

Análise Multicanal



A Otimização para Jornada de Conversão

Jornada de conversão
é o conjunto de experiências que uma
pessoa pode (ou deve) ter desde o
momento de descoberta de uma
necessidade, passando pelo interesse e
busca por soluções e chegando até a
escolha de uma solução (**a conversão**).

**A jornada de conversão é composta por
3 fases principais chamadas:
Descoberta, Engajamento e Conversão.**

As fases representam a nossa evolução no processo de decisão de compra e devem ser usadas para a criação ou estímulo à percepção de valor do seu produto:

tenis puma



Web Imagens Mapas Shopping Vídeos Mais ▾ Ferramentas de pesquisa

Aproximadamente 497.000 resultados (0,27 segundos)

Anúncios relacionados a tenis puma ⓘ

[Puma - Coleção Completa - Tênis, Roupas E Acessórios Puma](#)

[puma.netshoes.com.br/Puma](#) ▾

Masculino, Feminino E Infantil.

Netshoes tem 396.765 seguidores no Google+

[Mizuno Wave R\\$ 199,90](#)

[Sua Bike Montada em Casa](#)

Liquidação Imperdível

[Nike Shox em 12x S/ Juros](#)

[Tênis Puma é Centauro - Centauro.com.br](#)

[www.centauro.com.br/Tênis_Puma](#) ▾

Em Até 12X S/ Juros e Frete Grátis* Tênis Puma é Aqui!

[Tênis Puma em Oferta - A partir de R\\$69,99 em até 2X](#)

[www.buscape.com.br/tenis-puma](#) ▾

Os menores preços estão no Buscapé!

Buscapé tem 2.329 seguidores no Google+

[Tênis Masculino - Tênis Puma - Tênis Feminino - Tênis Mizuno](#)

[PUMA.com](#)

[pt.puma.com/](#) ▾

A PUMA combina equipamentos de alto desempenho com designs exclusivos.

Conheça os novos estilos, equipamentos, iniciativas de sustentabilidade e ...

[Football - Running - Atletas - Encontrar loja](#)

Resultados no Google Shopping para tenis puma.



[Tênis Puma Drift Cat 5 - ...](#)

R\$279,90
Dafiti Sports



[Tênis Puma Oslo](#)

R\$139,90
Netshoes



[Tênis Puma Mobium ...](#)

R\$399,90
Dafiti



[Tênis Puma Mobium Elite](#)

R\$399,90
Dafiti



[Tênis Puma Future Cat M2](#)

R\$279,90
Dafiti Sports



[Tênis Puma Bioweb Elite ...](#)

R\$199,90
Kanui

Anúncios ⓘ

tenis puma



Web

NOTÍCIAS >>

FOLHA VÍDEOS COLUNAS

Aproxim

Anúnci

Puma
puma.

Mascu
Netsho

Mi
St

Tênis

www.c
Em Até

País em conflito

Tênis

www.t
Os me

Busca

Tênis I

PUMA

pt.pur
A PUN

Conheça os novos estilos, equipamentos, iniciativas de sustentabilidade e ...

Football - Running - Atletas - Encontrar loja

ESPORTE >>

NET
O MUNDO É DOS NETS

TABELA DO BRASILEIRÃO BOLÃO COPA F-1

Briga em Atlético-PR x Vasco

STJD nega pedido de impugnação de jogo e confirma queda do Vasco

Irregularidades no Brasileirão

Advogado diz ter provas de que ligou para Lusa e ameaça processar clube

... Time recorre de punição contra Heverton

... Torcedores marcam protesto no STJD

... Tentativa de golpe, diz Fla sobre polêmica

Anúncios

Ate 10% de desconto. Confira!

Fast Shop



Oferta Netshoes

Tênis Lacoste
Swerve A...

12x de R\$33,32



Oferta Netshoes

Tênis Puma Disc
Cell A...

12x de R\$83,32

tenis puma



NOTÍCIAS >

Web

Aproxim

Anúnci

Puma
puma.

