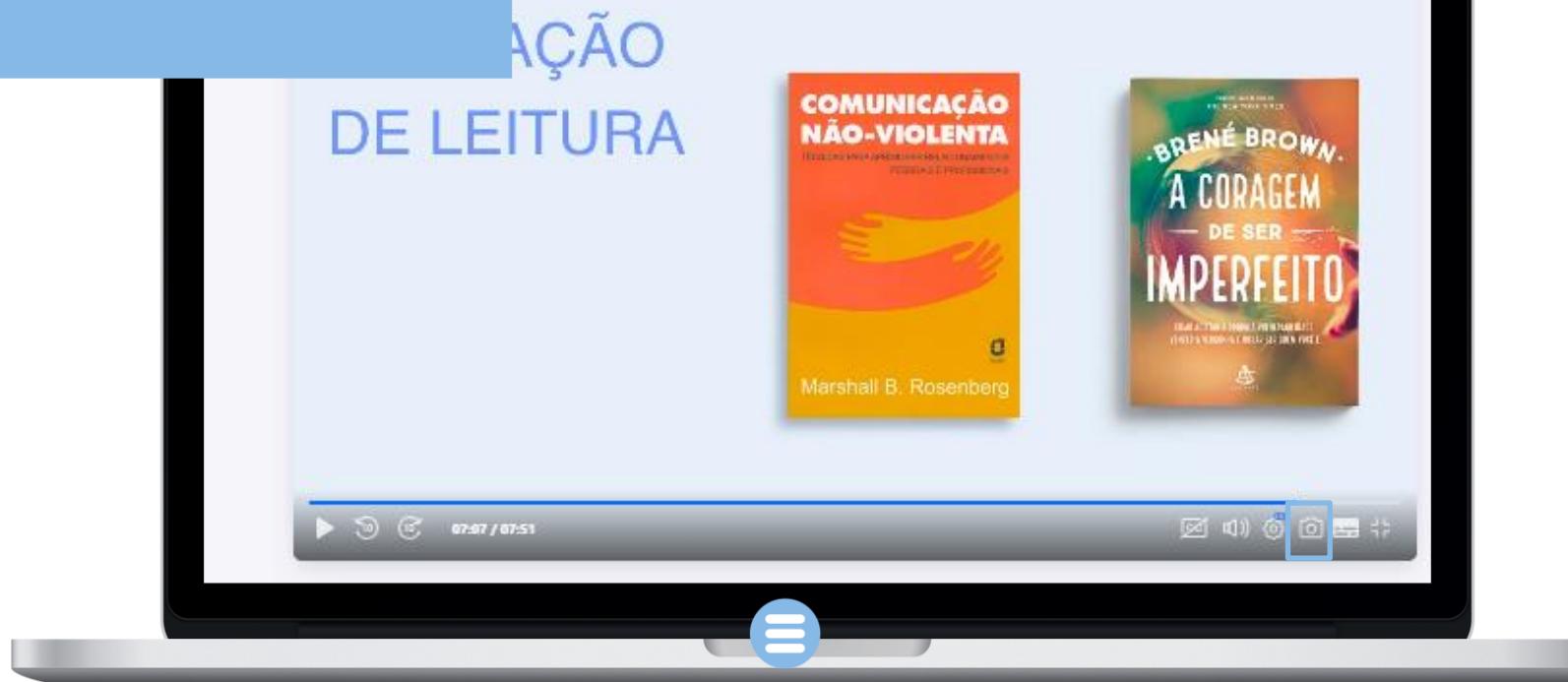


The image shows a digital learning platform interface. At the top, there are navigation links: "Meus cursos", "Webinars", and "Central de ajuda". On the right side, there are icons for notifications and a user profile. A central feature is a "Minhas anotações" (My notes) pop-up window. This window contains a search bar ("Buscar nota") and a text input field ("Tipo texto da nota"). Below these are "Salvar" (Save) and "Cancelar" (Cancel) buttons. To the left of the notes, there are two video lesson thumbnails:

- 2.1 Aula**: "Aprenda design thinking for people: Empatia".
- 2.2 Aula**: "Aprenda design thinking for people: Introdução ao UX".

At the bottom of the screen, there is a "Bônus" (Bonus) button and a sidebar with a blue header containing the text "Aprenda design thinking for people: Empatia" and "INDICAÇÃO DE LEITURA" (Reading recommendation). Two book covers are shown under the reading recommendation: "COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTE" by Marshall Rosenberg and "LIVRARIA X COLEÇÃO DE MÍDIA IMPERFECTO" by various authors.

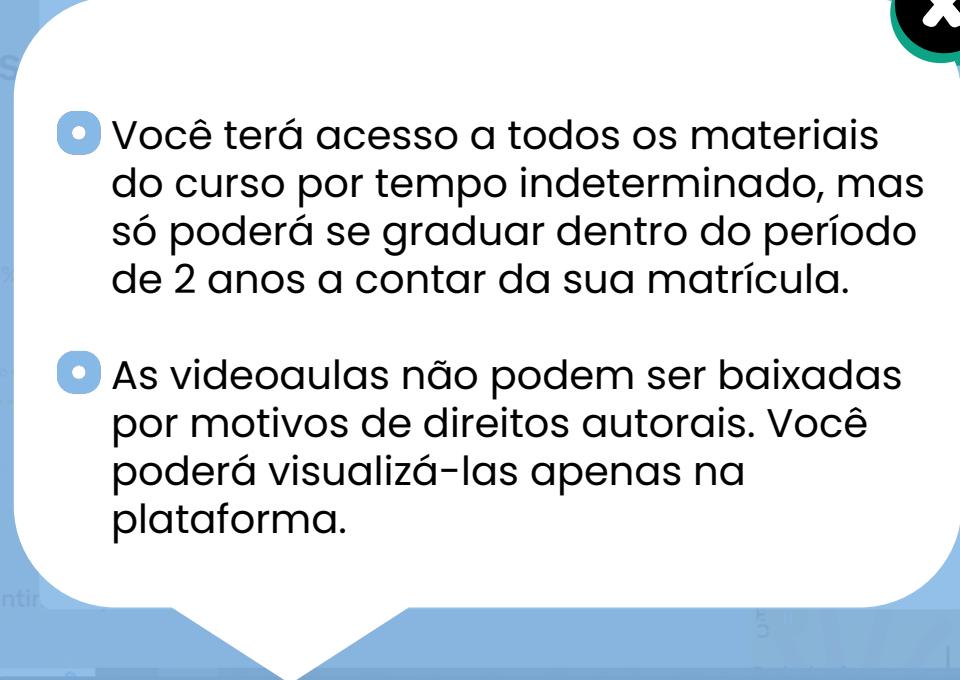
Para fazer uma captura de tela de um momento que considere interessante no vídeo, basta clicar no ícone de foto localizado no canto inferior direito do vídeo.



Ao clicar nas suas capturas de tela, você poderá salvá-las em seu dispositivo clicando no botão de download.



Ao clicar na  
tela, você  
em seu dis-  
positivo o  
botão

- 
- Você terá acesso a todos os materiais do curso por tempo indeterminado, mas só poderá se graduar dentro do período de 2 anos a contar da sua matrícula.
  - As videoaulas não podem ser baixadas por motivos de direitos autorais. Você poderá visualizá-las apenas na plataforma.

