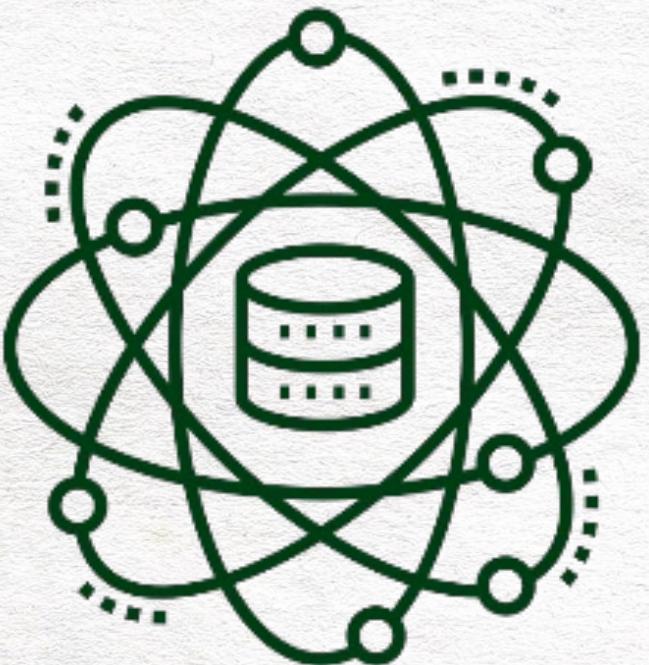
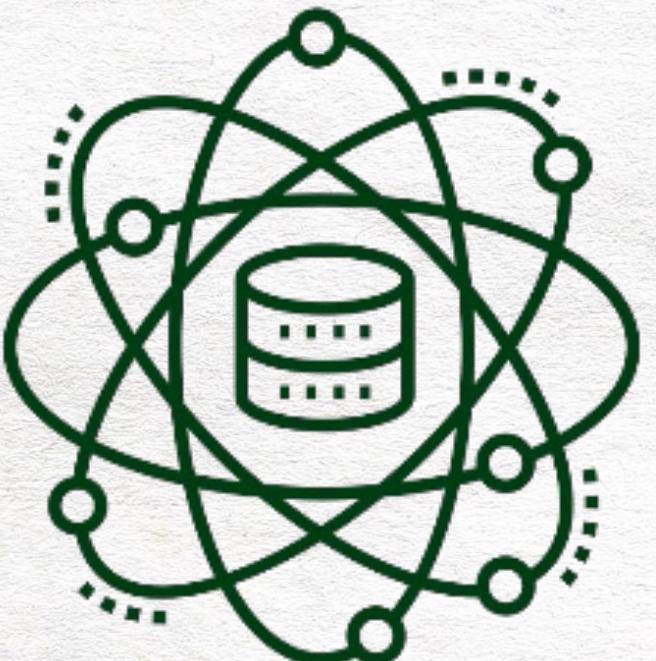


# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

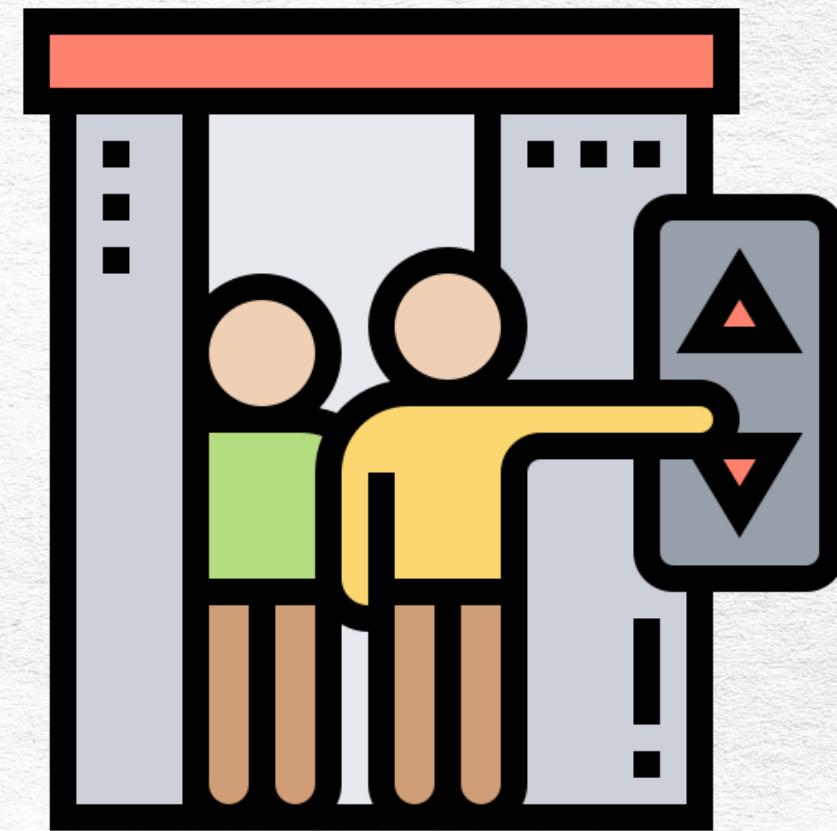


O que é  
Ciência de Dados?

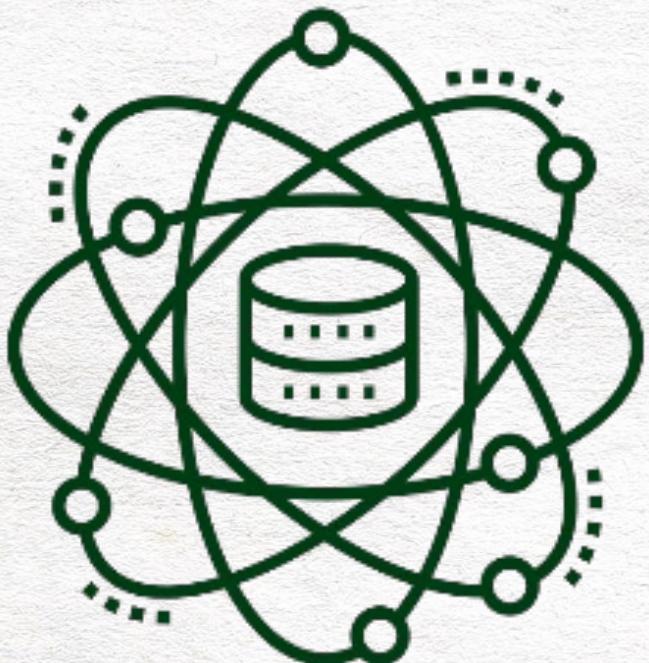
# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS



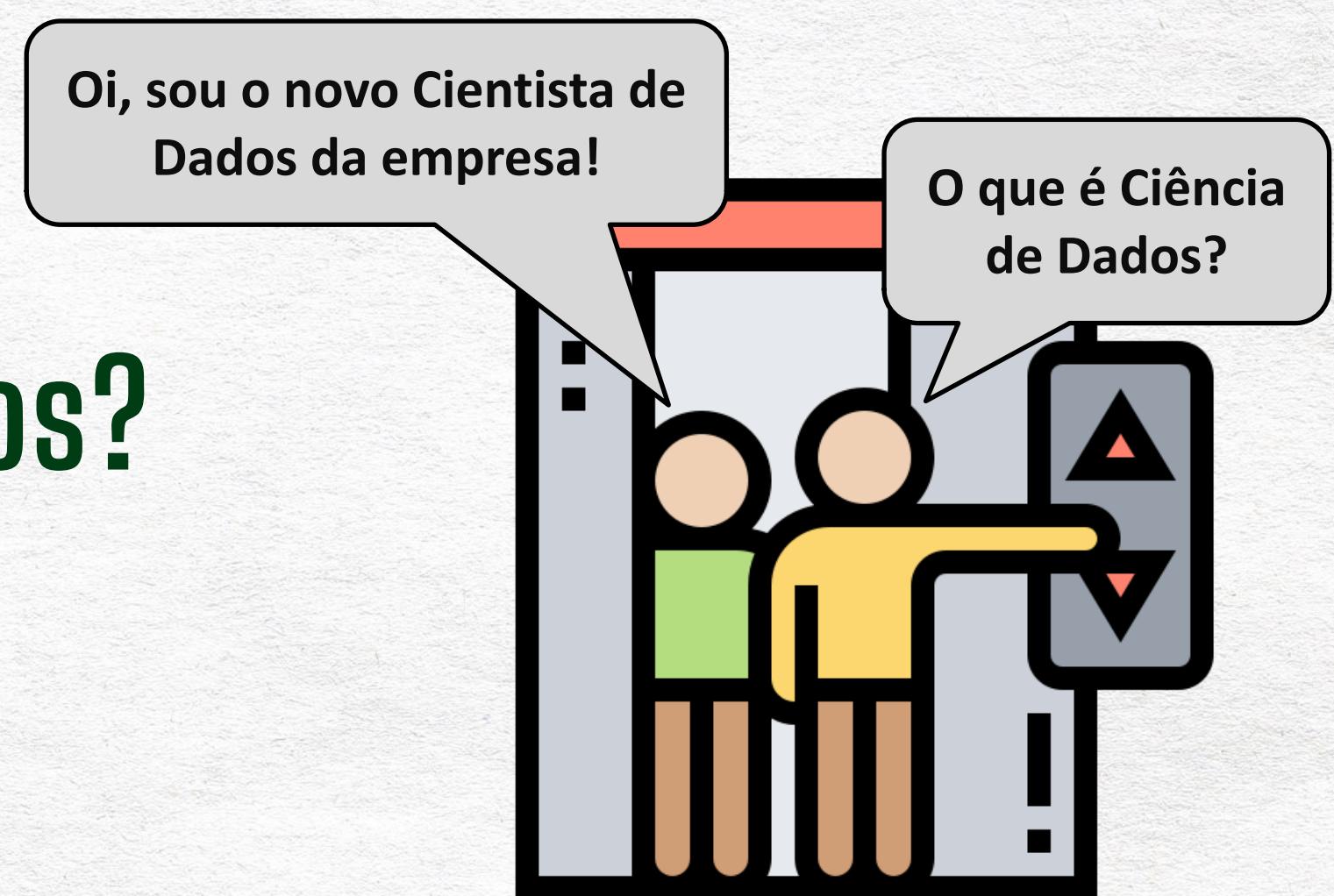
O que é  
Ciência de Dados?



