

Habilidades de empatia II

O caso do aumento de salário

Armando foi um ótimo performador no ano, seu time alcançou uma excelente performance e todos os alvos foram atingidos. Ele considera que está no momento de ter uma conversa com o seu gerente sobre um aumento de salário, prepara-se com seus resultados para a conversa na manhã seguinte.

Lendo o jornal durante o café da manhã, lê a notícia que sua companhia está sendo comprada por uma outra companhia multinacional em um negócio bilionário que deverá se concretizar nos próximos dois anos. Considera isso uma oportunidade não apenas para um aumento de salário, mas talvez uma promoção.

Clóvis, o gerente de Armando, devido a mudança na organização precisa reduzir o custo de sua folha de pagamentos em 20% e está muito preocupado pois como o time obteve excelente resultado ele vai tentar realocar as melhores pessoas em outros departamentos para evitar demiti-los.

Selecione a opção que melhor reflete a percepção de Armando.

Selecione uma alternativa

- A** Armando está demonstrando falta de empatia, afinal ele deveria saber que Clóvis seu gerente deve estar temendo ele mesmo pelo seu próprio emprego. Os gerentes que recebem maiores salários são os primeiros afetados em aquisições.
- B** Armando está ignorando restrições externas ao seu gerente Clóvis, quando não considera que a venda da empresa pode impactar diretamente a organização e pressionar corte de custos.
- C** Armando está projetando sua imagem no seu gerente Clóvis, afinal ele no lugar do seu gerente o promoveria e premiaria sua equipe pelos excelentes resultados alcançados. Além disso usaria a oportunidade da aquisição para poder indicar alguns membros para trocar de posição como oportunidade de desenvolvimento de carreira.
- D** Armando não está salvando a aparência do seu gerente Clóvis "save face", afinal ele mesmo deveria sugerir uma promoção a Armando e uma premiação ao time devido a sua excelente performance e não ao contrário. Todas empresas passam por reestruturações mas excelentes performadores são sempre preservados.