

03

## O que aprendemos?

Sobre as métricas acessíveis:

- As características de uma métrica acessível são: elas precisam ser escritas de forma simples e serem de fácil compreensão, com informações concretas e transparentes.
- O relatório que contém as métricas acessíveis deve ser entendido por qualquer pessoa, ajudando nas tomadas de decisão.