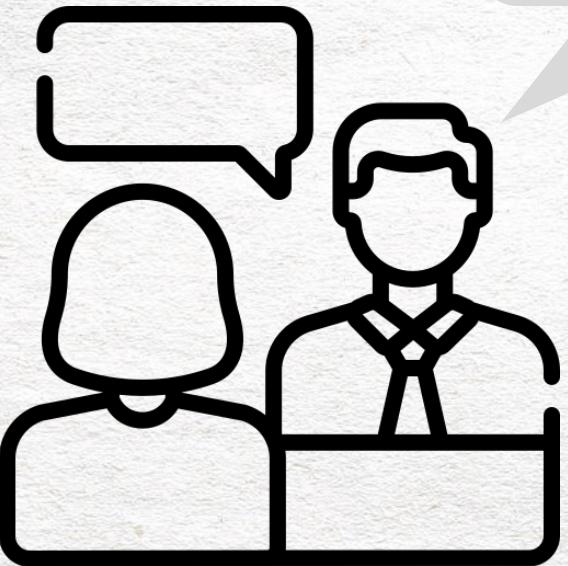
# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS



O que é  
Ciência de Dados?



# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS



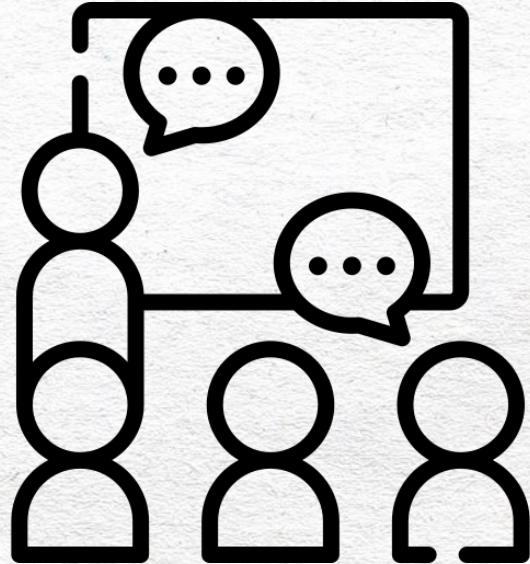
**Qual a importância de  
Ciência de Dados?**

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS



Qual a importância de  
Ciência de Dados?

Mas como isso vai trazer  
lucro pra empresa?



# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Você já passou o seu cartão e recebeu uma mensagem que a transação não tinha sido aprovada e pensou:

**“SERÁ QUE ESTÃO ACHANDO QUE É UMA FRAUDE?”**



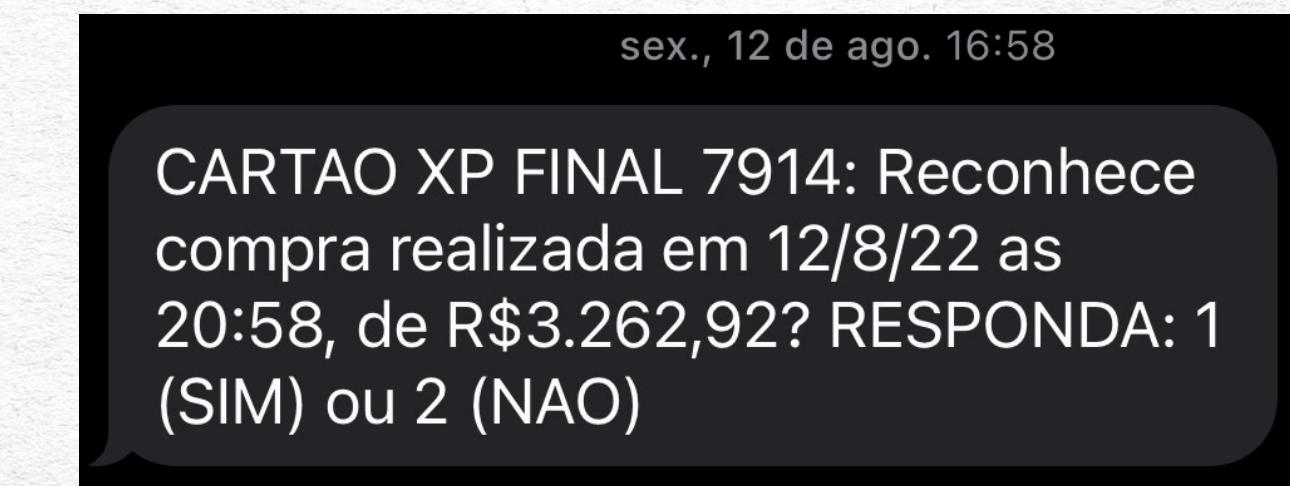
# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS



Você já passou o seu cartão e recebeu uma mensagem que a transação não tinha sido aprovada e pensou:

**“SERÁ QUE ESTÃO ACHANDO QUE É UMA FRAUDE?”**

Ou recebeu uma mensagem como essa:



# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Ou já recebeu uma mensagem como essa do NuBank ao tentar aumentar seu limite e pensou:

**“NOSSA, O NUBANK TÁ ACHANDO QUE SOU MAU PAGADOR?”**

**Qual o motivo do pedido?**

-  Viagem
-  Quero fazer uma compra específica
-  Meu limite é incompatível com minha renda
-  Quero gastar mais
-  Gastos pontuais não previstos

Analizando o uso  
do seu cartão

**Lendo o pagamento  
das suas faturas**



**Não podemos aumentar seu  
limite agora**

Encontramos um motivo que pode explicar o  
porquê:

**Pouco uso do limite**

Você tem usado uma parte pequena do seu limite  
total e, por isso, ele não pode ser ajustado agora.

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Ou já recebeu uma mensagem como essa do NuBank ao tentar aumentar seu limite e pensou:

“NOSSA, O NUBANK TÁ ACHANDO QUE SOU MAU PAGADOR?”

Qual o motivo do pedido?



Viagem



Quero fazer uma compra específica



Meu limite é incompatível com minha renda



Quero gastar mais



Gastos pontuais não previstos

ISSO É CIÊNCIA DE DADOS!

Lendo o pagamento das suas faturas



**Não podemos aumentar seu limite agora**

Encontramos um motivo que pode explicar o porquê:

**Pouco uso do limite**

Você tem usado uma parte pequena do seu limite total e, por isso, ele não pode ser ajustado agora.

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

O que tem por trás dessas mensagens?



## **Não podemos aumentar seu limite agora**

Encontramos um motivo que pode explicar o porquê:

### **Pouco uso do limite**

Você tem usado uma parte pequena do seu limite total e, por isso, ele não pode ser ajustado agora.

sex., 12 de ago. 16:58

CARTAO XP FINAL 7914: Reconhece compra realizada em 12/8/22 as 20:58, de R\$3.262,92? RESPONDA: 1 (SIM) ou 2 (NAO)

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

O que tem por trás dessas mensagens?



## **Não podemos aumentar seu limite agora**

Encontramos um motivo que pode explicar o porquê:

### **Pouco uso do limite**

Você tem usado uma parte pequena do seu limite total e, por isso, ele não pode ser ajustado agora.

sex., 12 de ago. 16:58

CARTAO XP FINAL 7914: Reconhece compra realizada em 12/8/22 as 20:58, de R\$3.262,92? RESPONDA: 1 (SIM) ou 2 (NAO)

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

O que tem por trás dessas mensagens?



