



Faça o que eu fiz na aula

Vamos mapear a jornada do seu projeto ou produto/serviço? Faça uma cópia ou [baixe esse Template de mapa da jornada do cliente \(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1335-customer-success/%5BALura%5D+Template+de+mapa+da+jornada+do+cliente.xlsx\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1335-customer-success/%5BALura%5D+Template+de+mapa+da+jornada+do+cliente.xlsx) para começar o preenchimento.