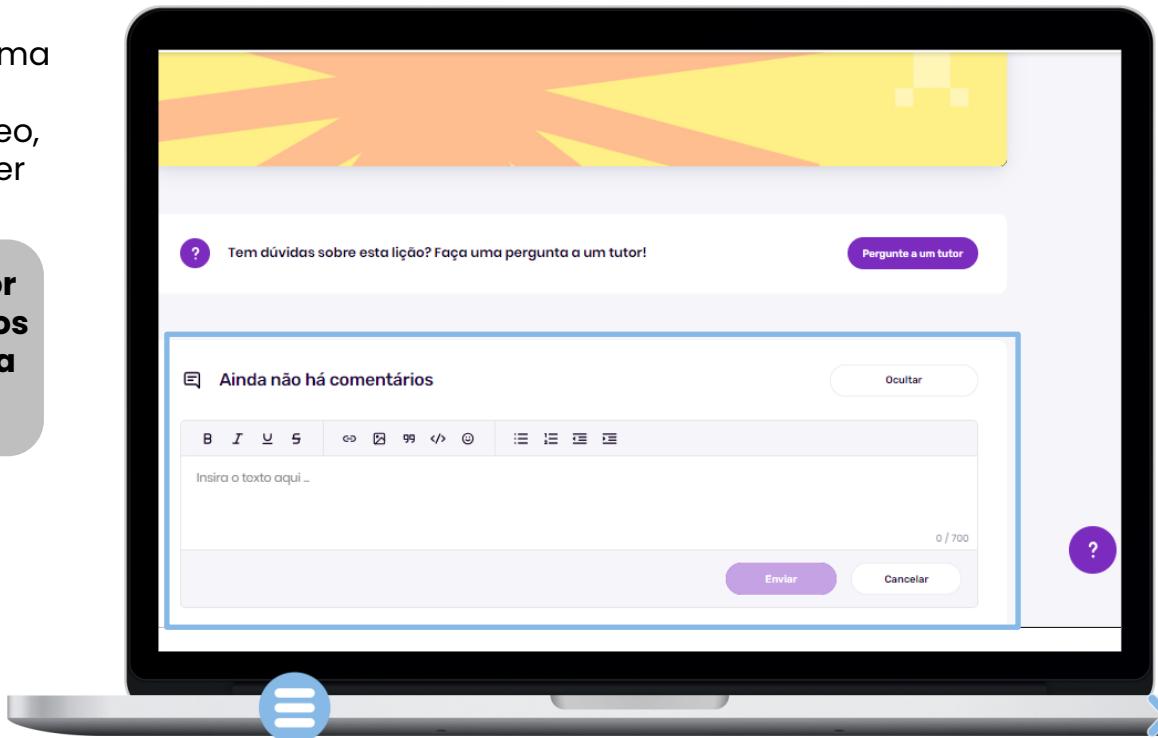
# Fórum



# Fórum

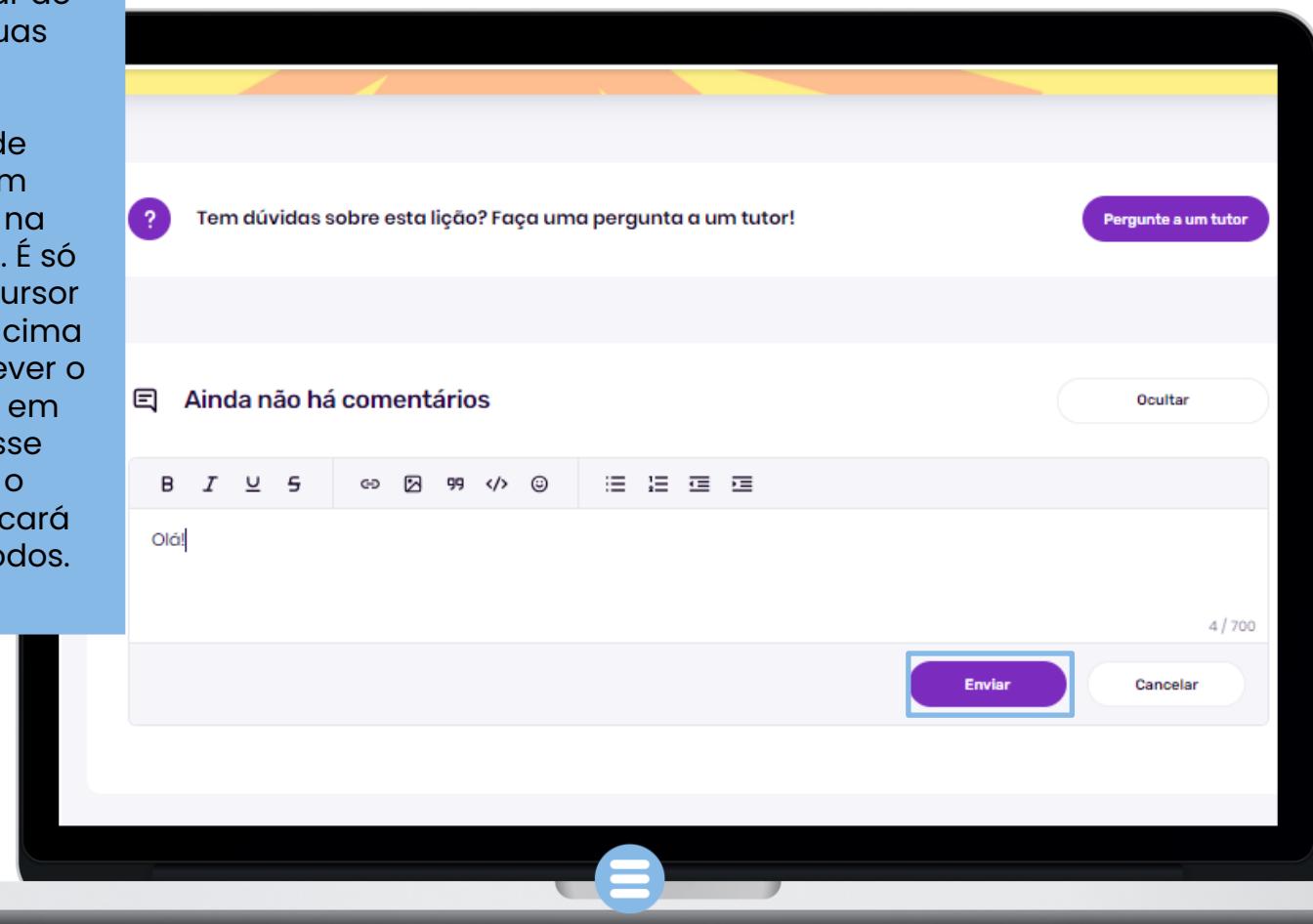
O Fórum está disponível em cada uma das aulas. Você pode localizá-lo arrastando a tela até abaixo do vídeo, onde verá a caixa de texto para fazer sua publicação.

**Atenção: tudo que for publicado por você no fórum será visível a todos os estudantes que possuem matrícula neste curso.**

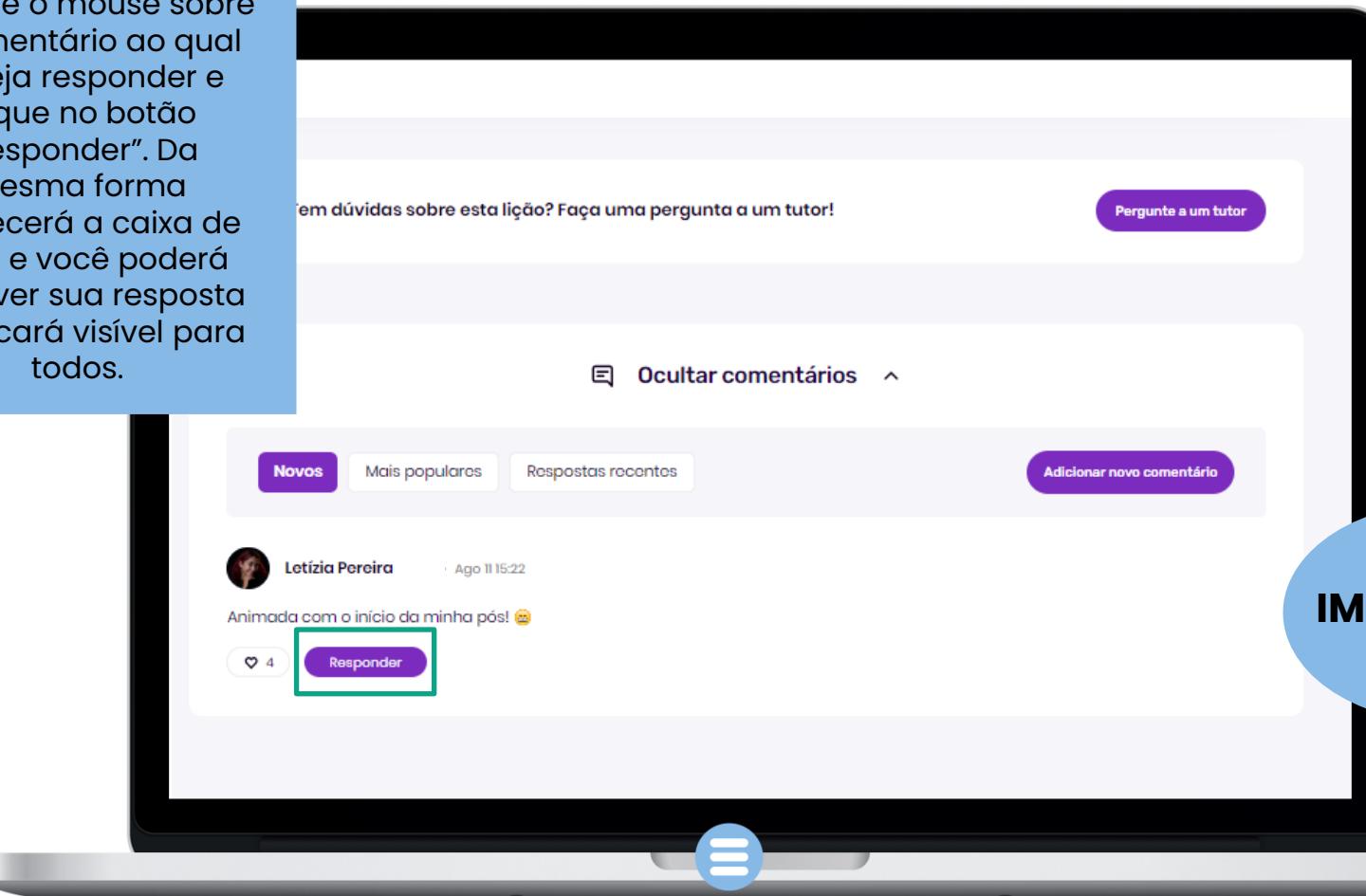


Para participar do fórum, há duas formas:

1. Você pode escrever um comentário na caixa de texto. É só posicionar o cursor do mouse em cima da caixa, escrever o texto e clicar em "Enviar". Nesse momento, o comentário ficará visível para todos.



2. Passe o mouse sobre o comentário ao qual deseja responder e clique no botão "Responder". Da mesma forma aparecerá a caixa de texto e você poderá escrever sua resposta que ficará visível para todos.



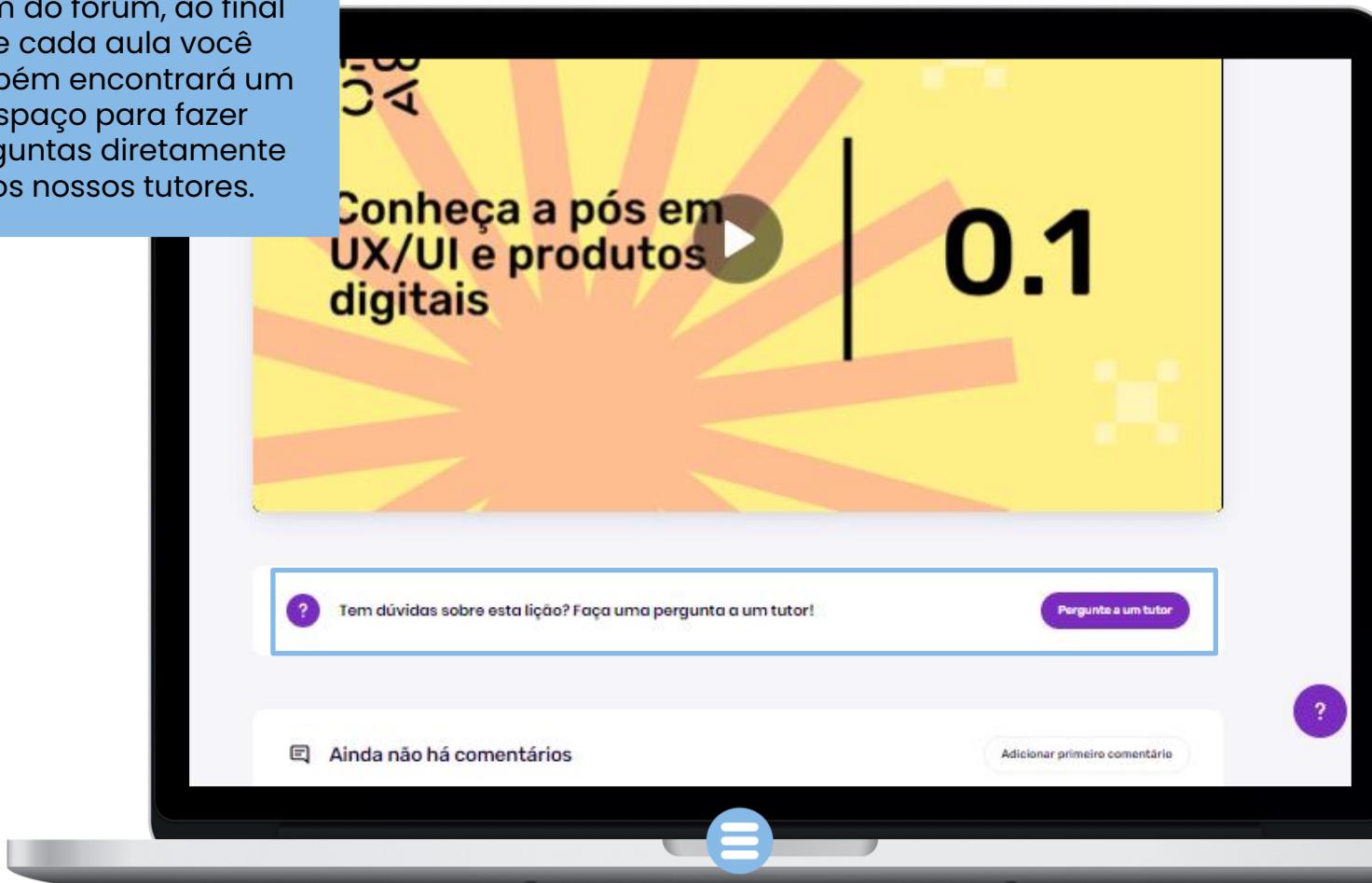
2. Passe o mouse sobre o comentário ao qual deseja responder e clique no botão "Responder". Da mesma forma aparecerá a caixa de texto e você poderá escrever sua resposta que ficará visível para todos.

- O fórum é um local prioritariamente para troca de ideias entre os colegas. Não recomendamos que poste suas dúvidas com relação ao curso neste local, pois ele não envia notificação de novas postagens nem para a equipe de suporte e nem para os tutores.

