

ASPECTOS GERAIS

- Proposta por **Max Weber**
- Segunda metade do século XIX
- Resposta às **demanda**s da população sobre o Estado

Aumento da eficiência



Separação clara entre público e privado

- É uma administração **formalista**
(Centrada nos procedimentos)
- Dominação **racional-legal**

VANTAGENS

- Racionalidade dos objetivos
- Cargos/ tarefas bem definidos
- Rapidez
- Estabilidade } nas decisões
- Confabilidade } (Pré-definidas)
- Interpretação clara das normas
- Uniformidade de rotinas e procedimentos
- Benefícios às pessoas na organização

Hierarquia
Treinamentos
Funções claras
Meritocracia

Combate: {
Ao nepotismo
A Corrupção

MODELOS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

= BUROCRÁTICA =

CARACTERÍSTICAS IMPORTANTES

- Normas = caráter **legal**
- Comunicações = {
Formalizadas
Oficiais
- Divisão **racional** do trabalho
- **Impessoalidade**
- **Hierarquia** organizacional → Estruturas Verticalizadas
• Rotinas e procedimentos padronizados
- **Meritocracia** = valorização da competência técnica
- Administração especializada
(Não deve haver)
patrimonialismo
Membros = **Profissionais**
- **Previsibilidade** no funcionamento da organização

DISFUNÇÕES

- Apego excessivo a regulamentos (Deixam de ser meios e tornam-se fins)
- Excesso de formalismos e papelório
- Resistência a mudanças
- Despersonalização dos relacionamentos
- Categorização das decisões
- Superconformidade a rotinas e procedimentos
- Exibição de sinais de autoridades (Salas, uniformes, ...)
- Dificuldade no atendimento a clientes e conflito com o público