## ANÁLISE HISTÓRICA DO MEU COMPORTAMENTO



- Valor médio da compra
- Horário de compra
- Histórico de pagamentos
- Uso do limite do cartão
- Locais frequentes de compra
- Local da compra atual
- Histórico do local da compra

## Não podemos aumentar seu limite agora

Encontramos um motivo que pode explicar o porquê:

### Pouco uso do limite

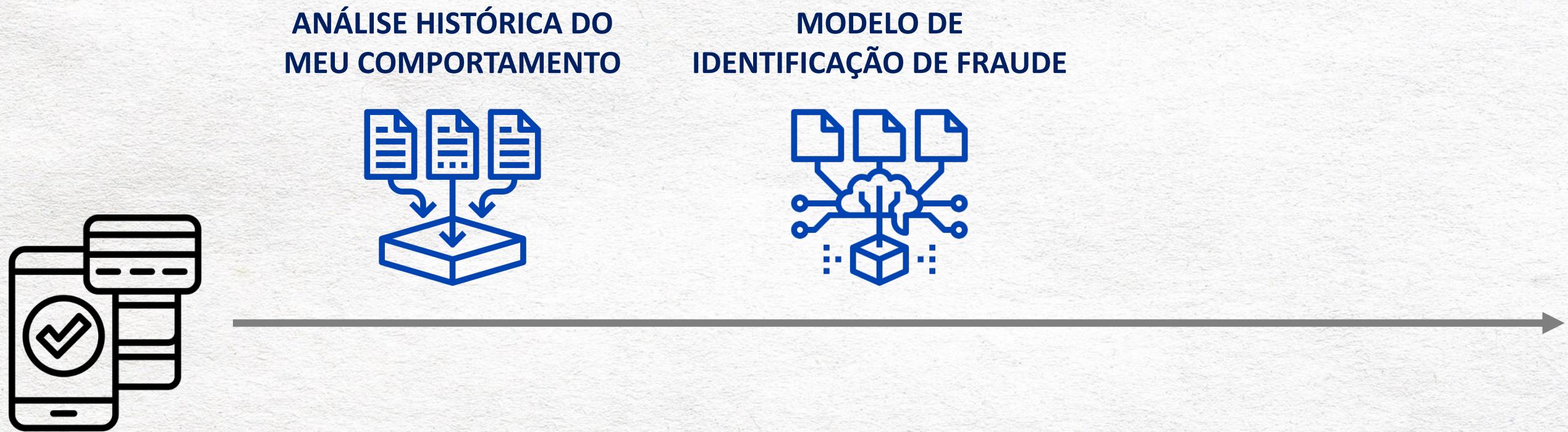
Você tem usado uma parte pequena do seu limite total e, por isso, ele não pode ser ajustado agora.

sex., 12 de ago. 16:58

CARTAO XP FINAL 7914: Reconhece compra realizada em 12/8/22 as 20:58, de R\$3.262,92? RESPONDA: 1 (SIM) ou 2 (NAO)

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

O que tem por trás dessas mensagens?



## Não podemos aumentar seu limite agora

Encontramos um motivo que pode explicar o porquê:

### Pouco uso do limite

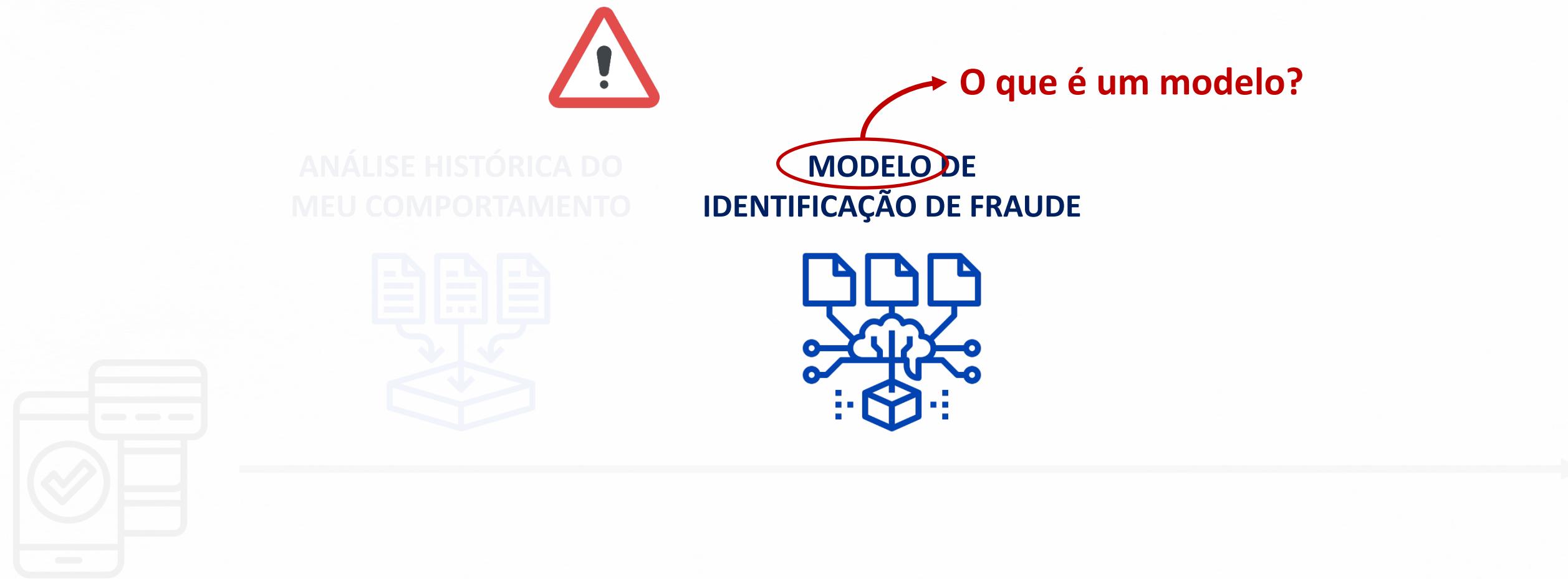
Você tem usado uma parte pequena do seu limite total e, por isso, ele não pode ser ajustado agora.

sex., 12 de ago. 16:58

CARTAO XP FINAL 7914: Reconhece compra realizada em 12/8/22 as 20:58, de R\$3.262,92? RESPONDA: 1 (SIM) ou 2 (NAO)

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

O que tem por trás dessas mensagens?



**O que é um modelo?**

**MODELO DE  
IDENTIFICAÇÃO DE FRAUDE**

Não podemos aumentar seu limite agora

Encontramos um motivo que pode explicar o porquê:

Pouco uso do limite

Você tem usado uma parte pequena do seu limite total e, por isso, ele não pode ser ajustado agora.

sex., 12 de ago. 16:58

CARTAO XP FINAL 7914: Reconhece compra realizada em 12/8/22 as 20:58, de R\$3.262,92? RESPONDA: 1 (SIM) ou 2 (NAO)

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

O que tem por trás dessas mensagens?



## Não podemos aumentar seu limite agora

Encontramos um motivo que pode explicar o porquê:

### Pouco uso do limite

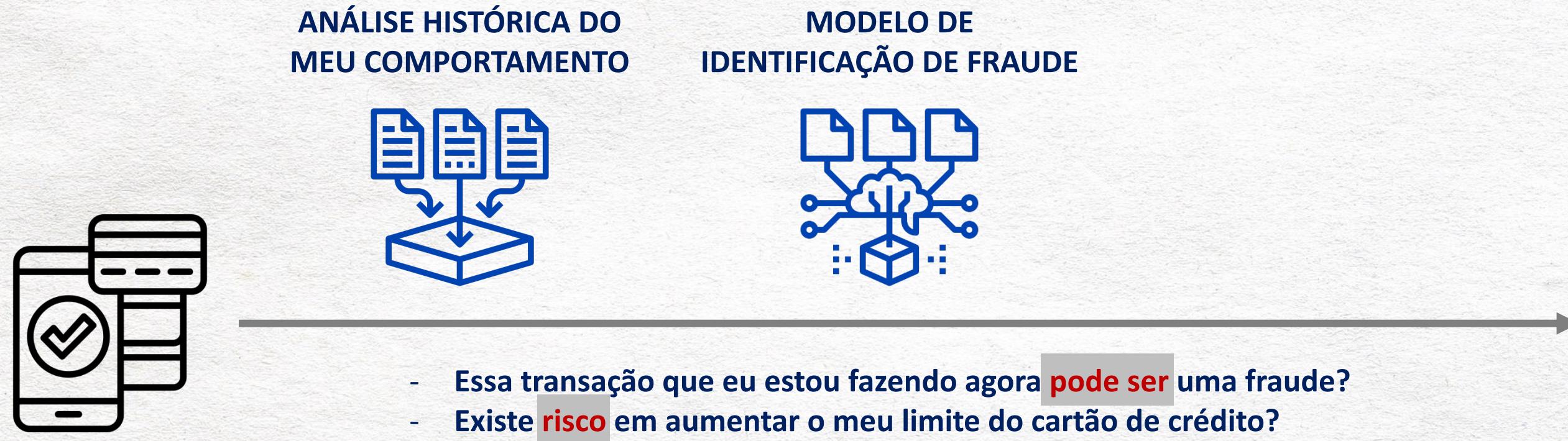
Você tem usado uma parte pequena do seu limite total e, por isso, ele não pode ser ajustado agora.

sex., 12 de ago. 16:58

CARTAO XP FINAL 7914: Reconhece compra realizada em 12/8/22 as 20:58, de R\$3.262,92? RESPONDA: 1 (SIM) ou 2 (NAO)

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

O que tem por trás dessas mensagens?



