

## ASPECTOS GERAIS

- Proposta por **Max Weber**
- Segunda metade do século XIX
- Resposta às **demandas da população** sobre o Estado

Aumento da eficiência



Separação clara entre público e privado

Combate: { Ao nepotismo  
À Corrupção

- É uma administração **formalista**  
( Centrada nos procedimentos )
- Dominação **racional-legal**

## VANTAGENS

- Racionalidade dos objetivos
- Cargos/ tarefas bem definidos
- Rapidez
- Estabilidade
- Confiabilidade
- Interpretação clara das normas
- Uniformidade de rotinas e procedimentos
- Benefícios às pessoas na organização

nas decisões  
( Pré-definidas )

Hierarquia  
Treinamentos  
Funções claras  
Meritocracia

## CARACTERÍSTICAS IMPORTANTES

- Normas = caráter **legal**
- Comunicações = { Formalizadas  
Oficiais
- Divisão **racional** do trabalho
- **Impessoalidade**
- **Hierarquia** organizacional → Estruturas Verticalizadas
- Rotinas e procedimentos padronizados
- **Meritocracia** = valorização da competência técnica
- Administração especializada  
( Não deve haver patrimonialismo )  
→ Membros = **Profissionais**
- **Previsibilidade** no funcionamento da organização

modelos de  
ADMINISTRAÇÃO  
PÚBLICA  
= BUROCRÁTICA =

## DISFUNÇÕES

- Apego excessivo a regulamentos ( Deixam de ser meios e tornam-se fins )
- Excesso de formalismos e papelório
- Resistência a mudanças
- Despersonalização dos relacionamentos
- Categorização das decisões
- Superconformidade a rotinas e procedimentos
- Exibição de sinais de autoridades ( Salas, uniformes, ... )
- Dificuldade no atendimento a clientes e conflito com o público