

## Processo de planejamento

Para que o Luciano pudesse se encontrar, definir com o que gosta de trabalhar e qual a imagem que deseja ter no mercado, ele inicia o processo de planejamento.

Entretanto, ficou muito inseguro e não sabe por onde começar.

Com base na primeira aula, identifique a ferramenta que mais se adequa ao início do processo de planejamento.

*Selecione uma alternativa*

**A**      Análise SWOT

**B**      Briefing

**C**      Mapa da empatia