

Persuasão e negociação

De acordo com o que aprendemos em aula, assinale apenas uma alternativa correta. Podemos desenvolver a habilidade de persuadir e negociar:

Selecione uma alternativa

- | | |
|----------|---------------------------------------|
| A | Invista em critérios objetivos. |
| B | Concentre-se nos interesses. |
| C | Invente opções de interesse mútuo. |
| D | Separando as pessoas do problema. |
| E | Todas as alternativas estão corretas. |