

Análise Multicanal



A Otimização para Jornada de Conversão

Jornada de conversão
é o **conjunto de experiências** que uma
pessoa pode (ou deve) ter desde o
momento de descoberta de uma
necessidade, passando pelo interesse e
busca por soluções e chegando até a
escolha de uma solução (**a conversão**).

A jornada de conversão é composta por
3 fases principais chamadas:
Descoberta, Engajamento e Conversão.

As fases representam a nossa evolução no processo de decisão de compra e devem ser usadas para a criação ou estímulo à **percepção de valor** do seu produto:

tenis puma



Web

Imagens

Mapas

Shopping

Vídeos

Mais ▾

Ferramentas de pesquisa

Aproximadamente 497.000 resultados (0,27 segundos)

Anúncios relacionados a **tenis puma** ⓘ

Puma - Coleção Completa - Tênis, Roupas E Acessórios Puma

puma.netshoes.com.br/Puma ▾

Masculino, Feminino E Infantil.

Netshoes tem 396.765 seguidores no Google+

Mizuno Wave R\$ 199,90

Liquidação Imperdível

Sua Bike Montada em Casa

Nike Shox em 12x S/ Juros

Tênis Puma é Centauro - Centauro.com.br

www.centauro.com.br/Tenis_Puma ▾

Em Até 12X S/ Juros e Frete Grátis* Tênis Puma é Aqui!

Tênis Puma em Oferta - A partir de R\$69,99 em até 2X

www.buscapede.com.br/tenis-puma ▾

Os menores preços estão no Buscapé!

Buscapé tem 2.329 seguidores no Google+

Tênis Masculino - Tênis Puma - Tênis Feminino - Tênis Mizuno

PUMA.com

pt.puma.com/ ▾

A **PUMA** combina equipamentos de alto desempenho com designs exclusivos. Conheça os novos estilos, equipamentos, iniciativas de sustentabilidade e ...

Football - Running - Atletas - Encontrar loja

Resultados no Google Shopping para **tenis puma**.



Tênis Puma
Drift Cat 5 - ...

R\$279,90
Dafiti Sports



Tênis Puma
Oslo

R\$139,90
Netshoes



Tênis Puma
Mobium ...

R\$399,90
Dafiti



Tênis Puma
Mobium Elite

R\$399,90
Dafiti



Tênis Puma
Future Cat M2

R\$279,90
Dafiti Sports



Tênis Puma
Bioweb Elite ...

R\$199,90
Kanui

Anúncios ⓘ

tenis puma



Web

NOTÍCIAS >>

FOLHA VÍDEOS COLUNAS

Aproxim

Anúnci **Política**

Cassada 11 vezes no ano, governadora do RN obtém liminar e mantém cargo

... Aécio diz que apoiaria Campos em 2º turno

Tênis

www.c

Em Até

Tênis

www.t

Os me

Busca

Tênis I

PUM

pt.pur

A PUM

Conheça os novos estilos, equipamentos, iniciativas de sustentabilidade e ...

Football - Running - Atletas - Encontrar loja

ESPORTE >>

NET
O MUNDO É DOS NETS

TABELA DO BRASILEIRÃO BOLÃO COPA F-1

Briga em Atlético-PR x Vasco

STJD nega pedido de impugnação de jogo e confirma queda do Vasco

Irregularidades no Brasileirão

Advogado diz ter provas de que ligou para Lusa e ameaça processar clube

... Time recorre de punição contra Everton

... Torcedores marcam protesto no STJD

... Tentativa de golpe, diz Fla sobre polêmica

Até 10% de desconto. Confira!

Fast Shop



Oferta Netshoes

Tênis Lacoste
Swerve A...

12x de R\$33,32



Oferta Netshoes

Tênis Puma Disc
Cell A...

12x de R\$83,32

Anúncios ⓘ

tenis puma



Web

NOTÍCIAS >>

FOLHA VÍDEOS COLUNAS

Aproxim

Anúnci

Puma

puma.