## Não podemos aumentar seu limite agora

Encontramos um motivo que pode explicar o porquê:

### Pouco uso do limite

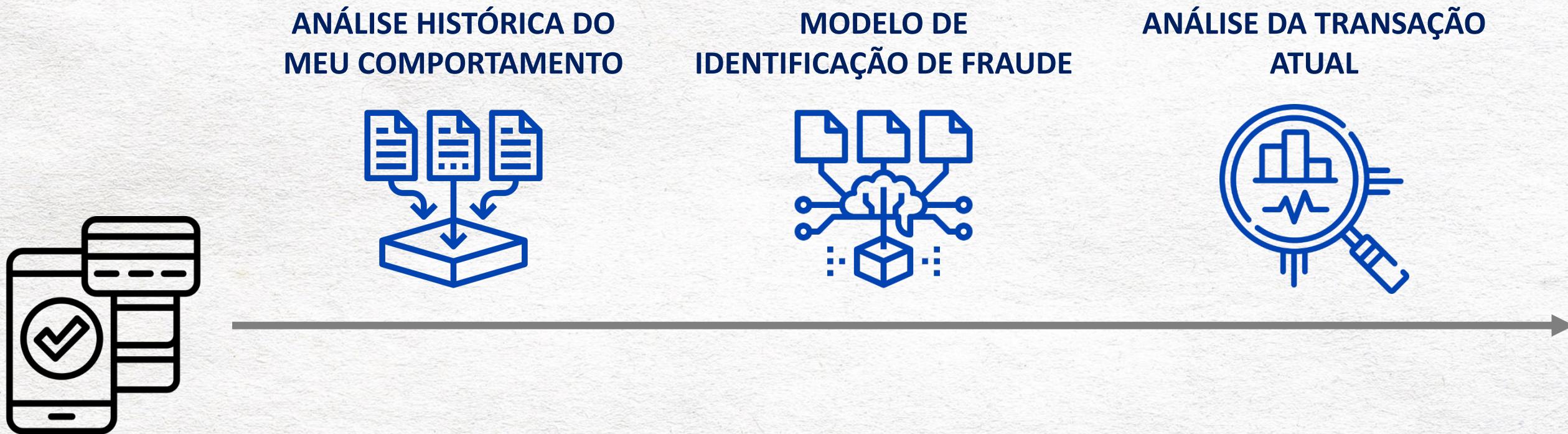
Você tem usado uma parte pequena do seu limite total e, por isso, ele não pode ser ajustado agora.

sex., 12 de ago. 16:58

CARTAO XP FINAL 7914: Reconhece compra realizada em 12/8/22 as 20:58, de R\$3.262,92? RESPONDA: 1 (SIM) ou 2 (NAO)

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

O que tem por trás dessas mensagens?



## Não podemos aumentar seu limite agora

Encontramos um motivo que pode explicar o porquê:

### Pouco uso do limite

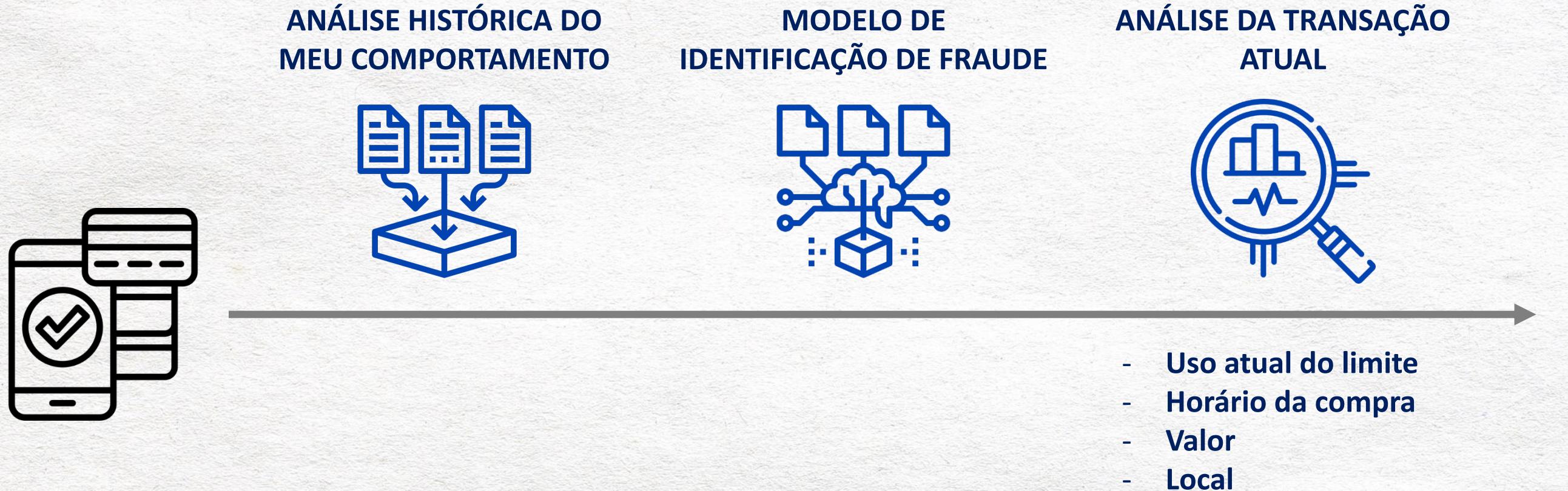
Você tem usado uma parte pequena do seu limite total e, por isso, ele não pode ser ajustado agora.

sex., 12 de ago. 16:58

CARTAO XP FINAL 7914: Reconhece compra realizada em 12/8/22 as 20:58, de R\$3.262,92? RESPONDA: 1 (SIM) ou 2 (NAO)

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

O que tem por trás dessas mensagens?



## Não podemos aumentar seu limite agora

Encontramos um motivo que pode explicar o porquê:

### Pouco uso do limite

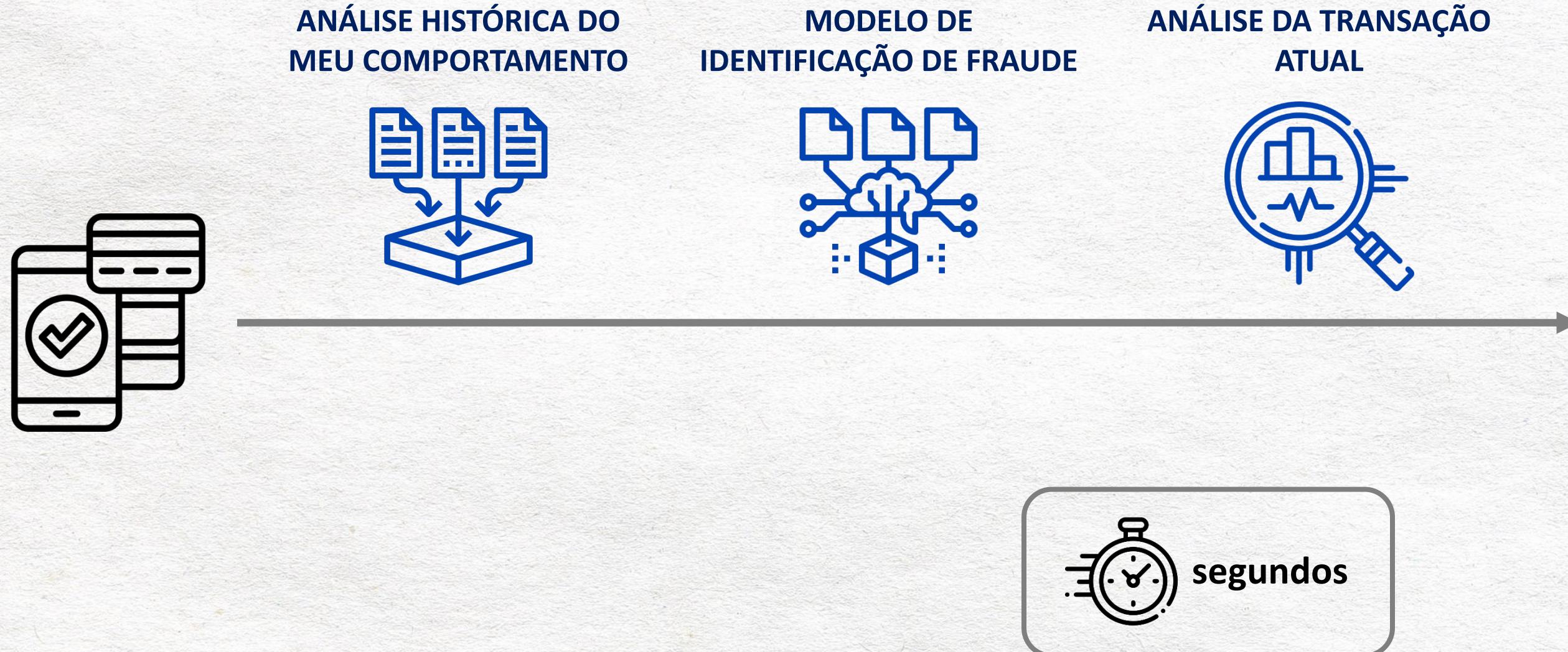
Você tem usado uma parte pequena do seu limite total e, por isso, ele não pode ser ajustado agora.

sex., 12 de ago. 16:58

CARTAO XP FINAL 7914: Reconhece compra realizada em 12/8/22 as 20:58, de R\$3.262,92? RESPONDA: 1 (SIM) ou 2 (NAO)

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

O que tem por trás dessas mensagens?