Mascu

Netsho

Mi

Se

Tênis

www.c

Em Até

Tênis

www.t

Os me

Busca

Tênis I

PUM

pt.pur

A PUN

Conheça os novos estilos, equipamentos, iniciativas de s

Football - Running - Atletas - Encontrar loja

FOLHA VÍDEOS COLUNAS

Política

**Cassada 11 vezes no a
governadora do RN ob
liminar e mantém cargo**

... Aécio diz que apoiaria Campos em



co do básico. Por Paulo Loeb

antes no mercado de comunicação precisam se
s e informações disponíveis, tudo gratuitamente



br

antes no mercado de comunicação precisam se
s e informações disponíveis, tudo gratuitamente

likes a link.

os jovens comunicadores. Ótimo comentários

rmiga ta ta ta --'

Like - 2

ent...

Telefonia PABX nas Nuvens

ringbyname.com

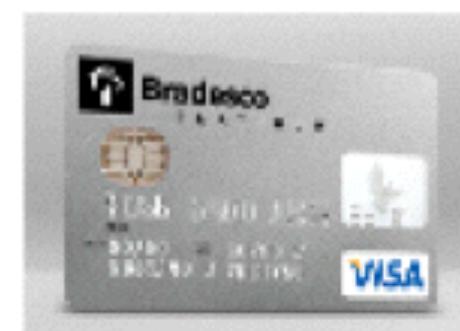


Ligações ilimitadas,
mais de 20 funções
para sua empresa
parecer GIGANTE. (11)
3230-1021

Guilherme França likes this.

Bradesco Visa Platinum

bradescocartoes.com.br



Peça já o seu Cartão de
Crédito Visa Platinum.
1ª anuidade e mais 2
adicionais gratuitos.

Lacoste imperdível!

natal.netshoes.com.br



Tênis Lacoste Bedelia
Jaw, Só 11x de R\$
27,18. EU QUERO!

Facebook © 2013

English (US) · Privacy · Terms · Cookies ·

More ▾

tenis puma



Web

NOTÍCIAS >

FOLHA VÍDEOS COLUNAS

Aproxim

Anúnci

Puma
puma.

Mascu

Netsho

Mi

St

Cassada 11 vezes no a
governadora do RN ob
liminar e mantém cargo

... Aécio diz que apoiaria Campos em

Tênis

www.c

Em Até

País em conflito

ONU detecta possível uso de
químicas em cinco pontos da

Tênis

www.t

Os me

Busca

Tênis I

PUM

pt.pur

A PUN

Conheça os novos estilos, equipamentos, iniciativas de

Football - Running - Atletas - Encontrar loja



co do básico. Por Paulo Loeb

antes no mercado de comunicação precisam se
s e informações disponíveis, tudo gratuitamente

rmiga ta ta ta --'

Like - 2

ent...

Google

Gmail

COMPOSE

Inbox (105)

Starred

Important

Chats

Sent Mail

Drafts (9)

Spam (49)

Circles

[biz] MestreSEO

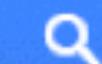
[Blog Dicas]

Telefonia PABX nas Nuvens

ringbyname.com



Ligações ilimitadas,
mais de 20 funções
para sua empresa



Click here to enable desktop notifications for Gmail. [Learn](#)

NYT Travel - In Transit Blog: Calendar: Coming Events in Rotterdam; New York; California - 7 hours ago

The holiday home stretch: 30% Off Ends Today.



PUMA <newsletter@email-pna.puma.com>

to me ▾

Last Chance: 30% Off select styles + \$39.99 Fleece.

Visit our [mobile site](#). View this email [online](#).



