

06

Para saber mais

Aumenta o sentimento de segurança

O sentimento de segurança costuma ser ainda mais aflorado durante esse processo. Com a melhora da absorção de informações e conteúdos interessantes, é possível ter muito mais segurança nas ações dentro do trabalho, otimizando os resultados e aumentando a performance.

Dispõe de informações relevantes

Durante um diálogo, muitas informações, dados e fatos são apresentados. Infelizmente, pode acontecer de não absorvermos quase nada do que nos é dito, em especial, quando o ouvinte tem o péssimo hábito de não se concentrar totalmente no interlocutor.

Quando praticamos a escuta ativa, é possível absorver cada vez mais informações relevantes que podem ser valiosas no seu dia a dia. Isso vale para os processos de comunicação interna, gestão de colaboradores e apresentação de feedback, e também para os processos externos de venda, em que os seus clientes e possíveis clientes poderão agregar *insights* valiosos de melhorias, pontos fortes e fracos a respeito da sua empresa.

Um bom profissional saberá aproveitar essas informações de forma estratégica, garantindo o melhor desempenho da empresa.