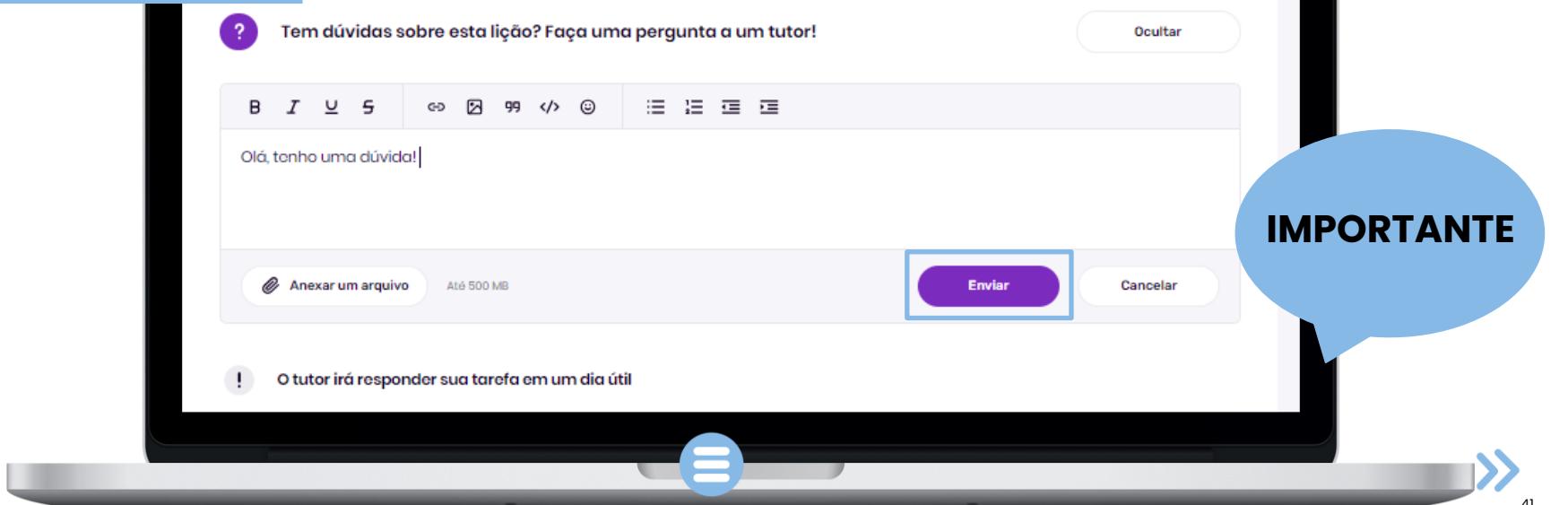


**IMPORTANTE**

Além do fórum, ao final de cada aula você também encontrará um espaço para fazer perguntas diretamente aos nossos tutores.



Clique na caixa de texto, escreva a sua mensagem e depois clique em "Enviar". Um dos nossos tutores entrará em contato o mais breve possível para te auxiliar.



Clique na caixa de texto, escreva a sua mensagem e depois clique em "Enviar".

dos nossos tutor entrará em contato mais breve possível para te auxiliar.

- Uma vez que sua pergunta tenha sido enviada para o tutor e ele já esteja respondendo, você deverá esperar a resposta antes de poder enviar outra pergunta na mesma lição.
- Isso não impede você de enviar outras perguntas relacionadas a outras lições.



Anexar um arquivo

Enviar

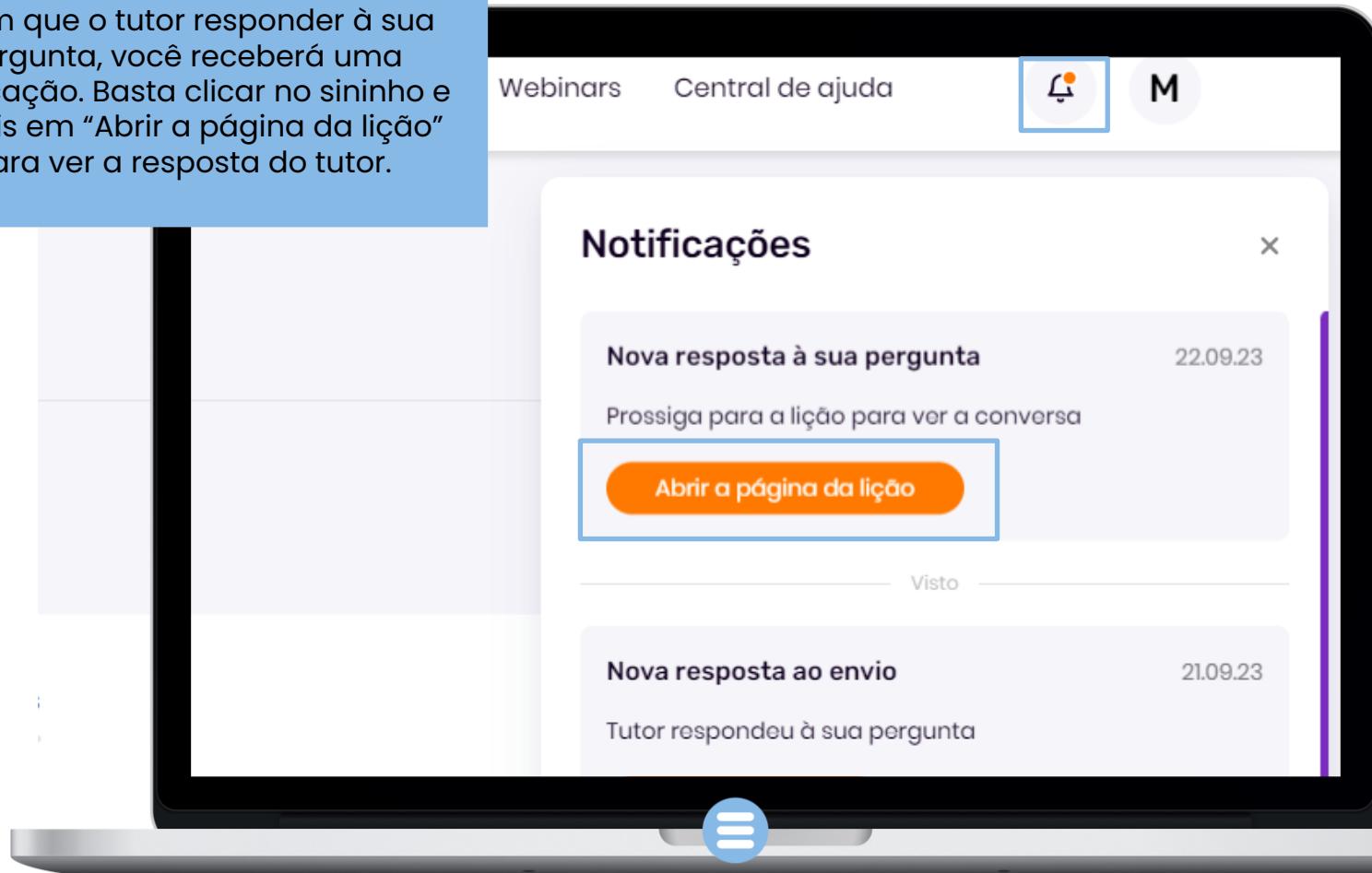
Cancelar

! O tutor irá responder sua tarefa em um dia útil

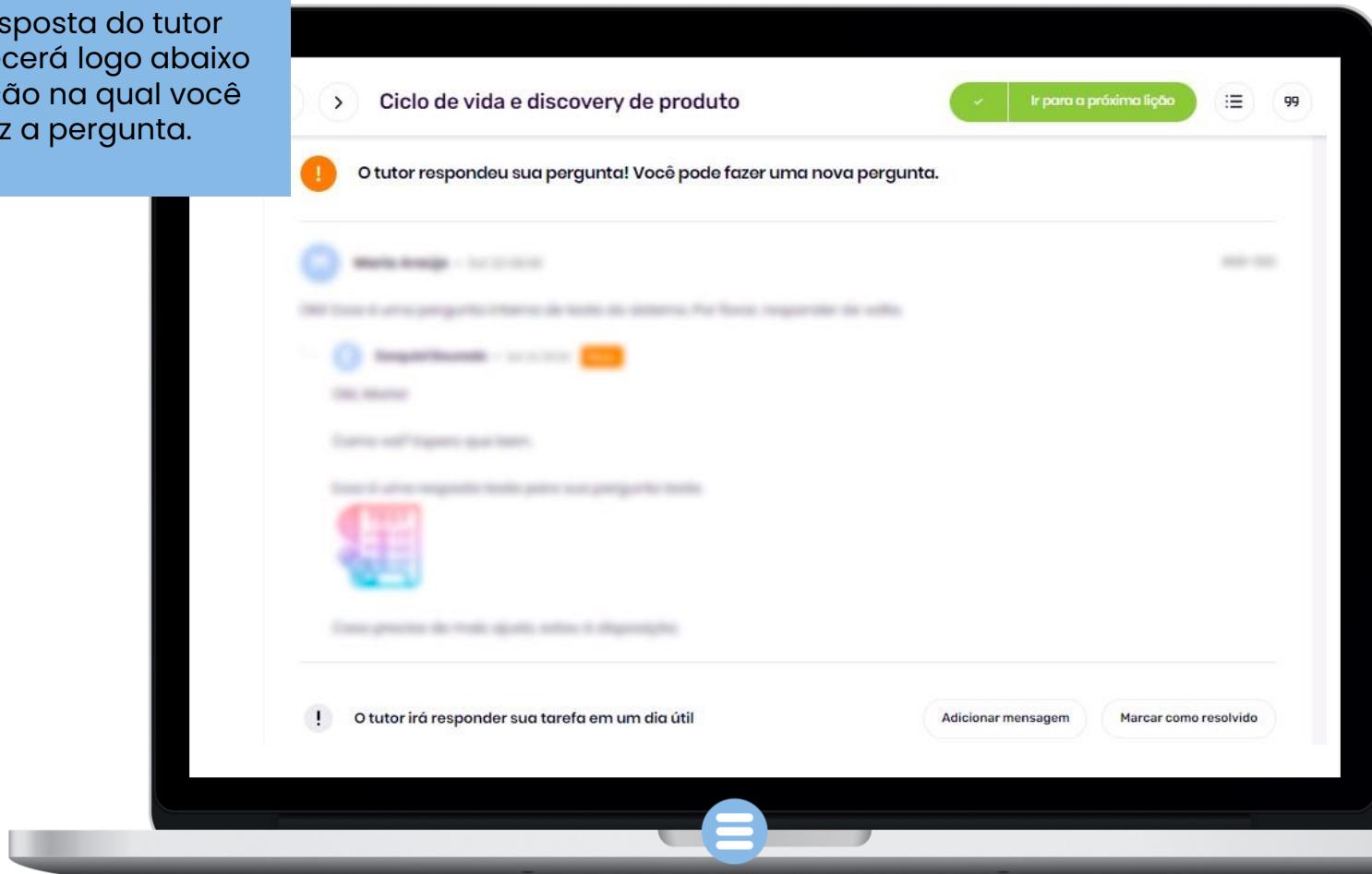
IMPORTANTE



Assim que o tutor responder à sua pergunta, você receberá uma notificação. Basta clicar no sininho e depois em “Abrir a página da lição” para ver a resposta do tutor.



A resposta do tutor  
aparecerá logo abaixo  
da lição na qual você  
fez a pergunta.



