

 05

Tratamento de problemas

Segundo os preceitos do pensamento sistêmico proposto por Peter Senge na sua obra clássica “A Quinta Disciplina”, a forma como os problemas são encarados e enfrentados interfere no processo de aprendizagem organizacional. Quanto a este aspecto, assinale a alternativa ERRADA:

Seleciona uma alternativa

- A** Na resolução de um problema, a velocidade é fundamental, e deve ser maximizada a qualquer custo, pois cada dia de convivência com o problema causa atraso no desenvolvimento da organização.
- B** Resoluções simplistas e milagrosas geralmente atacam o sintoma mas o problema ressurge mais adiante.
- C** A resposta muito acentuada a um problema pode retardar a resolução do mesmo.
- D** Soluções podem gerar efeitos colaterais piores do que as doenças.