

 07

## Faça o que eu fiz na aula

Vamos mapear a jornada do seu projeto ou produto/serviço? Faça uma cópia ou [baixe esse Template de mapa da jornada do cliente](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1335-customer-success/%5BAAlura%5D+Template+de+mapa+da+jornada+do+cliente.xlsx) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1335-customer-success/%5BAAlura%5D+Template+de+mapa+da+jornada+do+cliente.xlsx>) para começar o preenchimento.