Ciclo de vida e discovery de produto

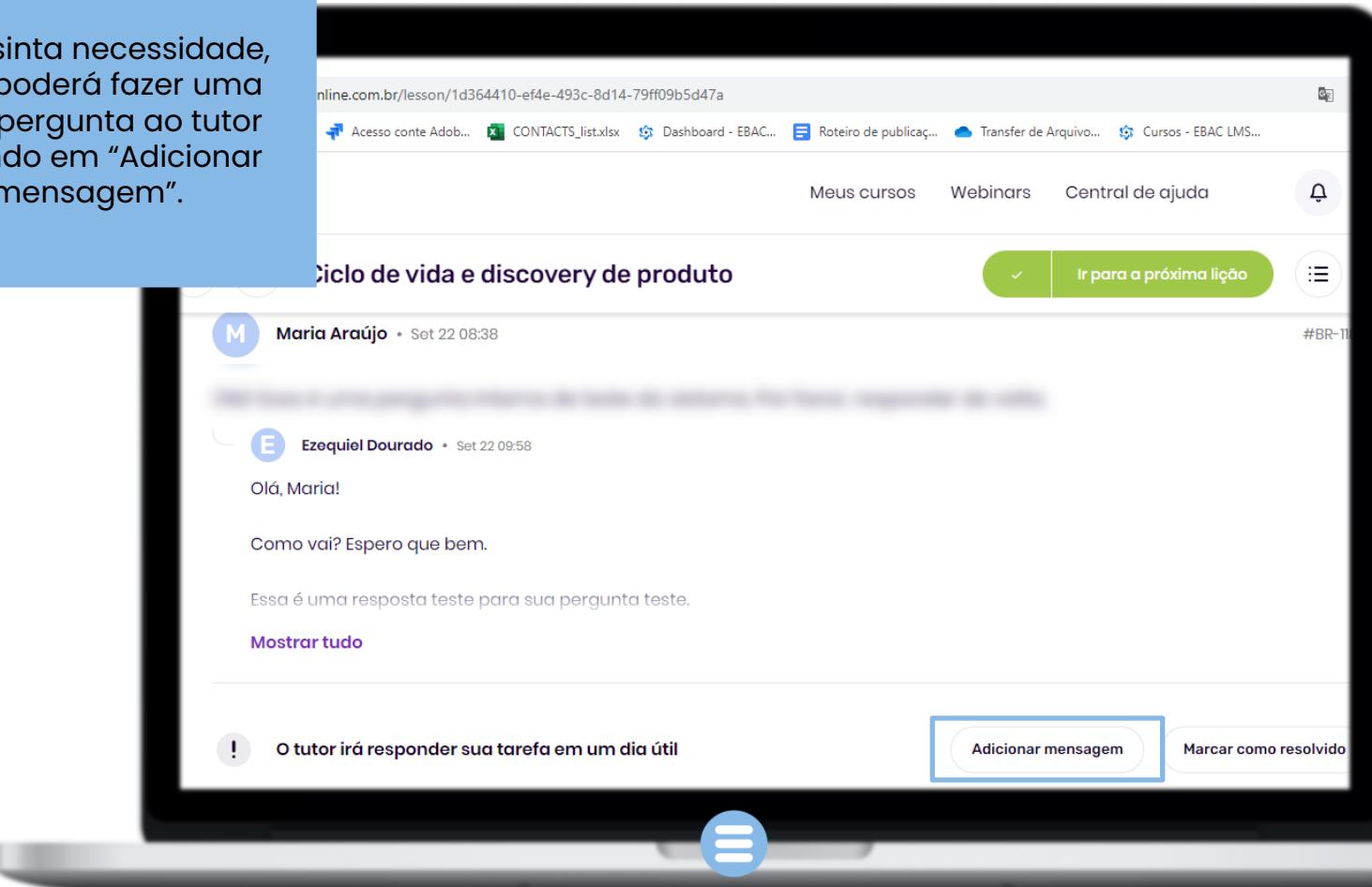
O tutor respondeu sua pergunta! Você pode fazer uma nova pergunta.

O tutor irá responder sua tarefa em um dia útil

Adicionar mensagem

Marcar como resolvido

Caso sinta necessidade, você poderá fazer uma nova pergunta ao tutor clicando em “Adicionar mensagem”.



The screenshot shows a messaging interface within a web browser. At the top, there's a navigation bar with links like "Acesso conte Adob...", "CONTACTS\_list.xlsx", "Dashboard - EBAC...", "Roteiro de publicaç...", "Transfer de Arquivo...", and "Cursos - EBAC LMS...". Below the navigation is a header with "Meus cursos", "Webinars", and "Central de ajuda". A blue callout box highlights the "Adicionar mensagem" button at the bottom right of the message list.

**Ciclo de vida e discovery de produto**

Maria Araújo • Set 22 08:38

Ezequiel Dourado • Set 22 09:58

Olá, Maria!

Como vai? Espero que bem.

Essa é uma resposta teste para sua pergunta teste.

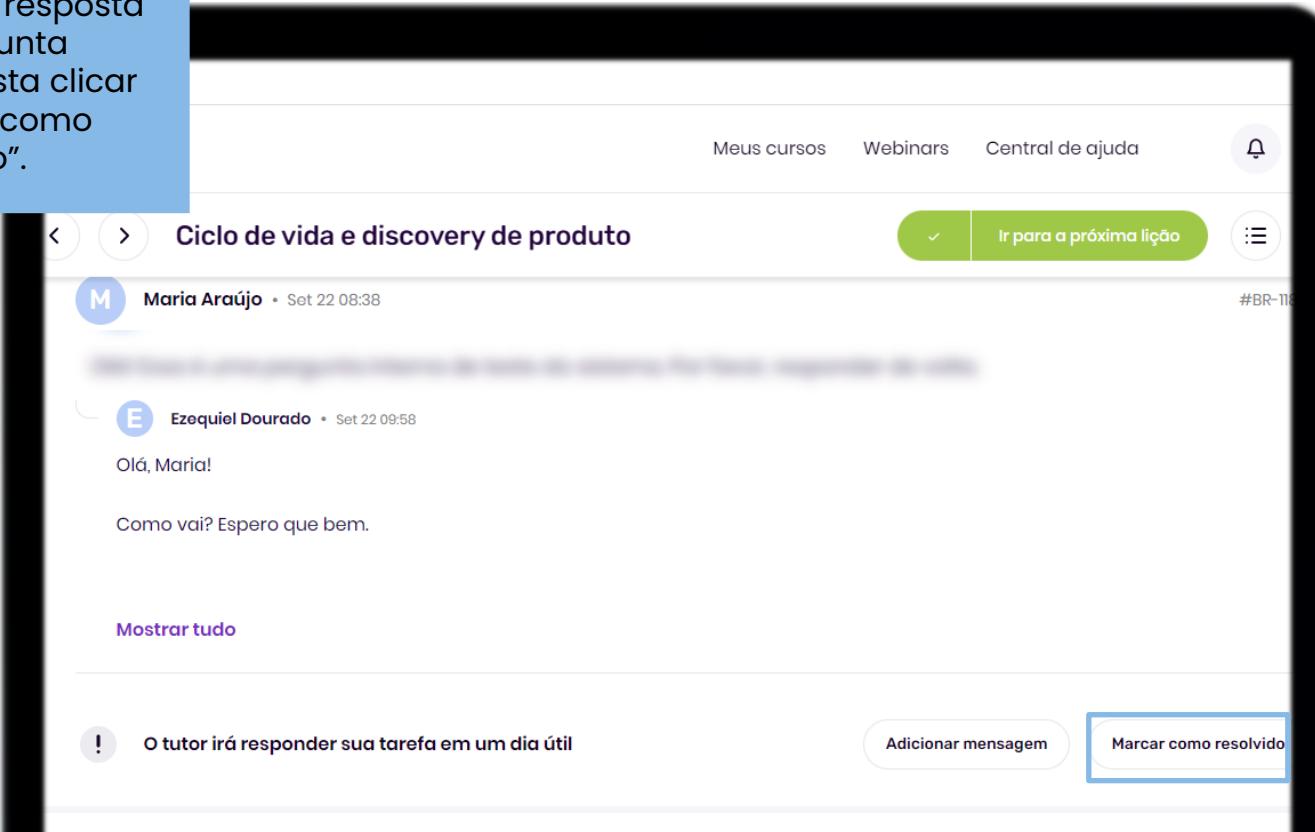
**Mostrar tudo**

O tutor irá responder sua tarefa em um dia útil

**Adicionar mensagem** **Marcar como resolvido**



Se considerar a resposta  
à sua pergunta  
satisfatória, basta clicar  
em "marcar como  
resolvido".



The screenshot shows a digital communication interface. At the top, there are navigation links: 'Meus cursos', 'Webinars', and 'Central de ajuda'. A blue callout box on the left contains the text: 'Se considerar a resposta à sua pergunta satisfatória, basta clicar em "marcar como resolvido".' Below the header, the title 'Ciclo de vida e discovery de produto' is displayed. On the left, a profile icon with a 'M' and the name 'Maria Araújo' are shown, followed by the timestamp 'Set 22 08:38'. On the right, a green button says 'Ir para a próxima lição'. In the center, a message from 'Ezequiel Dourado' is shown, with the timestamp 'Set 22 09:58'. The message content is partially blurred. Below the messages, a purple link 'Mostrar tudo' is visible. At the bottom, a message from the tutor states: 'O tutor irá responder sua tarefa em um dia útil'. Two buttons are at the bottom right: 'Adicionar mensagem' and 'Marcar como resolvido', with the latter being highlighted by a blue border.



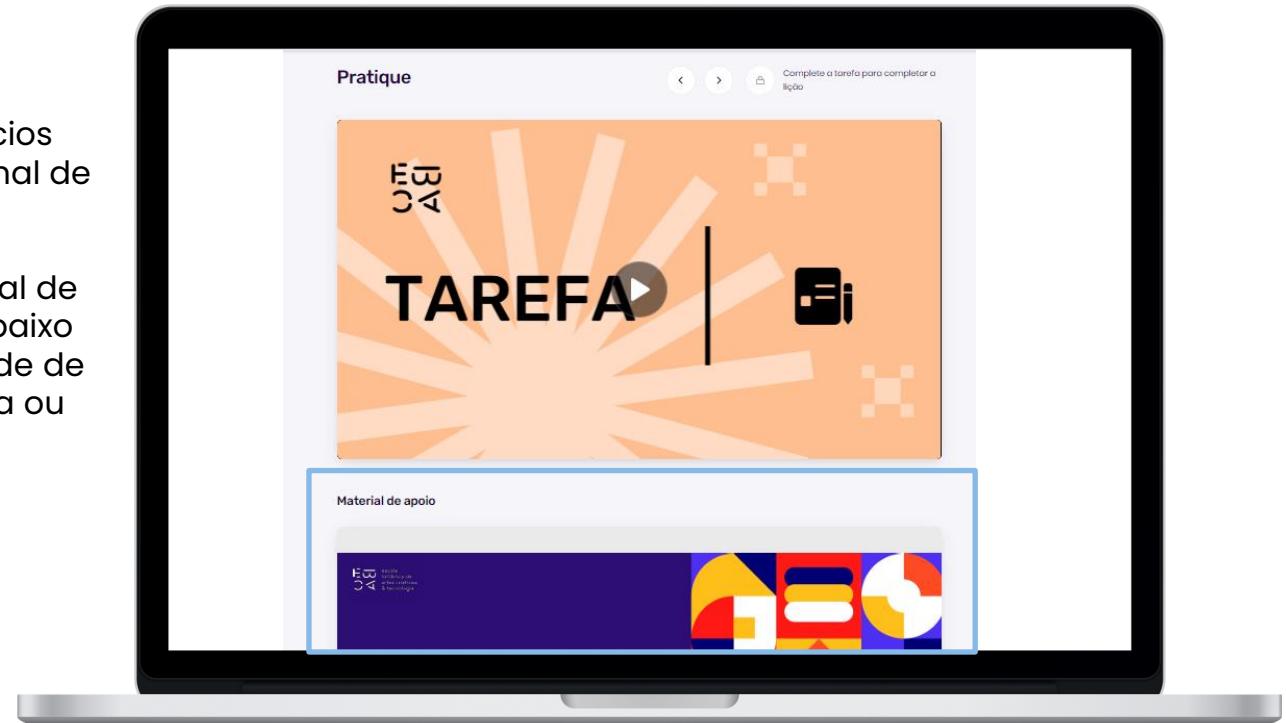
# Tarefas e correções



# Tarefas

Além do vídeo, as tarefas/exercícios também estarão presentes no final de cada módulo por escrito.

Caso a aula tenha algum material de apoio, ele também aparecerá abaixo do vídeo. Você tem a possibilidade de visualização direto na plataforma ou fazer download do PDF.