MEN

WOMEN

KIDS

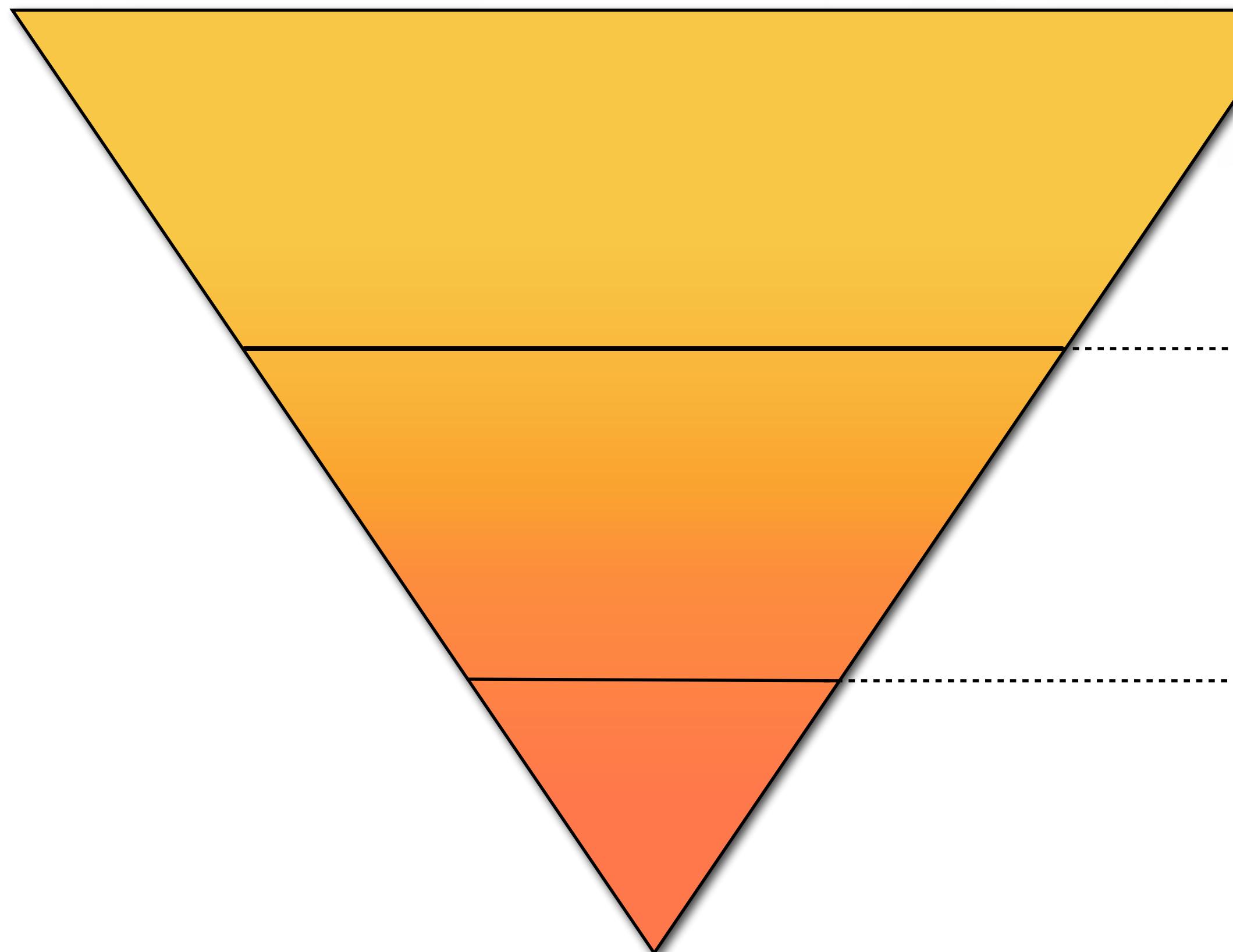
SALE

Facebook © 2013

English (US) · Privacy · Terms · Cookies ·

More ▾

Funil ou Jornada de Conversão

