

02

Para saber mais

Maslow desenvolveu grande parte dos conceitos de motivação no artigo *A theory of human motivation* (1943) e no livro *Motivation and personality* (1954).

O objetivo era elaborar uma teoria positiva da motivação que satisfizesse as exigências já citadas e estivesse em conformidade com os fatos clínicos e observados experimentalmente.

Na concepção de Maslow, sua teoria deve ser considerada uma base para futuras pesquisas, estando sujeita a comprovação ou não.

Maslow classifica as necessidades em seis grupos, sendo os cinco primeiros considerados grupos de necessidades básicas: as necessidades fisiológicas, necessidades de segurança, necessidade de amor, necessidade de estima, necessidades de auto-realização, necessidades de conhecer e compreender.

A seguir, encontram-se as definições para cada grupo. Diversos estudiosos ignoram a última categoria, talvez pela complexidade de avaliá-la no ser humano.

As necessidades fisiológicas são, geralmente, as bases para as teorias de motivação.

O autor considera impossível listar as necessidades fisiológicas fundamentais devido a impossibilidades de serem todas consideradas homeostáticas e por não considerar os diversos prazeres sensoriais, que podem ser as metas do comportamento motivado.

Tais necessidades são consideradas relativamente independentes umas das outras, de outros fatores motivacionais e do organismo com um todo.

Este grupo é considerado mais preponderante que os outros, ou seja, se está faltando tudo na vida de uma pessoa, provavelmente, a sua motivação será baseada nas necessidades fisiológicas.

Se todas as necessidades não estão satisfeitas e o organismo é dominado por uma das necessidades fisiológicas, as outras serão colocadas em segundo plano e todos os atos do ser humano serão para satisfazer tal necessidade fisiológica.

Quando a necessidade fisiológica é atendida, surgem novas necessidades. As necessidades fisiológicas, quando satisfeitas, deixarão de existir como determinantes do comportamento e passarão a assumir o papel de necessidades potenciais, podendo surgir novamente se não forem satisfeitas.

As necessidades de segurança surgem quando as fisiológicas estão completa ou relativamente satisfeitas.

As características de intensidade explicadas no grupo anterior são válidas, também, para este, embora em menor intensidade, o organismo pode ser denominado por tal necessidade e tê-la como determinante do seu comportamento; assim como um homem saciado não sente mais fome, um homem em perigo não se sente mais seguro.

Em alguns casos, a necessidade de segurança é vista como um dominante do comportamento apenas em situações de perigo.

As outras necessidades, também se iniciam depois que a anterior está completa e sendo assim, adaptando ao mundo da mídia on-line, não podemos pensar em fazer uma campanha de mídia programática, quando não temos ainda um bom site ou uma boa campanha de google ads com bons resultados anteriores.