Lembre-se de seguir  
atentamente as  
instruções para realizar o  
exercício corretamente.

al de apoio

### MÓDULO 3 | Os usuários



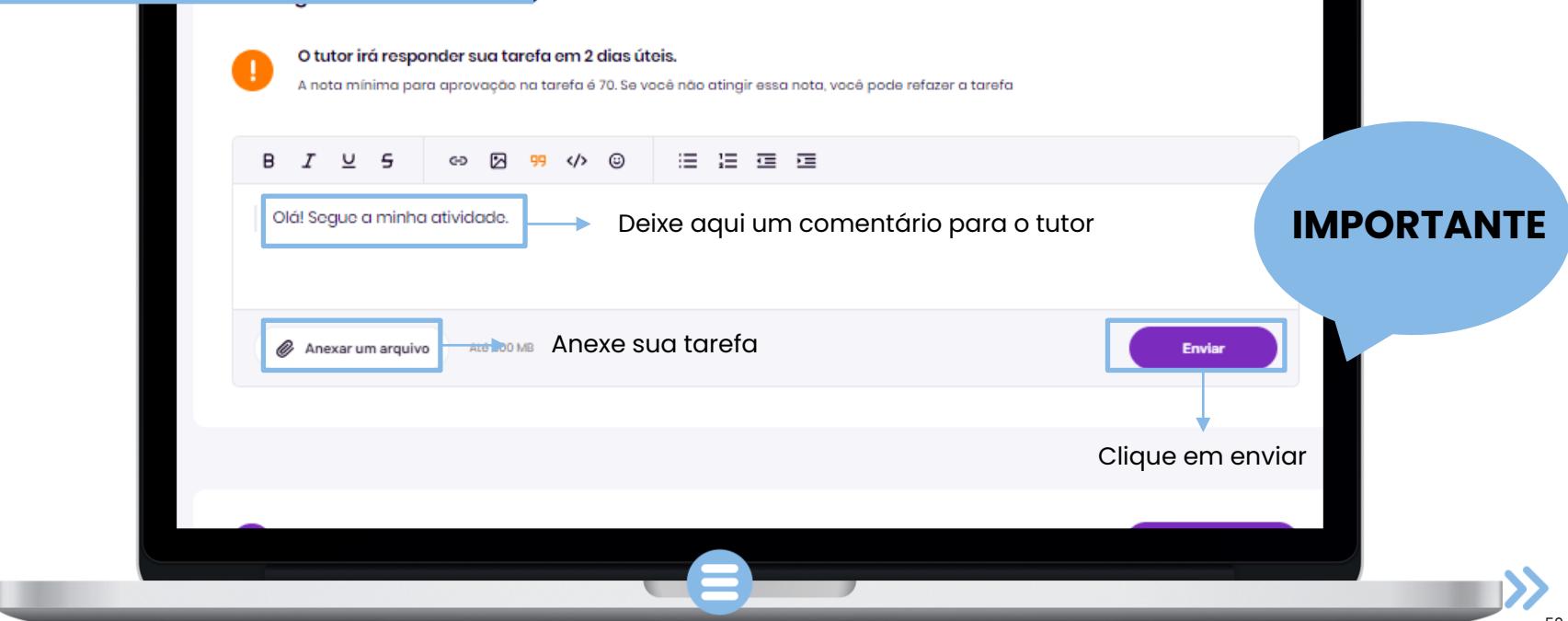
#### A entrega deste exercício consiste em:

- Faça um mapeamento e a priorização dos stakeholders e envie os canvas preenchidos
- Faça pelo menos uma proto-pessoa para seu projeto
- Não precisa apresentar os dados ainda, estamos apenas na fase de criação e hipóteses.

Thiago Barcelos



Quando terminar sua atividade, anexe a tarefa ou responda na caixa de texto disponível na plataforma e depois clique em "enviar".



Quando terminar sua atividade, anexe  
a tarefa ou responda  
disponível na p  
clique



- Se você precisa utilizar programas como PowerPoint, Word ou Canvas, lembre-se de salvar seu arquivo em formato PDF. Isso evitará que o design original se mova quando a equipe de tutoria o visualizar.
- Para enviar links como do Dropbox ou Pinterest, você deve salvar o link e colá-lo na caixa de texto de entrega da tarefa.
- Você pode anexar múltiplos arquivos à entrega com o limite total recomendado de 100MB. Caso seu(s) arquivo(s) exceda(m) esse limite, recomendamos que faça uso de uma pasta compactada ou link público em algum sistema de drive online. Lembre-se apenas de compartilhar o link através da caixa de texto.

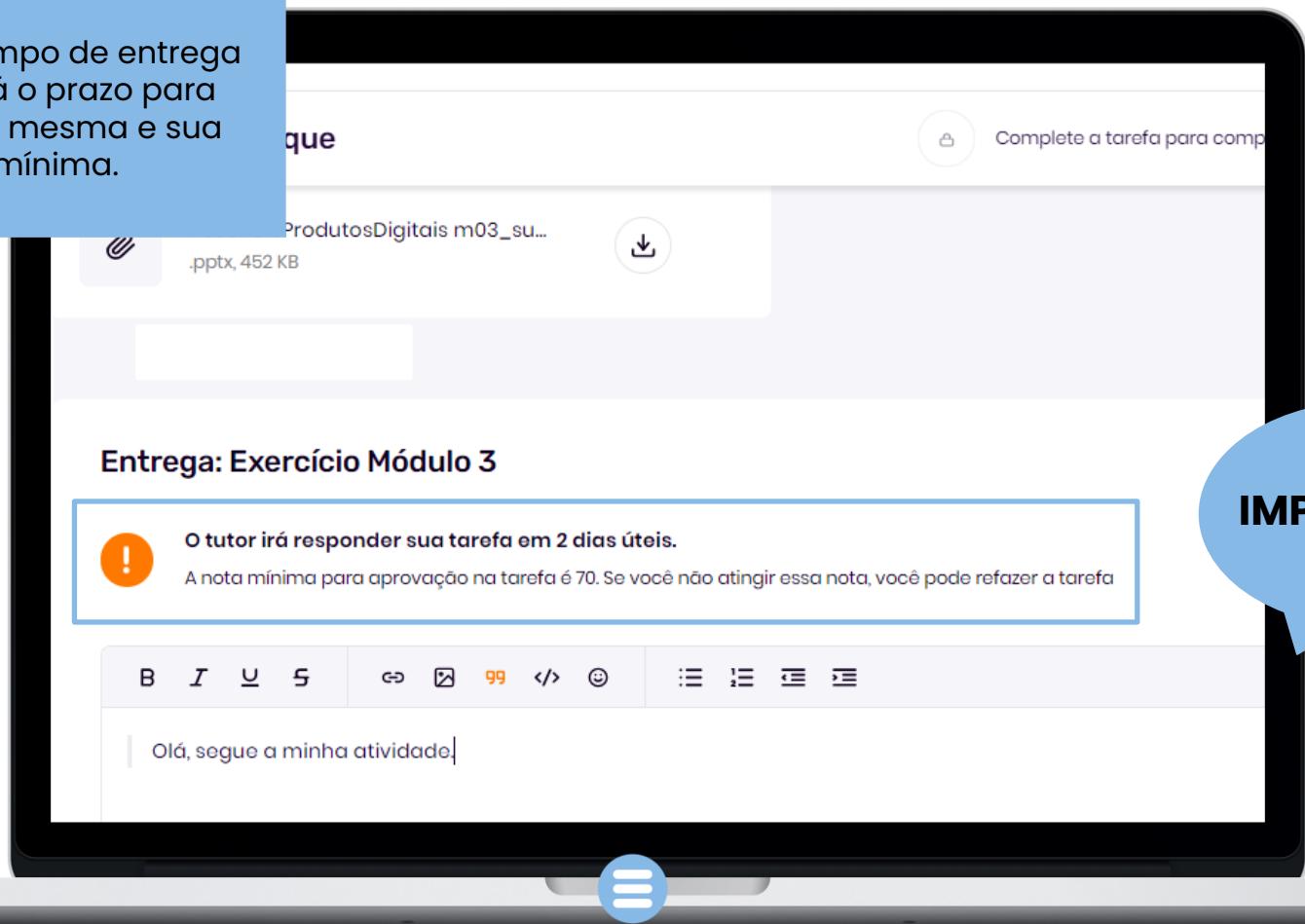
## IMPORTANTE

Enviar

Clique em enviar



Acima do campo de entrega da tarefa há o prazo para correção da mesma e sua nota mínima.



**IMPORTANTE**



Acima do campo de entrega da tarefa há o prazo para correção da mesma e sua nota mínima.

que

Correção da tarefa para comp

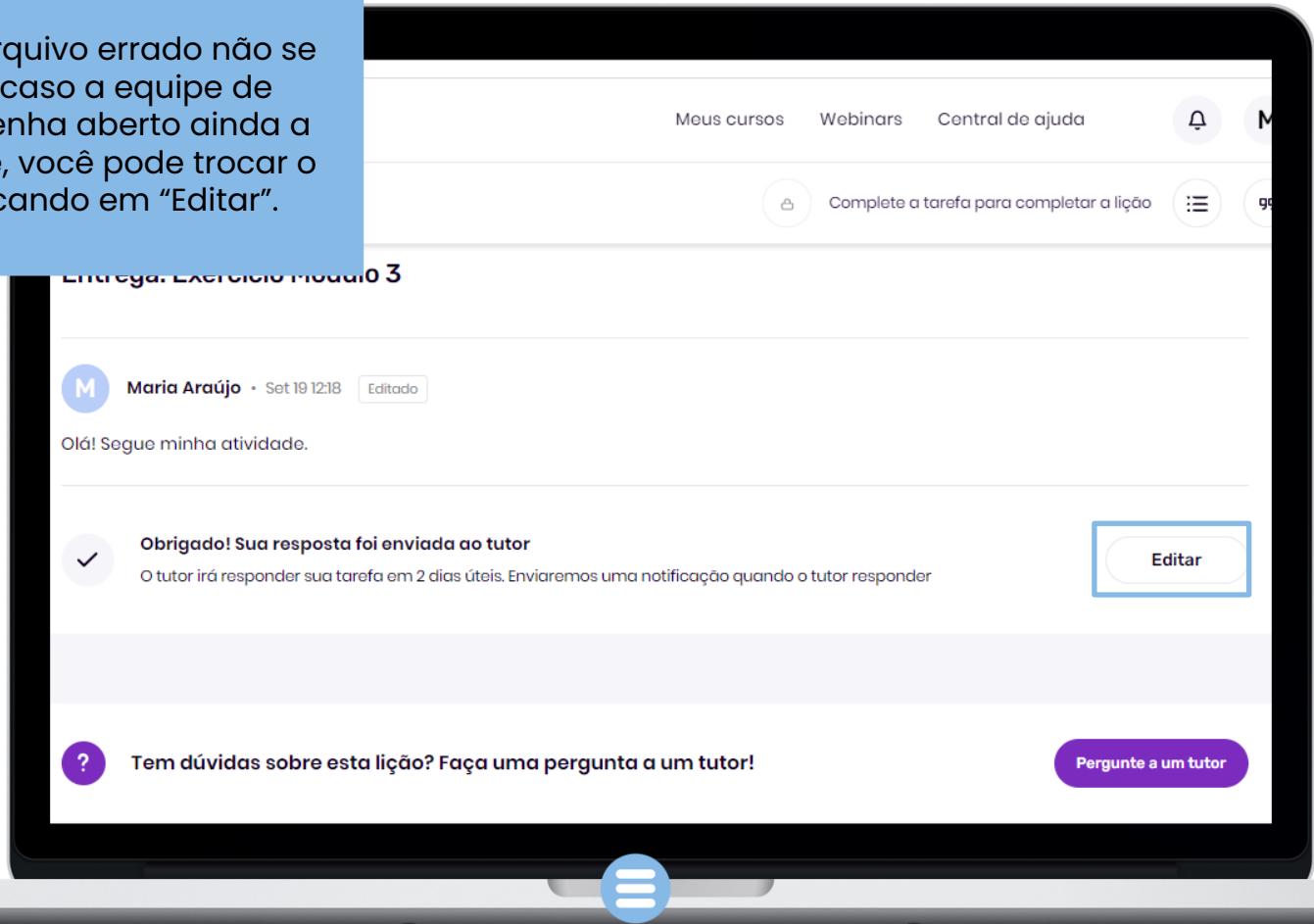


- A nota mínima para aprovação é de 70. Você terá até 3 tentativas para tirar a nota mínima.
- Atenção! Uma vez que você tiver uma nota suficiente para aprovação, você **não** poderá enviar novamente a atividade para aumentar sua nota. Isso só será possível no caso dos projetos.