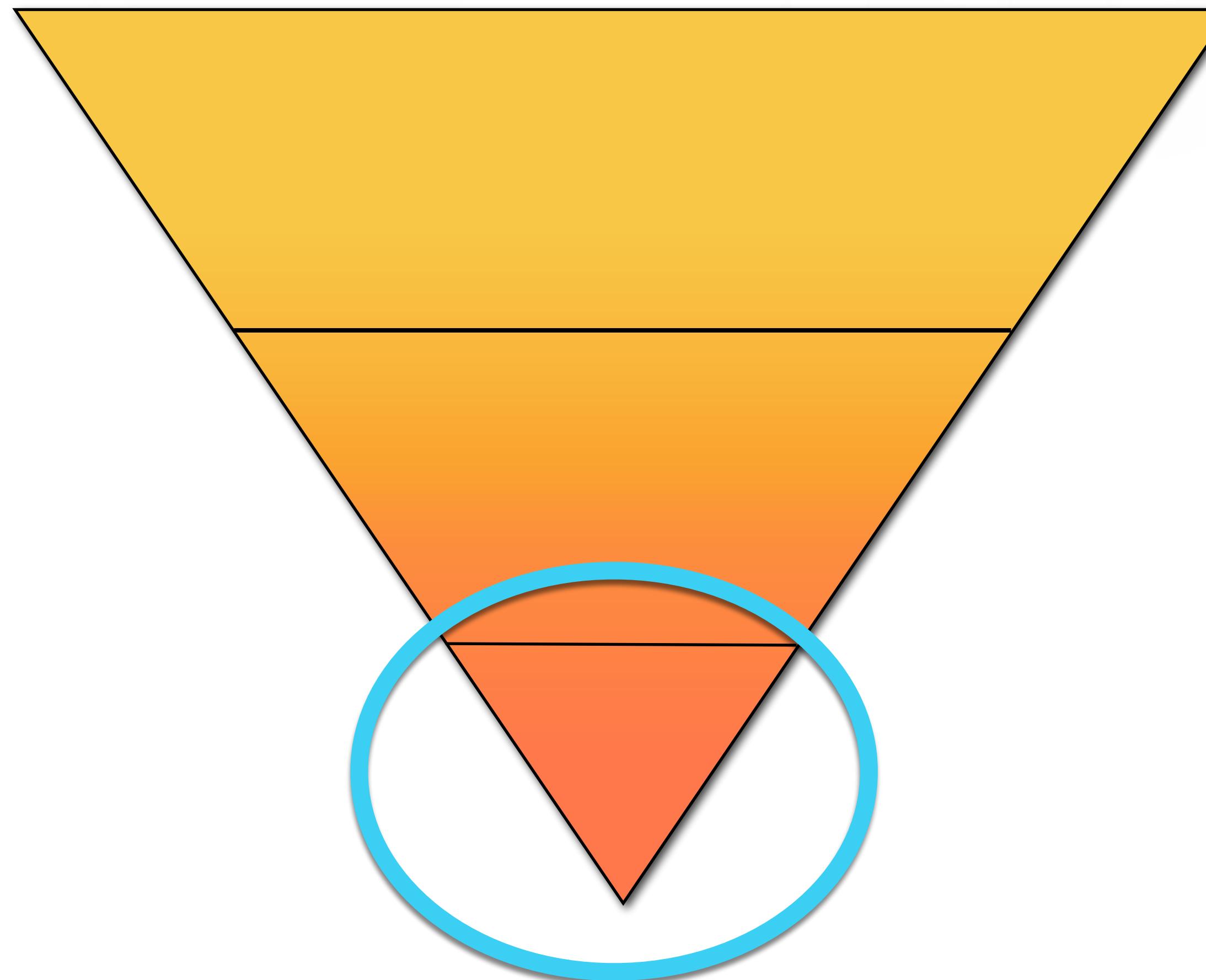


Descoberta: Muitas pessoas são impactadas por marcas e conteúdos;

Engajamento: Algumas pessoas se interessam por opções específicas;