Mascul

Netsho

Mi

St

Tênis

www.cr

Em Até

Tênis

www.b

Os me

Busca

Tênis I

PUM

pt.pur

A PUM

Conheça os novos estilos, equipamentos, iniciativas de s

Football - Running - Atletas - Encontrar loja

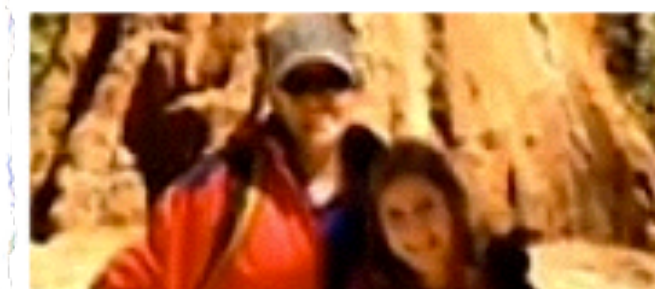
Política

Cassada 11 vezes no a governadora do RN o liminar e mantém carg

Aécio diz que apoiaria Campos em

País em conflito

ONU detecta possível uso de químicas em cinco pontos da



rmiga ta ta ta ---'

Like - 2

ment...



o likes a link.

os jovens comunicadores. Ótimo comentários



co do básico. Por Paulo Loeb

n.br

antes no mercado de comunicação precisam se
os e informações disponíveis, tudo gratuitamente

Telefonia PABX nas Nuvens

ringbyname.com

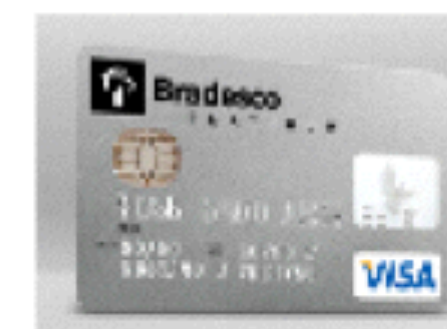


Ligações ilimitadas,
mais de 20 funções
para sua empresa
parecer GIGANTE. (11)
3230-1021

Guilherme França likes this.

Bradesco Visa Platinum

bradescocartoes.com.br



Peça já o seu Cartão de
Crédito Visa Platinum.
1ª anuidade e mais 2
adicionais gratuitos.

Lacoste imperdível!

natal.netshoes.com.br



Tênis Lacoste Bedelia
Jaw, Só 11x de R\$
27,18. EU QUERO!

Facebook © 2013

English (US) · Privacy · Terms · Cookies ·
More ▾

tenis puma

Web

NOTÍCIAS >>

FOLHA Vídeos COLUNAS

Aproxim

Anúnci

Política

Cassada 11 vezes no a

governadora do RN o

liminar e mantém carg

Aécio diz que apoiaria Campos em

Tênis

País em conflito

ONU detecta possível uso de

químicas em cinco pontos da

Tênis

PUM

pt.pur

A PUM

Conheça os novos estilos, equipamentos, iniciativas de s

Football - Running - Atletas - Encontrar loja

rmiga ta ta ta ---'

Like - 2

ment...

Google

Gmail

COMPOSE

Inbox (105)

Starred

Important

Chats

Sent Mail

Drafts (9)

Spam (49)

Circles

[biz] MestreSEO

[Blog Dicas]

NYT Travel - In Transit Blog: Calendar: Coming Events in Rotterdam; New York; California - 7 hours ago


The holiday home stretch: 30% Off Ends Today.

PUMA <newsletter@email-pna.puma.com>

to me

Last Chance: 30% Off select styles + \$39.99 Fleece.

Visit our mobile site. View this email online.