## Não podemos aumentar seu limite agora

Encontramos um motivo que pode explicar o porquê:

### Pouco uso do limite

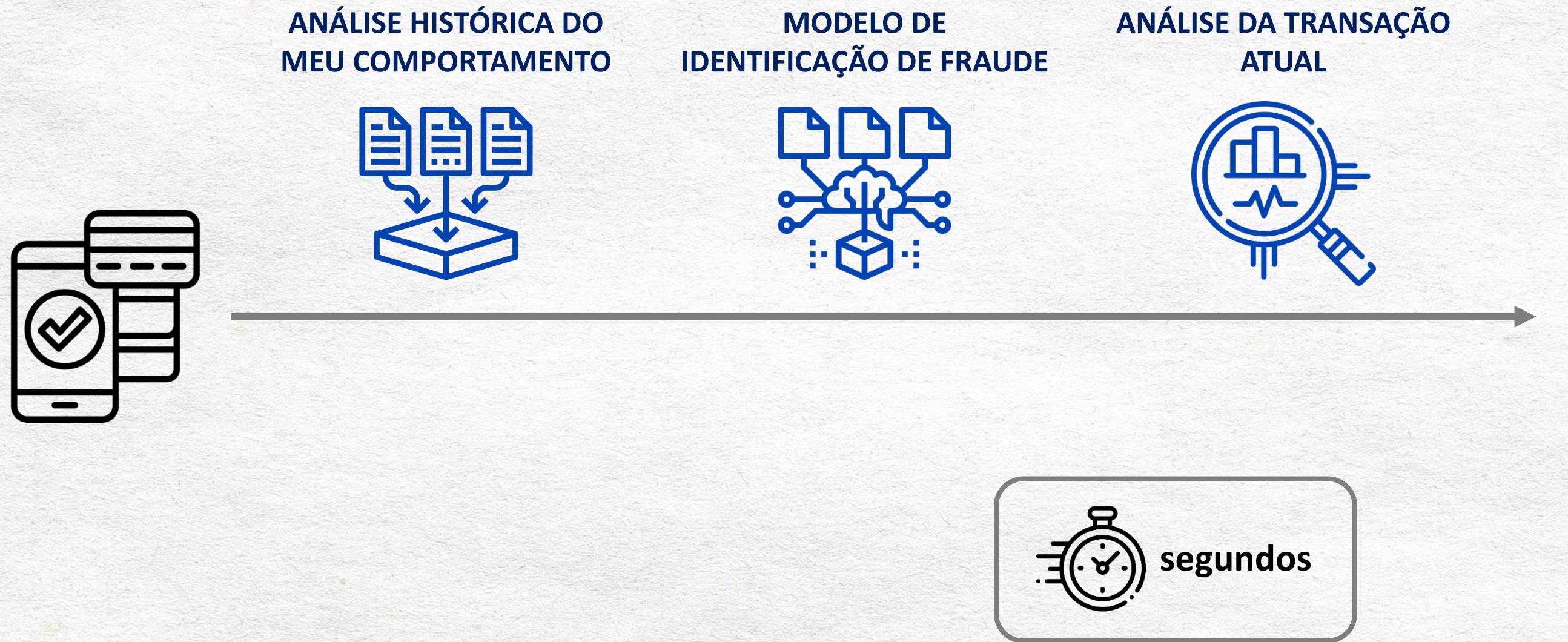
Você tem usado uma parte pequena do seu limite total e, por isso, ele não pode ser ajustado agora.

sex., 12 de ago. 16:58

CARTAO XP FINAL 7914: Reconhece compra realizada em 12/8/22 as 20:58, de R\$3.262,92? RESPONDA: 1 (SIM) ou 2 (NAO)

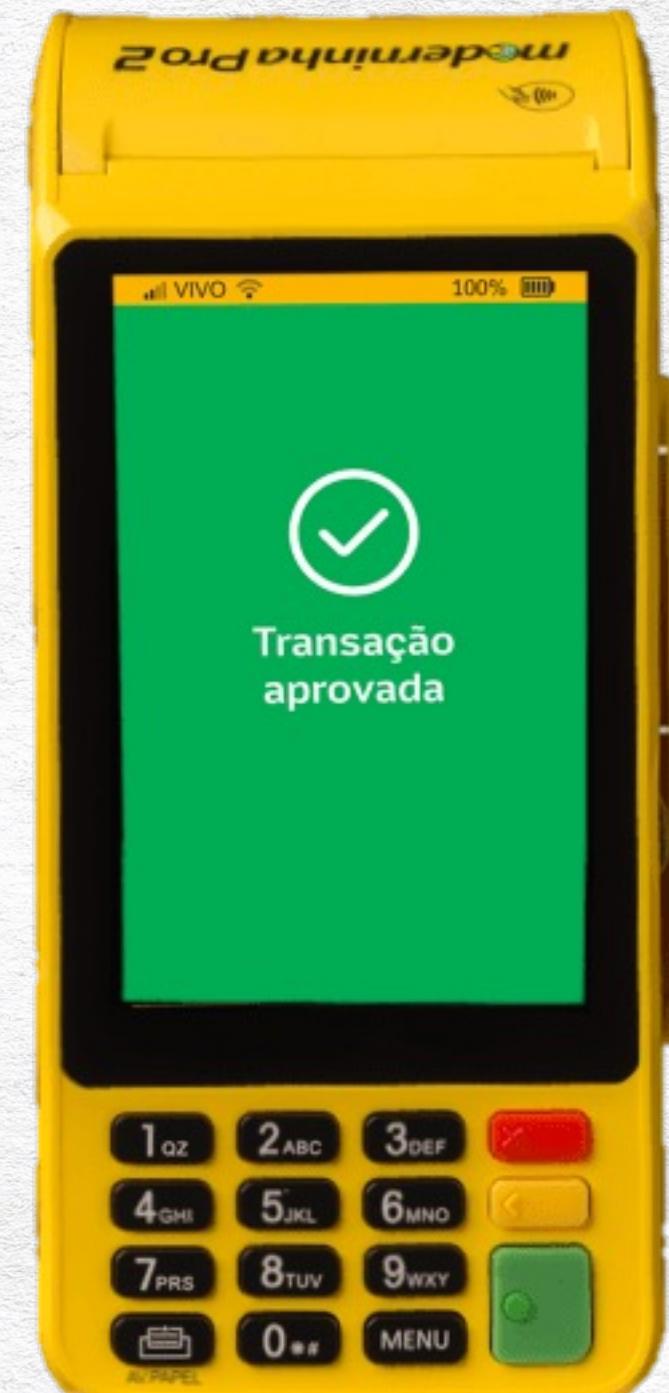
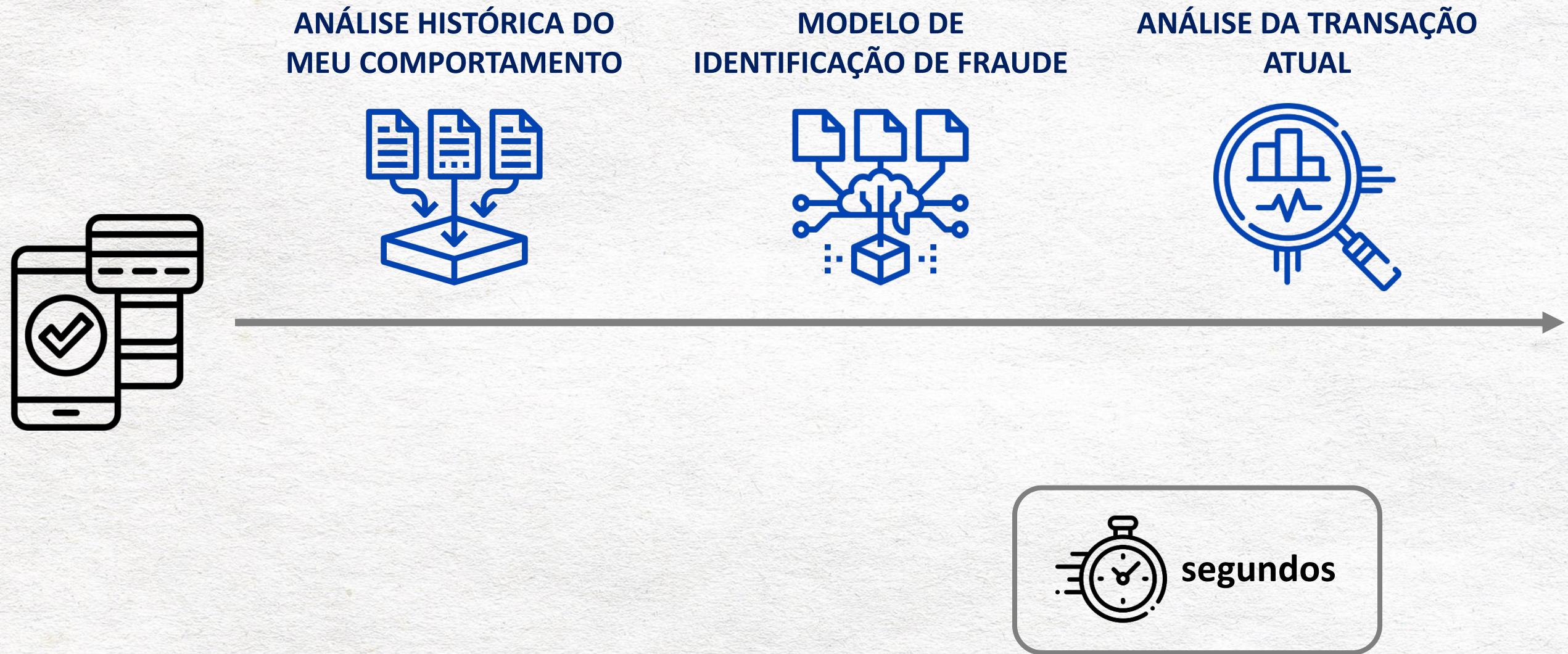
# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