IMPORTANTE



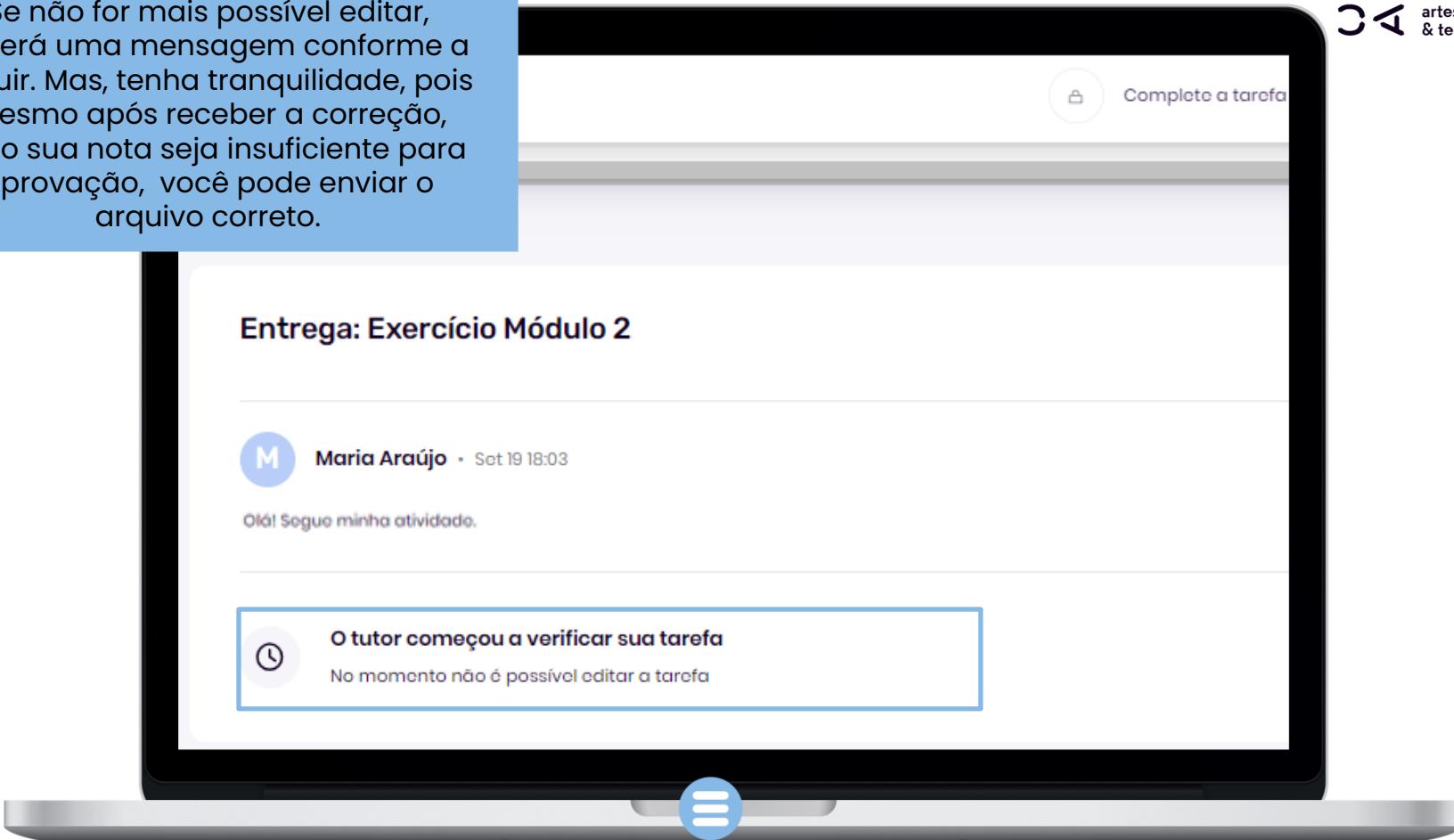
Se enviar o arquivo errado não se preocupe, caso a equipe de tutoria não tenha aberto ainda a sua atividade, você pode trocar o arquivo clicando em "Editar".



The image shows a mobile device displaying a digital assignment submission interface. At the top, there is a navigation bar with links for "Meus cursos", "Webinars", and "Central de ajuda". Below the navigation bar, a message says "Complete a tarefa para completar a lição". The main content area is titled "Entrega: Exercício Módulo 3". A message from "Maria Araújo" dated "Set 19 12:18" is shown, stating "Olá! Segue minha atividade.". Below this, a success message says "Obrigado! Sua resposta foi enviada ao tutor" with a checkmark icon. It also notes that the tutor will respond within 2 business days and that a notification will be sent when the tutor responds. An "Editar" button is highlighted with a blue border. At the bottom, a question mark icon asks "Tem dúvidas sobre esta lição? Faça uma pergunta a um tutor!" and a purple "Pergunte a um tutor" button is visible.



Se não for mais possível editar, haverá uma mensagem conforme a seguir. Mas, tenha tranquilidade, pois mesmo após receber a correção, caso sua nota seja insuficiente para aprovação, você pode enviar o arquivo correto.



Quando a equipe de tutoria corrigir sua tarefa, aparecerá uma notificação no formato de um sininho do lado superior direito, ao lado da "Central de ajuda".

Meus cursos

Webinars

Central de ajuda



M

Compactar visualização

1 / 6 módulos



Clique no sininho e depois em  
"Veja os comentários".

Meus cursos

Webinars

Central de ajuda



M

## Notificações

Sua tarefa foi avaliada

20.09.23

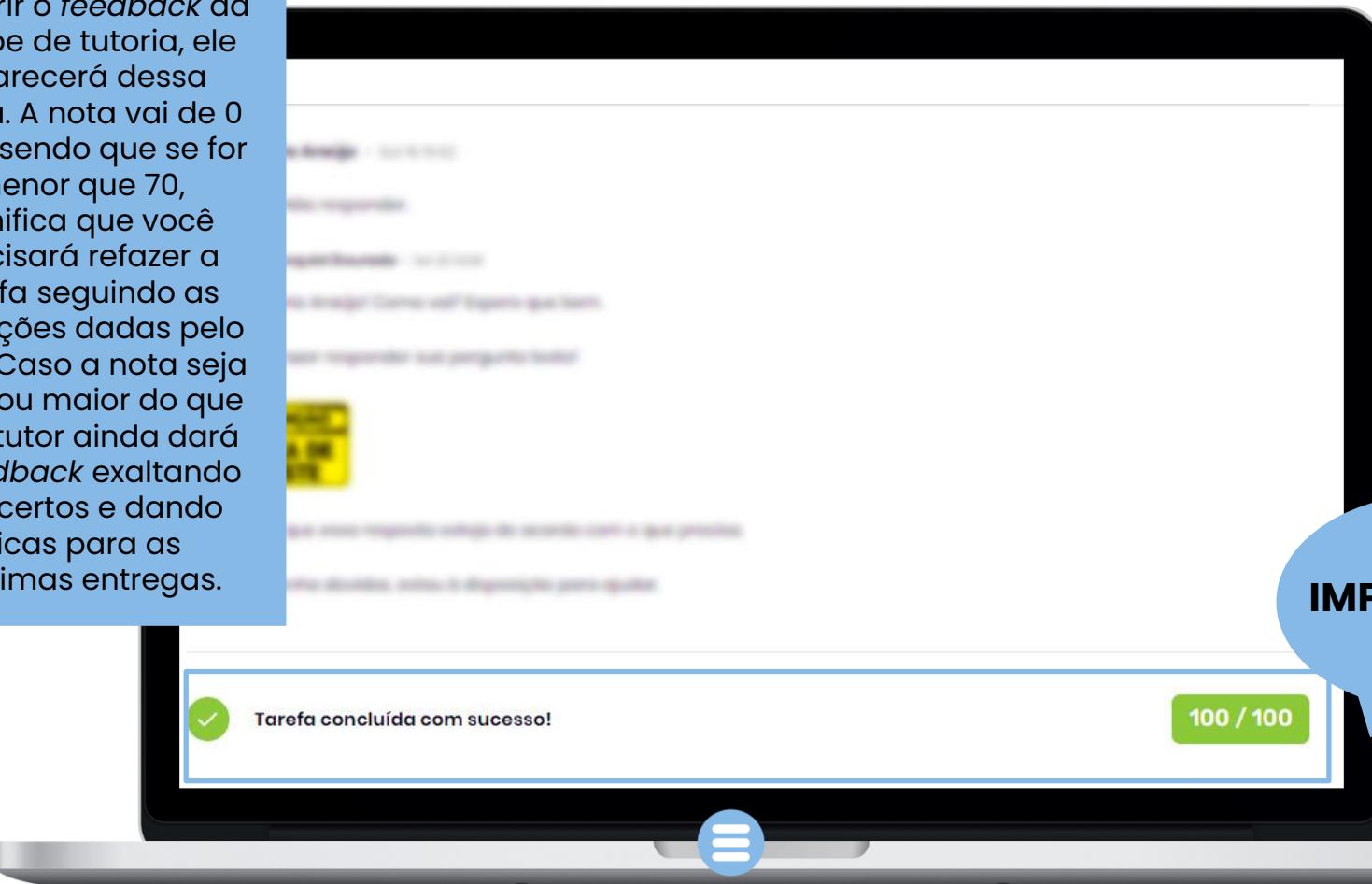
O tutor deixou comentários na sua tarefa

[Veja os comentários](#)

/ 6 módulos



Ao abrir o *feedback* da equipe de tutoria, ele aparecerá dessa forma. A nota vai de 0 a 100, sendo que se for menor que 70, significa que você precisará refazer a tarefa seguindo as instruções dadas pelo tutor. Caso a nota seja igual ou maior do que 70, o tutor ainda dará o *feedback* exaltando os acertos e dando dicas para as próximas entregas.



Ao abrir o *feedback* da equipe de tutoria, ele aparecerá dessa forma. A nota vai de 0 a 100, sendo que se for menor que 70, significa que você precisará refazer a tarefa seguindo as instruções dadas pelo tutor. Caso a nota seja igual ou maior do que 70, o tutor ainda dará o *feedback* exaltando os acertos e dando dicas para as próximas entregas.