MEN

WOMEN

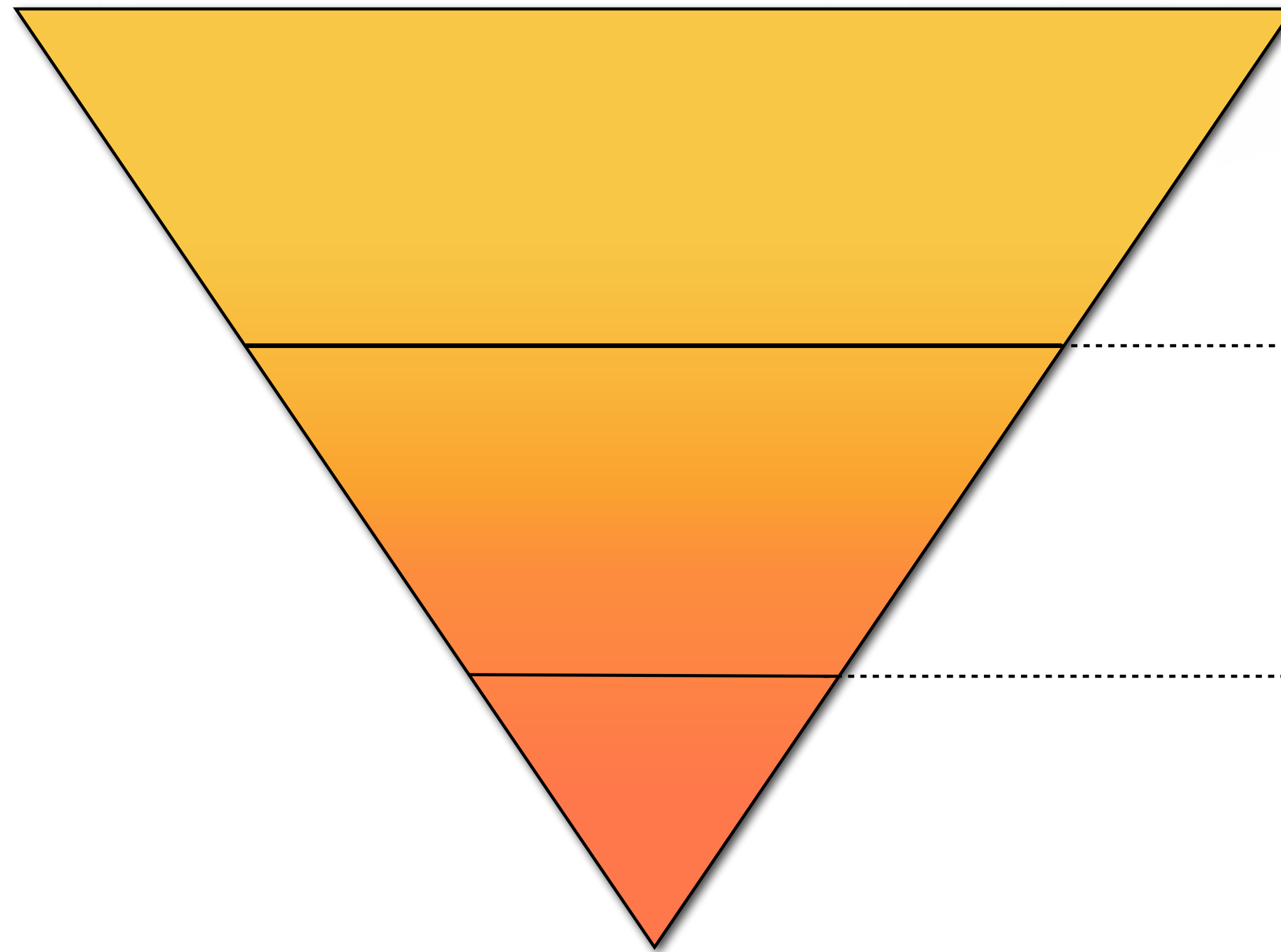
KIDS

SALE

Facebook © 2013

English (US) · Privacy · Terms · Cookies · More

