

02

Tarefas de usuários

Transcrição

Muitas vezes, enquanto indivíduos que executam determinada tarefa para o nosso próprio time, acabamos nos perguntando: qual é o valor gerado a partir dessa atividade? Esse desconhecimento acaba causando desmotivação no colaborador, resultando em um rendimento menor, um *deadline* apertado, perda de prazos de entrega, o chefe fica desapontado, e o usuário triste. Dessa maneira, todos perdem!

Quais tarefas o usuário executa no dia a dia, que estão relacionadas ao aplicativo?

Essas atividades são as **Tarefas do usuário**, sejam elas felizes ou tristes.

Se o usuário gosta de viajar, uma de suas tarefas provavelmente é montar um roteiro, assim como conhecer um grupo e juntar dinheiro para viajar. Tais tarefas não estão em um formato de lista ou tópicos, e sim mais relacionadas a **esferas emocionais**.

Exemplificando: uma pessoa gosta de se vestir de determinada maneira pelo *status*, e isso é uma tarefa mais social. Outra quer se vestir para simplesmente não andar pelado, isso está na esfera funcional. E por fim, alguém que se veste para sentir-se bonito vincula essa tarefa a uma esfera emocional. Portanto, dentro das tarefas dos usuários pode-se incluir esses três eixos.

No nosso caso, o usuário possui as seguintes tarefas de usuário:

- Bolar roteiro de viagem
- Conhecer grupo interessado em viajar junto
- Juntar dinheiro

Vamos explorar os obstáculos que nosso usuário enfrenta. Como Fabiano Gusmão quer conhecer um grupo, uma de suas "dores" seria a solidão, assim como a cotação do dólar que, quanto maior estiver, mais caro custará a viagem. Uma terceira dor seria pesquisar passagens, o que pode acabar sendo uma atividade monótona. Da mesma forma, a quarta seria planejar o itinerário.

Os ganhos, aquilo que é positivo e que acaba por amenizar um pouco essa situação, seriam:

- Conhecer lugares novos
- Processo simples, sem burocracia
- Chat
- Economia de tempo

Você ainda pode priorizar as anotações dos post its usando etiquetas diferentes, ou pode-se acrescentar um símbolo de + para demonstrar prioridade:



O que acabamos de fazer serve para reunirmos visualmente as características do usuário:



O que faremos na sequência é buscar minimizar as dores do nosso usuário.