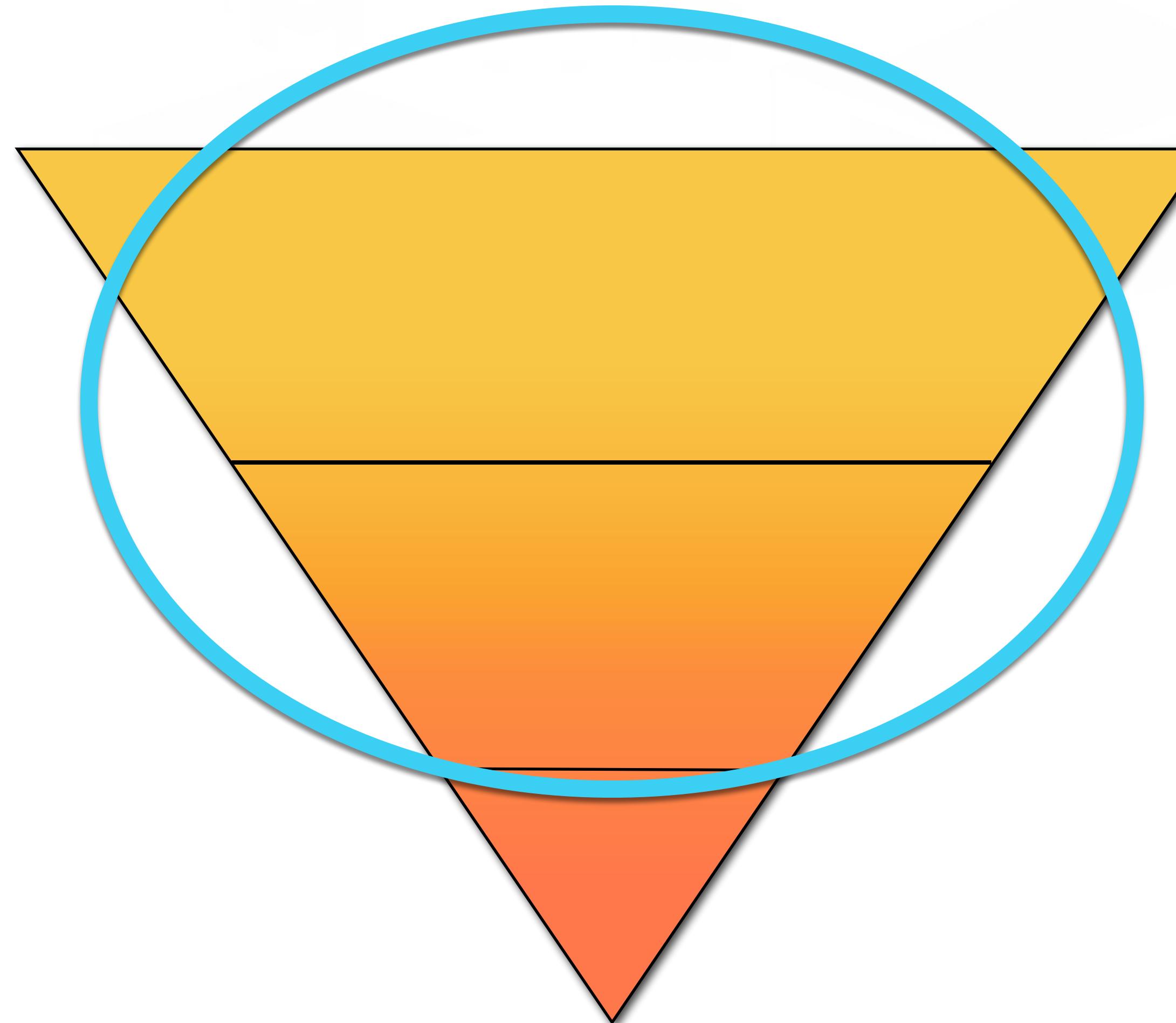
Conversão: As pessoas que estão no momento de compra, tornam-se clientes.

Funil ou Jornada de Conversão



Conversão: É onde a maior parte de empresas e profissionais se dedicam.

Funil ou Jornada de Conversão



Deixando de lado uma quantidade incrível de pessoas e oportunidades que estão na fase de **Descoberta** ou **Engajamento**.

**Você precisa aprender a
Otimizar cada fase da jornada
para maximizar os resultados.**

**Uma ferramenta como o
Google Analytics tem tudo que
você precisa para saber onde
investir mais em cada fase.**

MCF: ANÁLISE DA JORNADA DE CONVERSÃO



Mestre Academy

Mestre Academy (Default) ▾



HOME

REPORTING

CUSTOMIZATION

ADMIN

 Search reports & help

Assisted Conversions

Nov 1, 2016 - Dec 1, 2016 ▾

[Conversion Segments](#) | [Export](#) ▾ | [Shortcut](#)

▶ Custom

▶ Benchmarking

Users Flow

▶ Acquisition

Behavior

Conversions

▶ Goals

▶ Ecommerce

Multi-Channel Funnels

Overview

Assisted Convers...

Top Conversion Pa...

Time Lag

Path Length

Attribution

Conversion: All Type: All Lookback Window: Set 30 days prior to conversion [?](#)
% of conversions: 100.00%

Explorer[Assisting Interactions Analysis](#) [First Interaction Analysis](#) [Conversions](#)Assisted Conversions ▾ vs. [Select a metric](#)[Day of Conversion](#) [Days before Conversion](#) [Path Position](#)**● Assisted Conversions**

Assisted Conversions

6,146

% of Total: 100.00% (6,146)

Assisted Conversion Value

R\$74,899.60

% of Total: 100.00% (R\$74,899.60)

Last Click or Direct Conversions

9,856

% of Total: 100.00% (9,856)

Last Click or Direct Conversion Value

R\$129,136.30

% of Total: 100.00% (R\$129,136.30)

Assisted / Last Click or Direct Conversions

0.62

Avg for View: 0.62 (0.00%)