Funil ou Jornada de Conversão

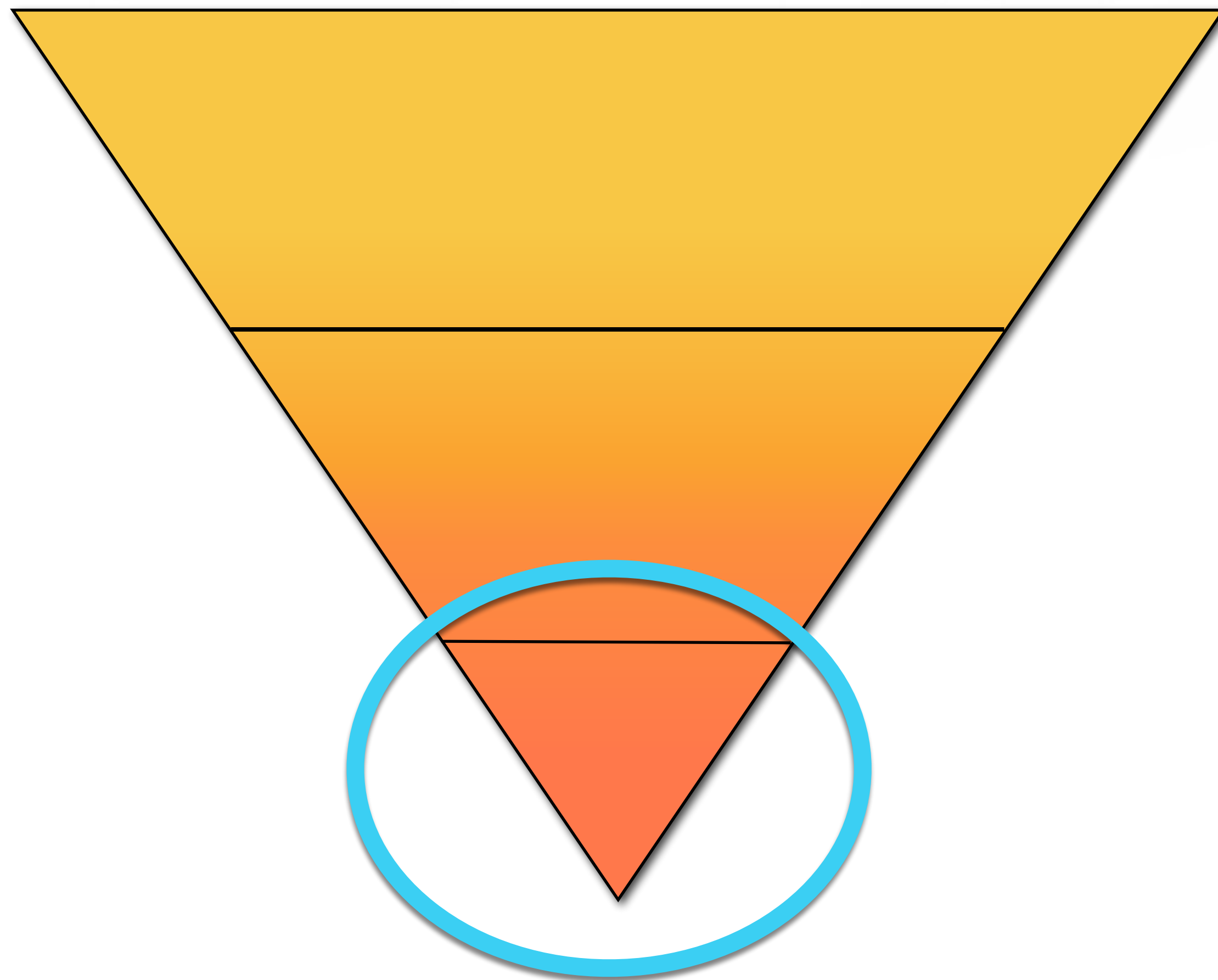


Descoberta: Muitas pessoas são impactadas por marcas e conteúdos;