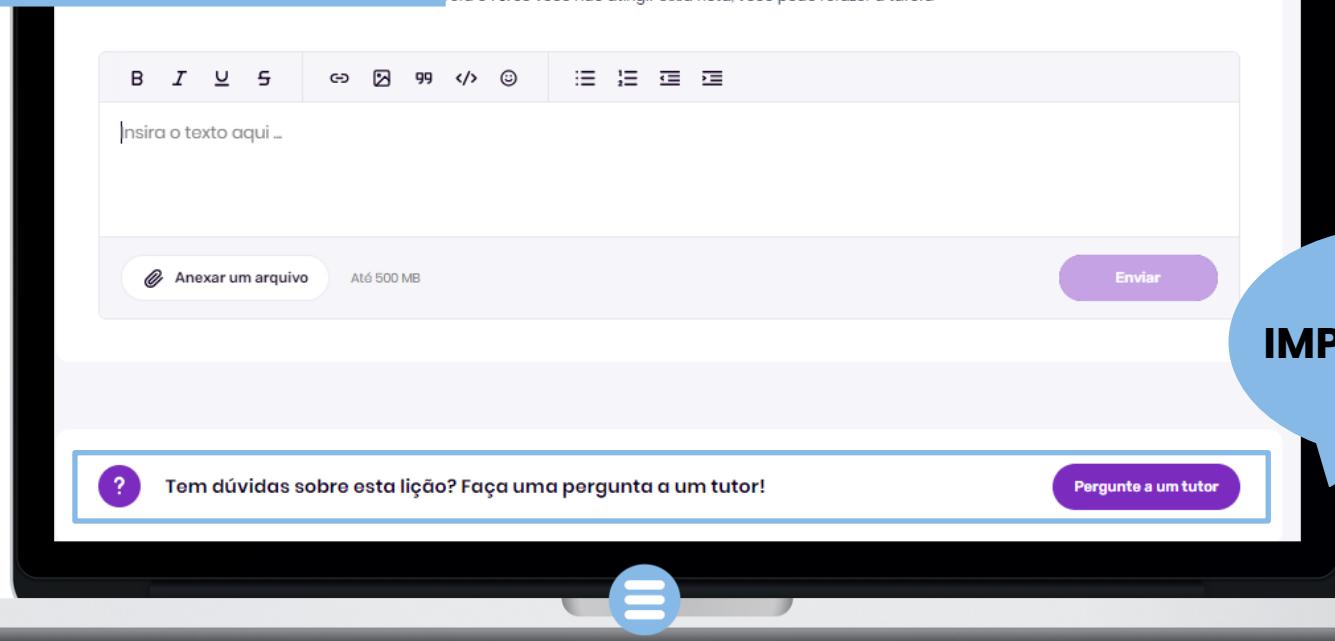
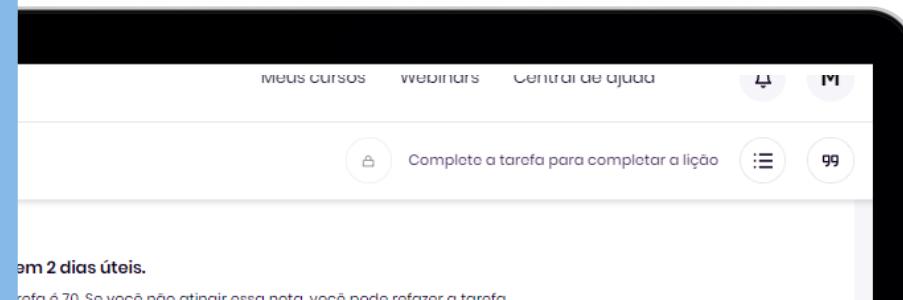
Para receber o seu certificado é necessário:

- assistir todas as aulas;  
fazer todos os exercícios;
- ser aprovado com mínimo de 70 na atividade final.

**IMPORTANTE**



Caso tenha dúvidas, consulte a equipe de tutoria antes de fazer ou enviar a tarefa. Para isso, clique no botão “Pergunte a um tutor”, escreva a sua pergunta e depois clique em “enviar”.



Caso tenha dúvidas, consulte a equipe de tutoria antes de fazer ou enviar a tarefa. Para isso, clique no botão “Pergunte a um tutor”, escreva a sua pergunta e depois clique

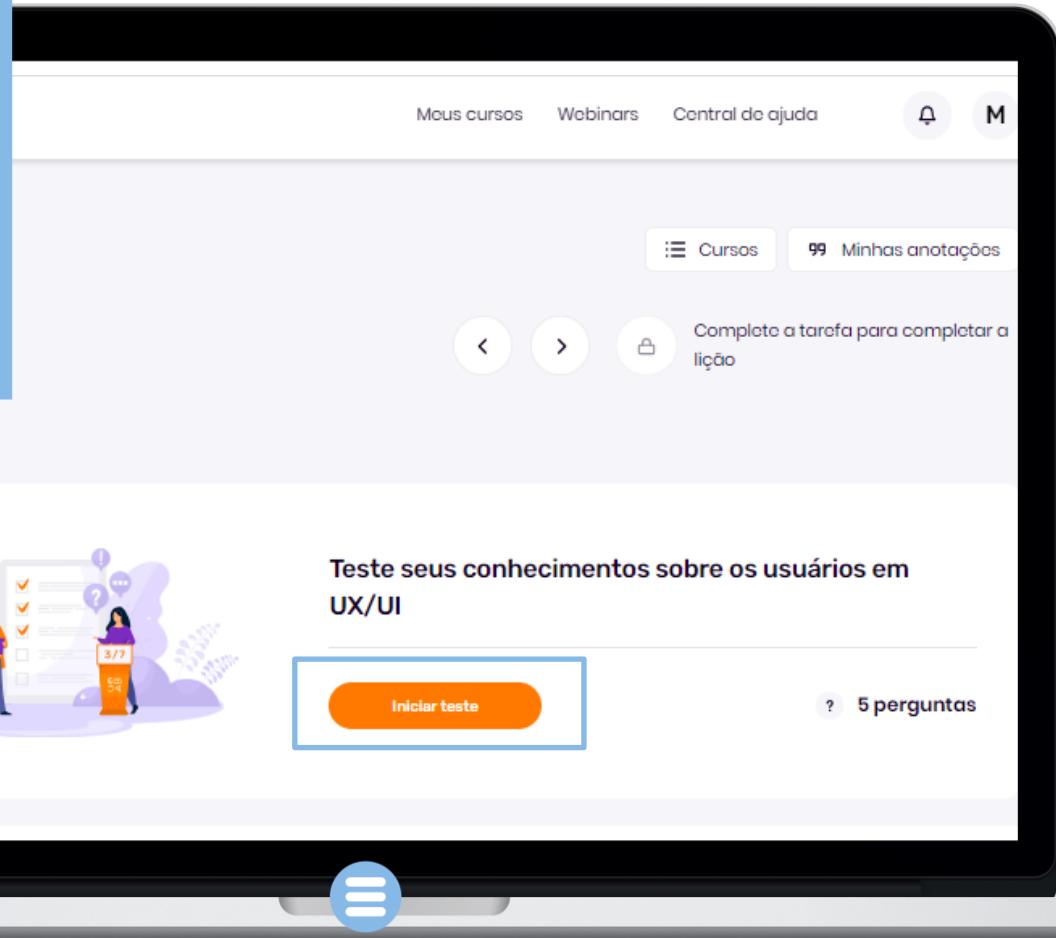
- Sua pergunta chegará à tutoria e somente ela poderá visualizá-la.
- Envie quantas perguntas quiser para a tutoria antes de finalizar a entrega do exercício do módulo.



IMPORTANTE



Algumas tarefas estão no formato de Quiz/Autocorreção. Neles você terá perguntas com alternativas, relacionadas às aulas e ao tema do módulo. Para começar, clique no botão “iniciar teste”.



The screenshot shows a digital tablet displaying a learning platform interface. At the top, there is a navigation bar with links for "Meus cursos", "Webinars", and "Central de ajuda". On the right side of the bar are icons for a bell通知 and a user profile labeled "M". Below the navigation bar, there are two tabs: "Cursos" (Courses) and "Minhas anotações" (My notes), with "Cursos" being selected. In the center of the screen, there is a message: "Complete a tarefa para completar a lição". Below this message, there is a section titled "Quiz" featuring an illustration of two people interacting with a checklist. The text "Teste seus conhecimentos sobre os usuários em UX/UI" is displayed above a blue button labeled "Iniciar teste". To the right of this button, it says "? 5 perguntas".



Ao acessar o botão, as perguntas relacionadas ao conteúdo aparecerão.

É só selecionar a alternativa que você acredita ser a correta e depois clicar em “Enviar e próxima”.

Quais os principais pilares do design thinking?

- Resiliência, multidisciplinaridade e validação de hipóteses
- Experimentação, colaboração e empatia
- Minimalismo, fundamentação e empatia
- Visão holística, redução de custos e escalabilidade

1 / 4

Enviar e próximo

**IMPORTANTE**



Ao acessar o botão, as perguntas relacionadas ao conteúdo aparecerão.

É só selecionar a alternativa que você acredita ser a correta e depois clicar em "Enviar a próxima".

- Mesmo que você acerte ou erre a pergunta, você receberá um feedback explicativo com a razão do erro ou do acerto, incentivando assim a autonomia no processo de aprendizado.



IMPORTANTE



Alguns exercícios de autocorreção possuem um passo a passo para ser realizado. Ele aparece logo abaixo do vídeo explicativo.



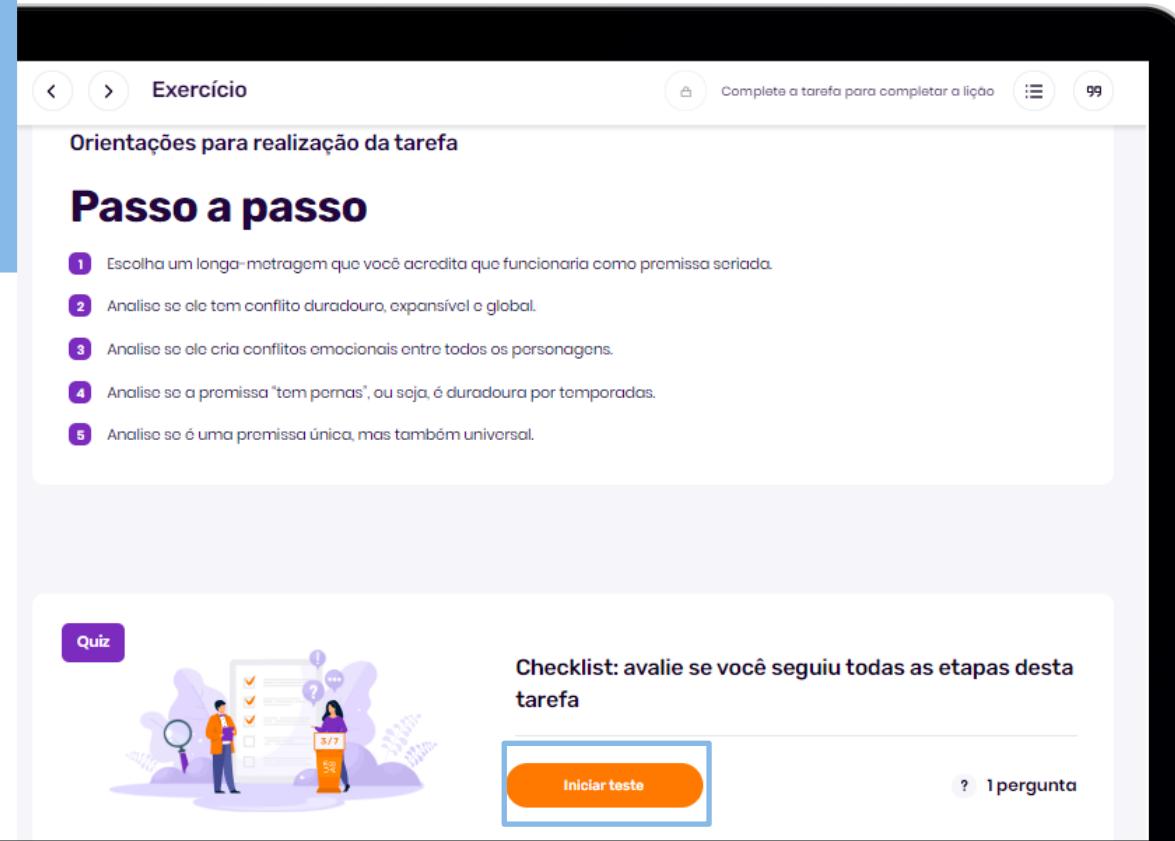
### Orientações para realização da tarefa

#### Passo a passo

- 1 Pesquise festivais e grants internacionais que possuam o mesmo perfil do seu projeto.
- 2 Pesquise, nesses festivais e grants, roteiros e projetos vencedores.
- 3 Pesquise projetos parecidos com o seu que originalmente eram de outras mídias.
- 4 Pesquise a trajetória da negociação desses projetos até chegar ao cinema.



Eles também possuem um *checklist* para guiar sua entrega. Clique em “iniciar teste” para conferir.