O que tem por trás dessas mensagens?



# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

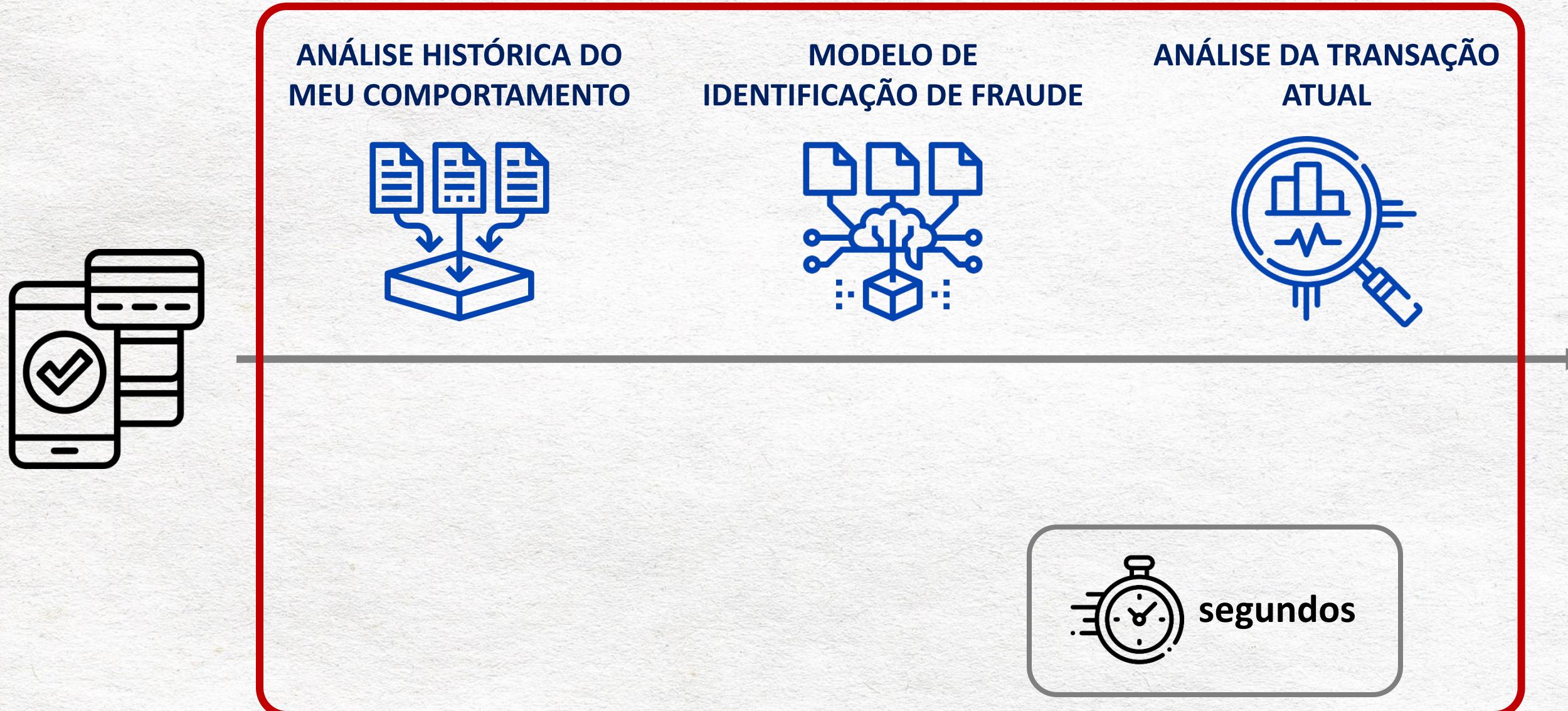
O que tem por trás dessas mensagens?



# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

O que tem por trás dessas mensagens?

**TUDO ISSO É CIÊNCIA DE DADOS!**



**Não podemos aumentar seu limite agora**

Encontramos um motivo que pode explicar o porquê:

**Pouco uso do limite**

Você tem usado uma parte pequena do seu limite total e, por isso, ele não pode ser ajustado agora.

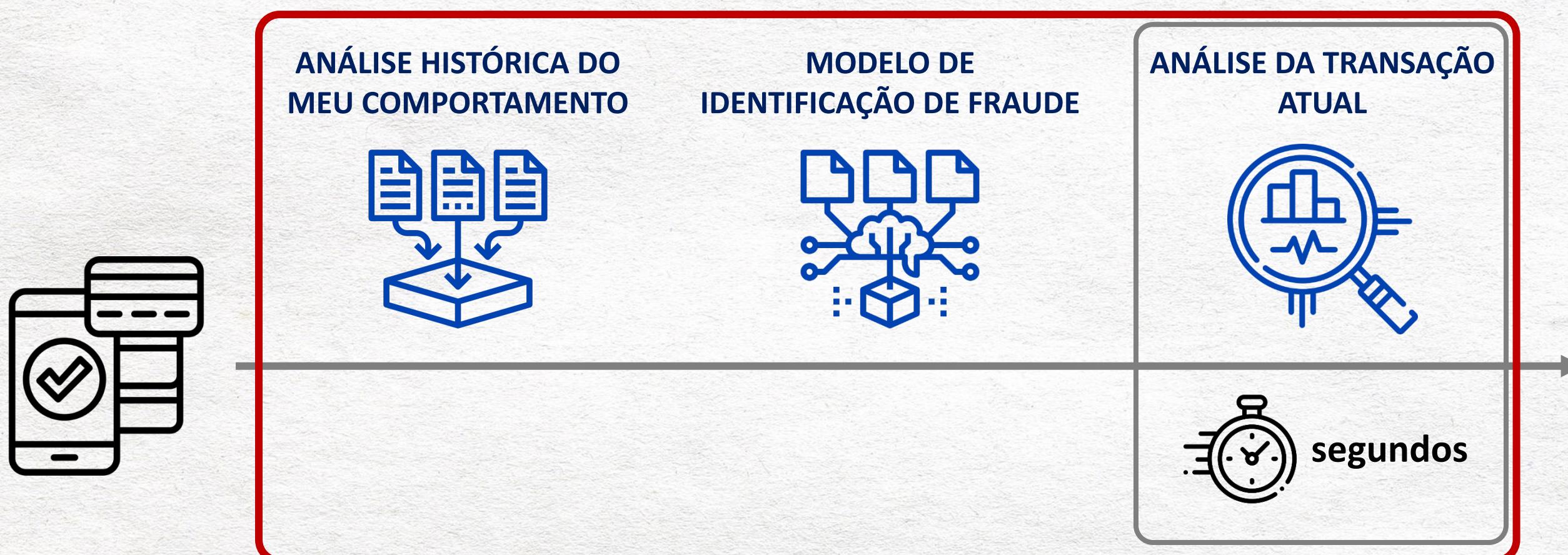
sex., 12 de ago. 16:58

CARTAO XP FINAL 7914: Reconhece compra realizada em 12/8/22 as 20:58, de R\$3.262,92? RESPONDA: 1 (SIM) ou 2 (NAO)

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

O que tem por trás dessas mensagens?