Engajamento: Algumas pessoas se interessam por opções específicas;

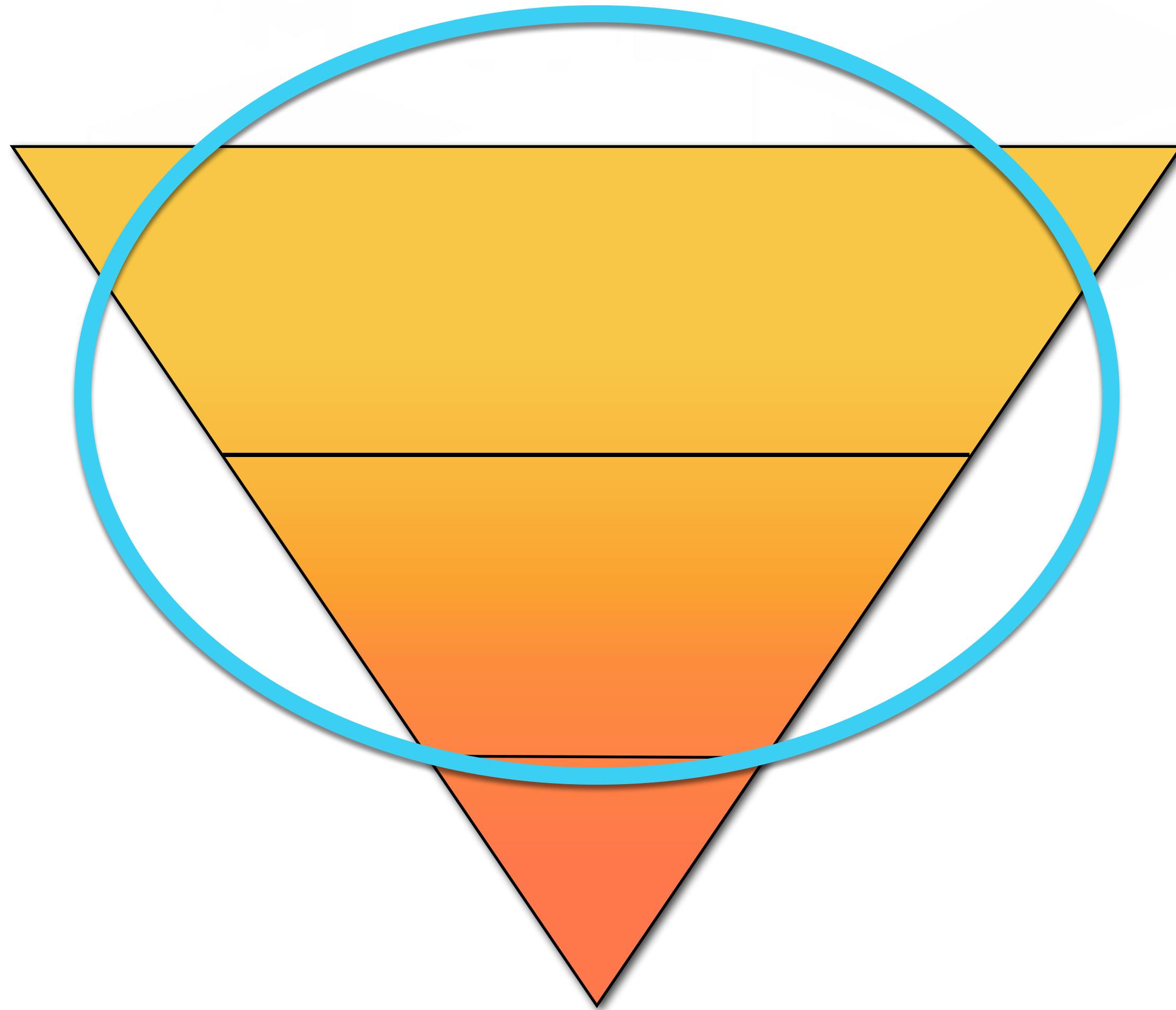
Conversão: As pessoas que estão no momento de compra, tornam-se clientes.