The screenshot shows a digital interface for an exercise. At the top, it says “Exercício” and “Complete a tarefa para completar a lição”. Below this, there are orientation instructions for the task and a step-by-step guide titled “Passo a passo”:

- 1 Escolha um longa-metragem que você acredita que funcionaria como premissa sóriada.
- 2 Analise se ele tem conflito duradouro, expansível e global.
- 3 Analise se ele cria conflitos emocionais entre todos os personagens.
- 4 Analise se a premissa “tem pormos”, ou seja, é duradoura por temporadas.
- 5 Analise se é uma premissa única, mas também universal.

At the bottom left, there is a “Quiz” section with an illustration of two people looking at a checklist. To the right, there is a “Checklist: avalie se você seguiu todas as etapas desta tarefa” section with an “Iniciar teste” button. A progress bar indicates “3/7” completed. On the far right, there is a question mark icon and “1 pergunta”.



Responda ao checklist para verificar se todas as etapas foram cumpridas e depois clique no botão "Enviar".

Responda ao checklist para verificar se você cumpriu todas as etapas da tarefa:

Escolheu um longa-metragem que você acredita que funcionaria como premissa seriada.

Analisou se ele tem conflito duradouro, expansível e global.

Analisou se ele cria conflitos emocionais entre todos os personagens.

Analisou se a premissa "tem pernas", ou seja, é duradoura por temporadas.

Analisou se é uma premissa única, mas também universal.

1 / 1

Enviar



# Dúvidas frequentes



# Dúvidas frequentes

Selecionamos aqui as dúvidas mais comuns, mas você poderá visualizar outras dúvidas no ícone “Central de ajuda” localizado na sua página inicial ou entrar em contato com a gente pelos seguintes canais:

- WhatsApp e Telefone informados no rodapé de nosso site: [EBAC Online](#)
- E-mail: suporte@ebaconline.com.br

## • Como funciona o suporte ao aluno?

Oferecemos um canal de telefone e um de WhatsApp. (Números atualizados podem ser consultados no rodapé do nosso site EBAC Online). Temos também o e-mail suporte@ebaconline.com.br para qualquer solicitação referente a atendimento ao aluno, reclamações, sugestões, suporte técnico e/ou financeiro.

## • Quando são publicados novos módulos?

Novos módulos são publicados semanalmente, salvo dos cursos que já estão com seu conteúdo completo publicado na plataforma.

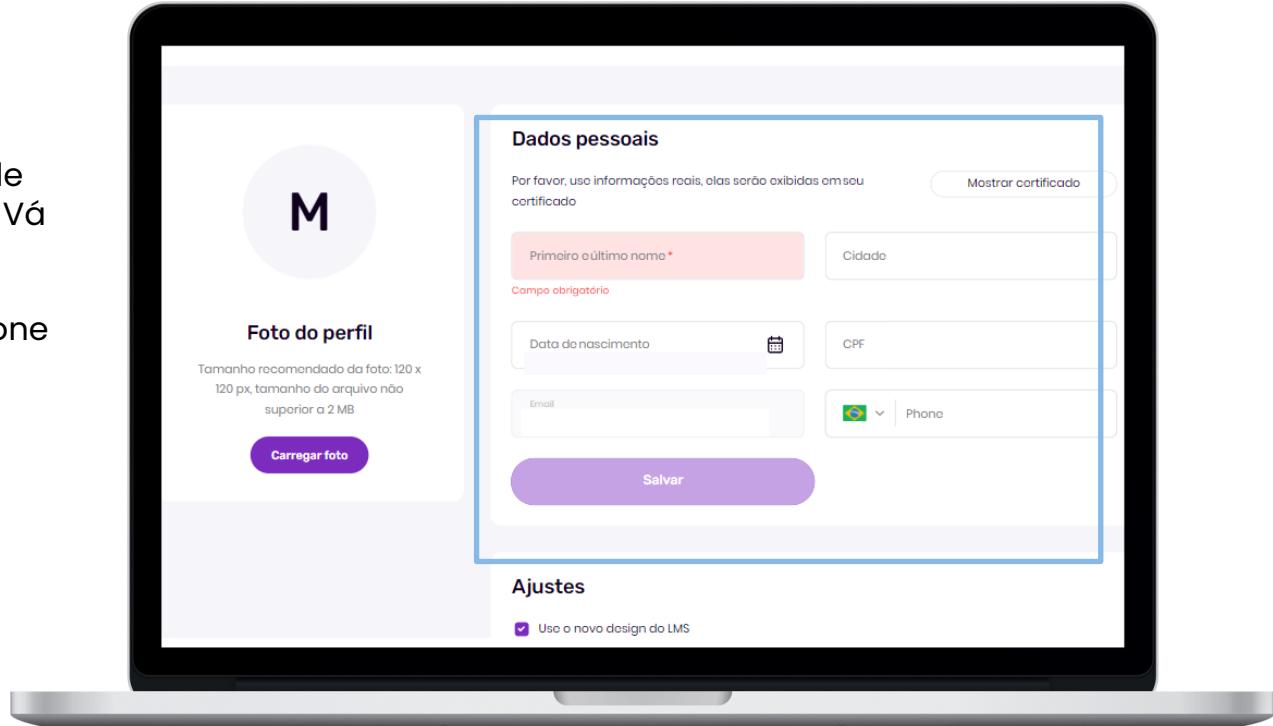
## • Como e quando receberei o meu Certificado de Conclusão?

Após ser aprovado no curso livre da EBAC (tendo assistido todas as aulas, entregue todos os exercícios propostos e obtido nota mínima de 70% na atividade final) você receberá o certificado diretamente pela plataforma em até 15 dias úteis após a última correção.



# Como comprovar minha matrícula?

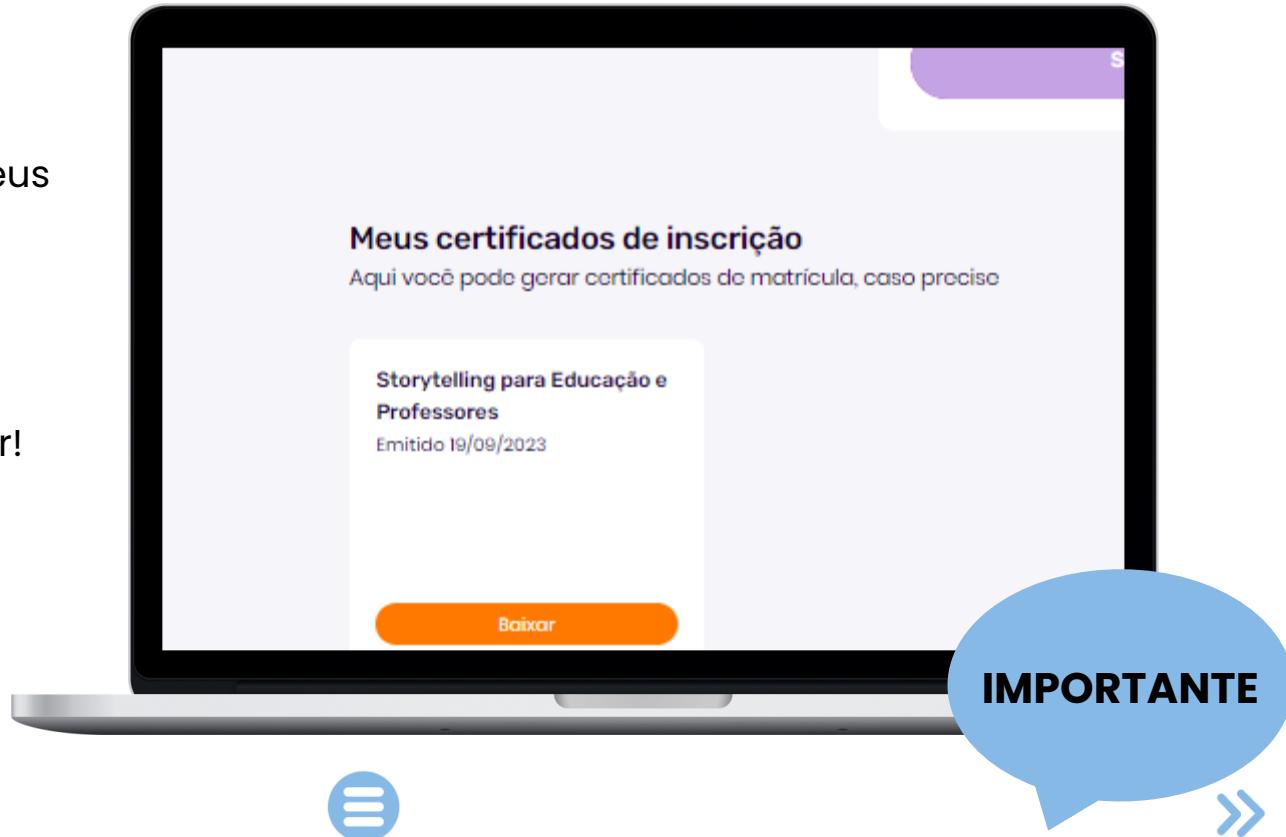
Você pode emitir o certificado de matrícula direto na plataforma. Vá no seu perfil, revise os dados de nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, cidade e telefone e clique em 'salvar'.



# Como comprovar minha matrícula?

Depois desça a tela até “Meus certificados de inscrição”>  
Escolha o curso que deseja emitir e clique em “Emitir certificado”.

Prontinho! Agora é só baixar!



## Como comprovar minha matrícula?

Depois desça a tela e certifique-se de que os certificados de inscrição já foram emitidos. Escolha o curso que deseja comprovar, clique em “Emitir certificado” e clique em “Emitir certificado”.

Prontinho! Agora é só imprimir seu certificado.

- O certificado de matrícula só pode ser emitido uma vez, então verifique se os dados do perfil estão corretos antes de emitir-lo! Também só é possível emitir-lo após os primeiros 7 dias úteis do curso. O CPF constará no certificado caso o campo esteja preenchido no perfil.



matrícula, caso precise

IMPORTANTE



# Política de cancelamento

- Para esclarecer a nossa política de cancelamento, seguimos as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor, onde define-se um prazo de 7 dias úteis após a matrícula para cancelamento com reembolso, troca de curso e cancelamento de possíveis parcelas vincendas.
- A solicitação de cancelamento do(a) ALUNO(a) só será formalizada mediante requerimento por e-mail enviado ao endereço suporte@ebaconline.com.br ou no WhatsApp. No caso de desistência do curso livre dentro do prazo de 7 (sete) dias úteis a contar da inscrição online, fará jus ao reembolso do valor pago, fora taxas bancárias e de comodidade, bem como ao cancelamento das eventuais parcelas vincendas.
- Uma vez que o prazo apresentado é expirado não há o reembolso de nenhum valor já pago e nem o cancelamento de parcelas a vencer, caso hajam. Ressaltamos que os cursos online possuem um valor único, o aluno apenas opta por parcelá-lo - essas parcelas não se equivalem a mensalidades.



Reforçamos que a política que adotamos não foi criada pela EBAC e sim, é prevista no Código de Defesa do Consumidor dentro do artigo que discorre sobre o "direito ao arrependimento" e vale para qualquer compra feita na internet, seja de cursos online ou outros produtos.

***Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.***

Caso necessário, nosso contrato de prestação de serviços pode ser encontrado no rodapé de nosso website.



**IMPORTANTE**



Reforçamos que a política que adotamos não foi criada pela EBAC e sim, é prevista no Código de Defesa do Consumidor dentro do artigo que discorre sobre o "direito ao arrependimento" e vale para qualquer compra feita na internet, seja de cursos online ou outros produtos.



**Atenção:** Em hipótese alguma será permitido o trancamento da matrícula do curso ora contratado, uma vez que o curso se encaixa na modalidade de 'curso livre' e possui o período de acesso irrestrito de dois anos a contar da inscrição online.

Caso necessário, nosso

contato é disponibilizado no rodapé de nosso website.

**IMPORTANTE**



# Bons estudos!