MCF: CANAIS PERSONALIZADOS

MCF: ANÁLISE DE TOPO DE FUNIL

MCF: ANÁLISE DE MEIO DE FUNIL

MCF: ANÁLISE DE FINAL DE FUNIL

MCF: ANÁLISE DE CONTEÚDO NA JORNADA DE CONVERSÃO

November 01, 2016-November 30, 2016

MCF Channel Grouping Path

Source / Medium Path

Source Path

Medium Path

**9,278**

Goals Completed

**2,863**

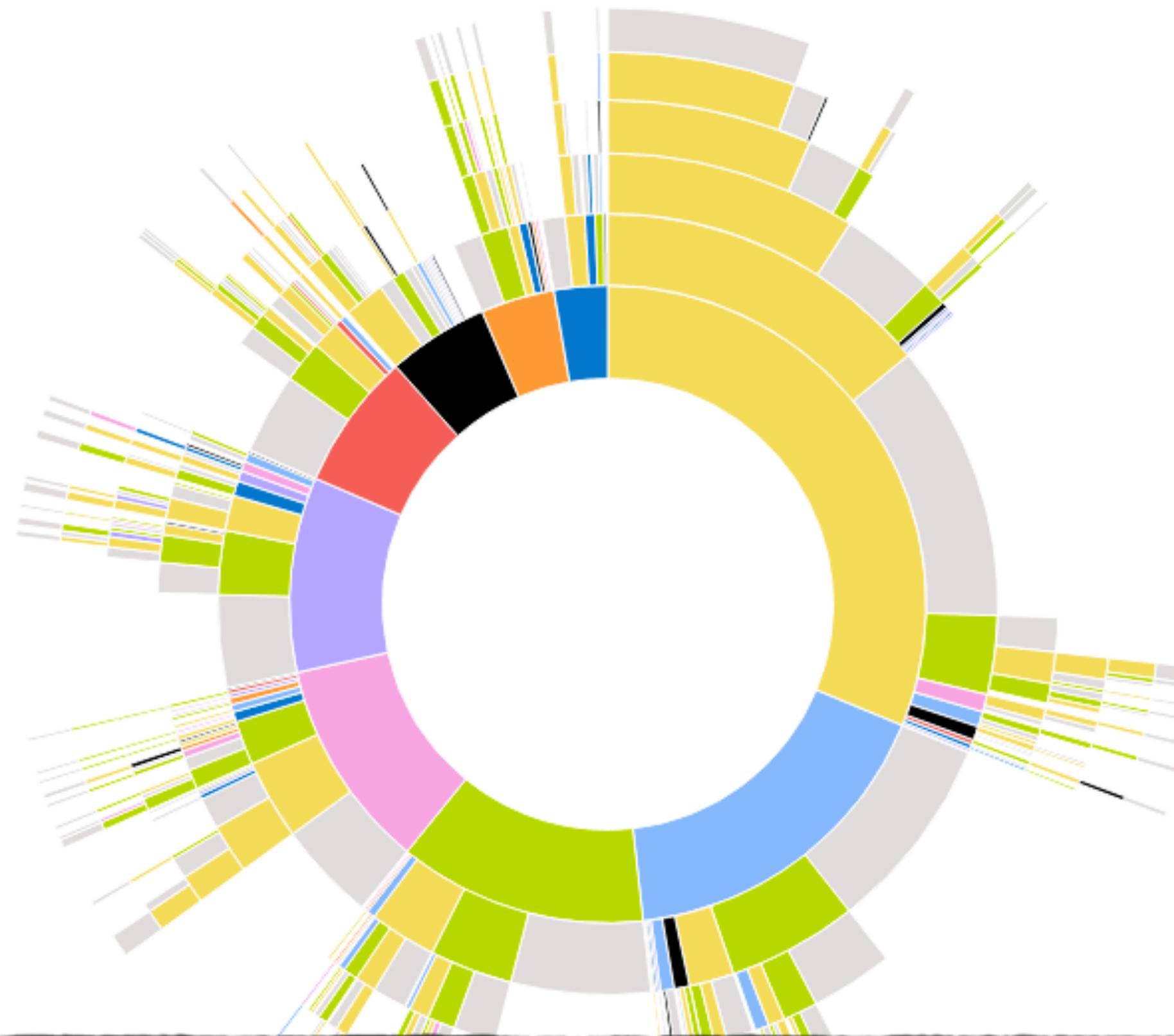
Goal Conversion Value

**358**

Transactions Completed

**126,272**

Transaction Revenue

<https://www.multichannelfunnel.com/app#/report>

MCF: MODELOS DE ATRIBUIÇÃO