Funil ou Jornada de Conversão



Conversão: É onde a maior parte de empresas e profissionais se dedicam.

Funil ou Jornada de Conversão



Deixando de lado uma quantidade incrível de pessoas e oportunidades que estão na fase de **Descoberta** ou **Engajamento**.

Você precisa aprender a
Otimizar cada fase da jornada
para maximizar os resultados.

Uma ferramenta como o
Google Analytics tem tudo que
você precisa para **saber** onde
investir mais em cada fase.

MCF: ANÁLISE DA JORNADA DE CONVERSÃO

Search reports & help

- Custom
- Benchmarking
- Users Flow
- Acquisition
- Behavior
- Conversions
 - Goals
 - Ecommerce
 - Multi-Channel Funnels
 - Overview
 - Assisted Conversions
 - Top Conversion Pa...
 - Time Lag
 - Path Length
 - Attribution

Assisted Conversions

Nov 1, 2016 - Dec 1, 2016 ▾

Conversion Segments Export Shortcut

Conversion: All Type: All AdWords Lookback Window: Set 30 days prior to conversion ?

% of conversions: 100.00%

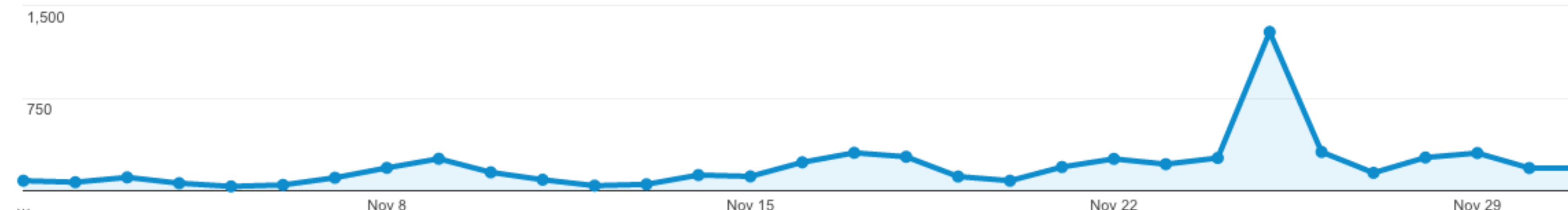
Explorer

Assisting Interactions Analysis First Interaction Analysis Conversions

Assisted Conversions VS. Select a metric

Day of Conversion Days before Conversion Path Position

Assisted Conversions



Assisted Conversions	Assisted Conversion Value	Last Click or Direct Conversions	Last Click or Direct Conversion Value	Assisted / Last Click or Direct Conversions
6,146	R\$74,899.60	9,856	R\$129,136.30	0.62
% of Total: 100.00% (6,146)	% of Total: 100.00% (R\$74,899.60)	% of Total: 100.00% (9,856)	% of Total: 100.00% (R\$129,136.30)	Avg for View: 0.62 (0.00%)

