

 07

Persuasão e negociação

De acordo com o que aprendemos em aula, assinale apenas uma alternativa correta. Podemos desenvolver a habilidade de persuadir e negociar:

Selezione uma alternativa

A Invista em critérios objetivos.

B Concentre-se nos interesses.

C Invente opções de interesse mútuo.

D Separando as pessoas do problema.

E Todas as alternativas estão corretas.