

 11

O que aprendemos?

Nesta aula, aprendemos:

- Como estabelecer uma relação de confiança
- O Quadrante da negociação
- Fórmula de sucesso da negociação
- Tipos de poder na negociação
- Fontes de poder na negociação

Estamos entrando na reta final de nosso curso, pronto para celebrar a chegada no final dele, então vamos juntos para a nossa última aula!