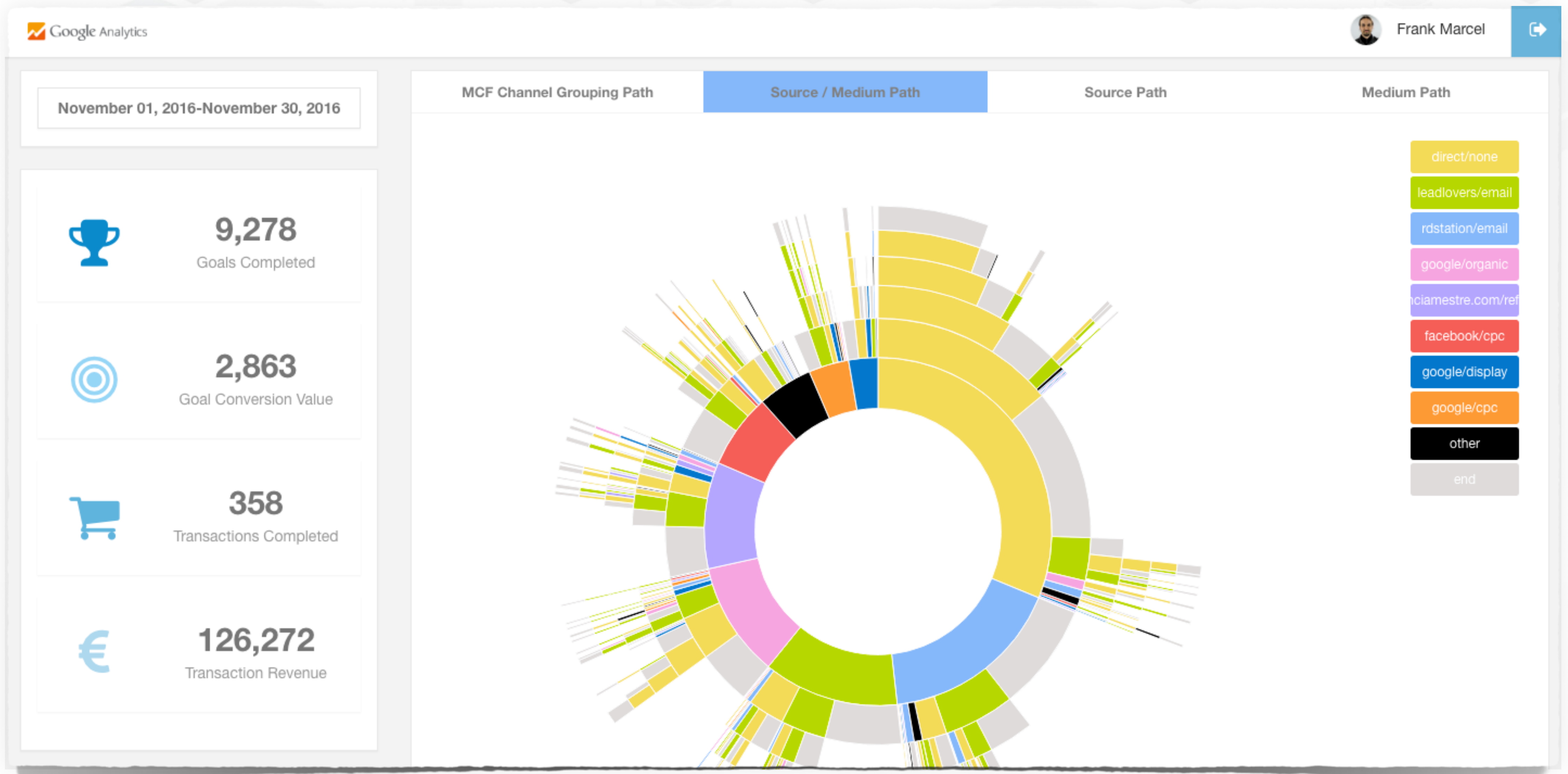
MCF: CANAIS PERSONALIZADOS

MCF: ANÁLISE DE TOPO DE FUNIL

MCF: ANÁLISE DE MEIO DE FUNIL

MCF: ANÁLISE DE FINAL DE FUNIL

MCF: ANÁLISE DE CONTEÚDO NA JORNADA DE CONVERSÃO



<https://www.multichannelfunnel.com/app#/report>

MCF: MODELOS DE ATRIBUIÇÃO