**TUDO ISSO É CIÊNCIA DE DADOS!**



**Não podemos aumentar seu limite agora**

Encontramos um motivo que pode explicar o porquê:

**Pouco uso do limite**

Você tem usado uma parte pequena do seu limite total e, por isso, ele não pode ser ajustado agora.

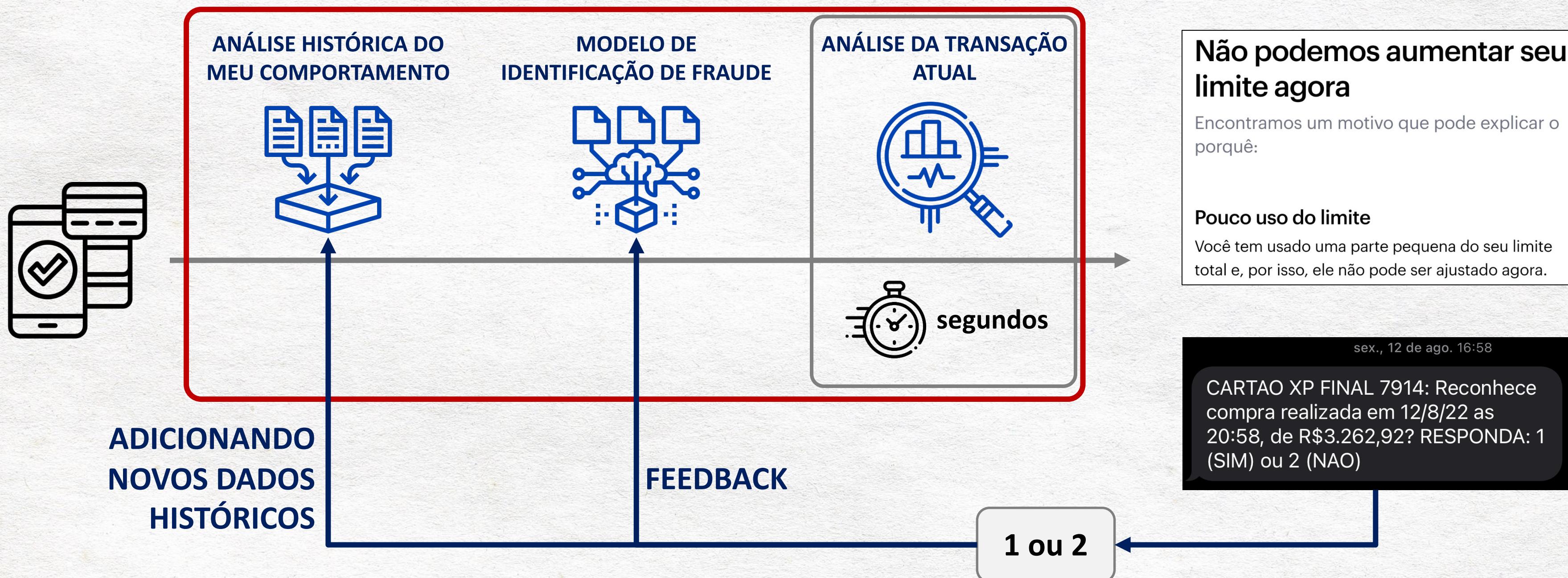
sex., 12 de ago. 16:58

CARTAO XP FINAL 7914: Reconhece compra realizada em 12/8/22 as 20:58, de R\$3.262,92? RESPONDA: 1 (SIM) ou 2 (NAO)

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

O que tem por trás dessas mensagens?

**TUDO ISSO É CIÊNCIA DE DADOS!**



# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Onde usamos Ciência de Dados?



ANÁLISE HISTÓRICA DO  
MEU COMPORTAMENTO

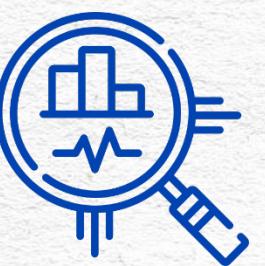
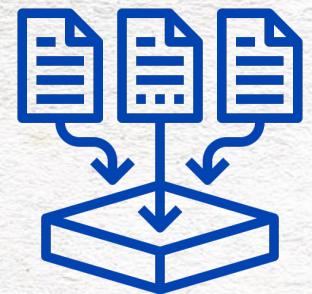


IDENTIFICAÇÃO DE  
FRAUDE

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Onde usamos Ciência de Dados?

ANÁLISE HISTÓRICA DO  
MEU COMPORTAMENTO



IDENTIFICAÇÃO DE  
FRAUDE

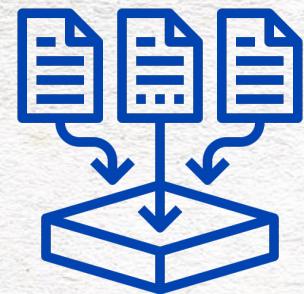


PREVER DESEJO  
DE COMPRA

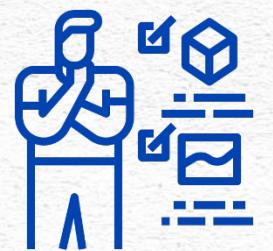
# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Onde usamos Ciência de Dados?

ANÁLISE HISTÓRICA DO  
MEU COMPORTAMENTO



IDENTIFICAÇÃO DE  
FRAUDE



PREVER DESEJO  
DE COMPRA

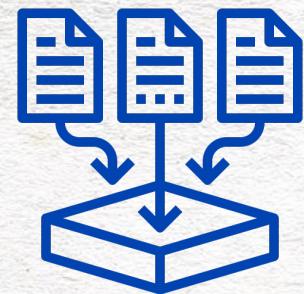


PREVISÃO DE CHURN  
(SAÍDA DO CLIENTE)

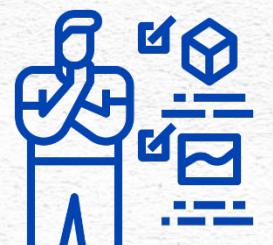
# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Onde usamos Ciência de Dados?

ANÁLISE HISTÓRICA DO  
MEU COMPORTAMENTO



IDENTIFICAÇÃO DE  
FRAUDE



PREVER DESEJO  
DE COMPRA



PREVISÃO DE CHURN  
(SAÍDA DO CLIENTE)



AUMENTO DA  
SATISFAÇÃO DO CLIENTE

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Onde usamos Ciência de Dados?

**Não podemos aumentar seu  
limite agora**

Encontramos um motivo que pode explicar o  
porquê:



**APROVAÇÃO  
DE CRÉDITO**

sex., 12 de ago. 16:58  
CARTAO XP FINAL 7914: Reconhece  
compra realizada em 12/8/22 as  
20:58, de R\$3.262,92? RESPONDA: 1  
(SIM) ou 2 (NAO)



**ANÁLISE DE  
FRAUDE**

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

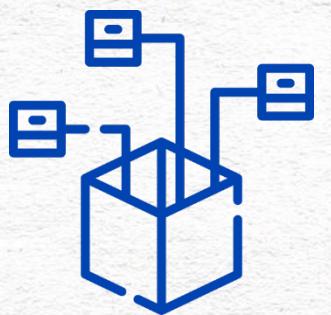
Onde usamos Ciência de Dados?

**Não podemos aumentar seu limite agora**

Encontramos um motivo que pode explicar o porquê:



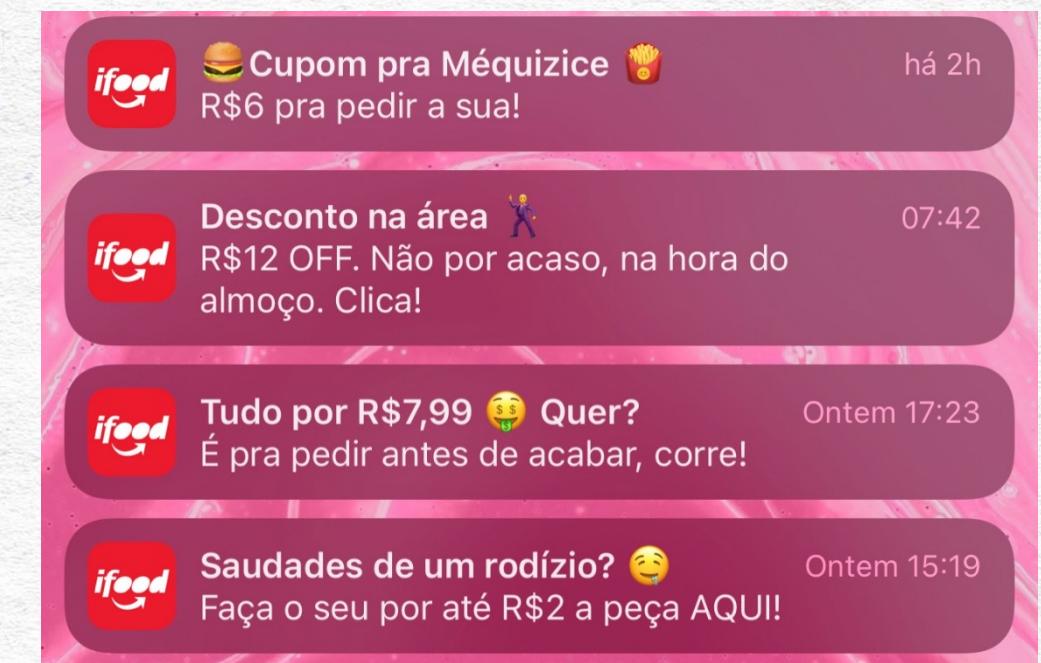
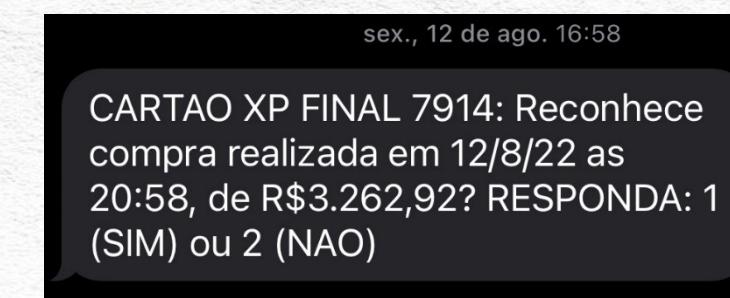
**APROVAÇÃO  
DE CRÉDITO**



**SUGESTÃO  
DE PRODUTO**



**ANÁLISE DE  
FRAUDE**



# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

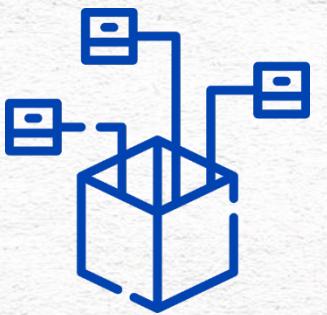
Onde usamos Ciência de Dados?

**Não podemos aumentar seu limite agora**

Encontramos um motivo que pode explicar o porquê:



**APROVAÇÃO  
DE CRÉDITO**



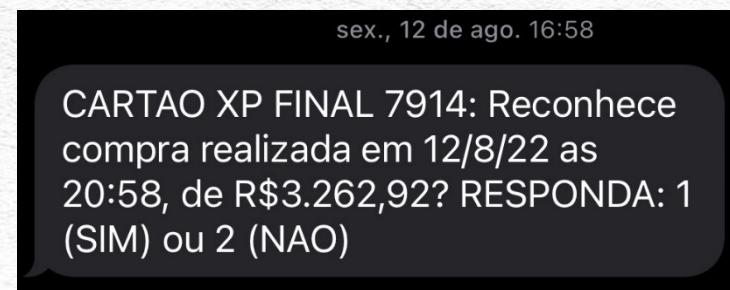
**SUGESTÃO  
DE PRODUTO**



**ANÁLISE DE  
FRAUDE**



**DEFINIÇÃO  
DE ROTAS**



# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

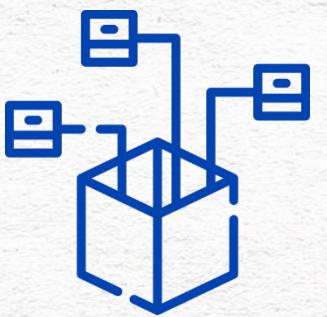
Onde usamos Ciência de Dados?

**Não podemos aumentar seu limite agora**

Encontramos um motivo que pode explicar o porquê:



**APROVAÇÃO  
DE CRÉDITO**



**SUGESTÃO  
DE PRODUTO**



**ANÁLISE DE  
FRAUDE**



**DEFINIÇÃO  
DE ROTAS**



**ANÁLISE DE  
SENTIMENTOS**

sex., 12 de ago. 16:58  
CARTAO XP FINAL 7914: Reconhece compra realizada em 12/8/22 as 20:58, de R\$3.262,92? RESPONDA: 1 (SIM) ou 2 (NAO)

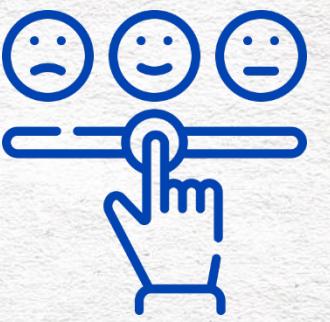
# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Onde usamos Ciência de Dados?

Comprei dois produtos e recebi somente um. Mandei dois emails para a loja e não tive nenhum retorno. Estou insatisfeita.

-----

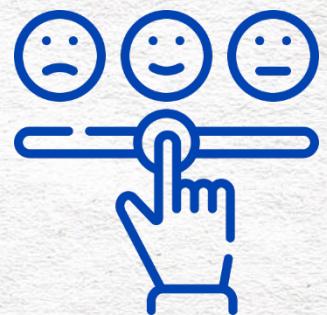
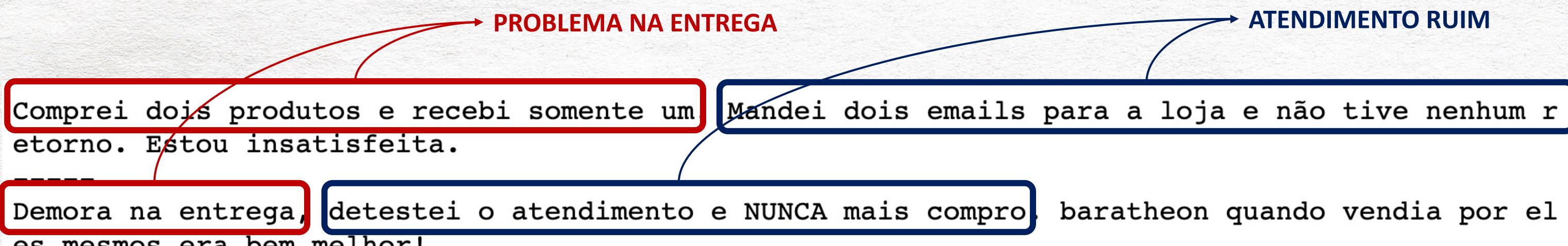
Demora na entrega, detestei o atendimento e NUNCA mais compro. baratheon quando vendia por elos mesmos era bem melhor!



ANÁLISE DE  
SENTIMENTOS

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

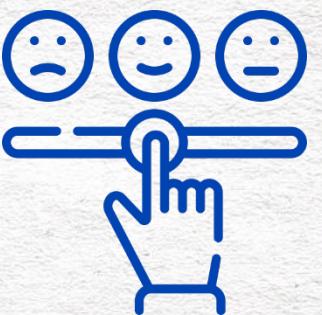
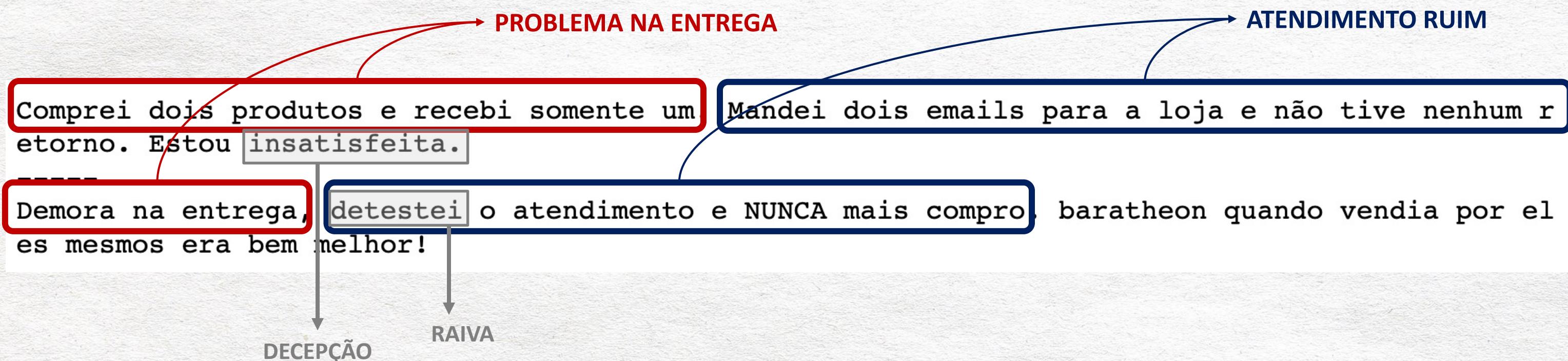
Onde usamos Ciência de Dados?



ANÁLISE DE  
SENTIMENTOS

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Onde usamos Ciência de Dados?



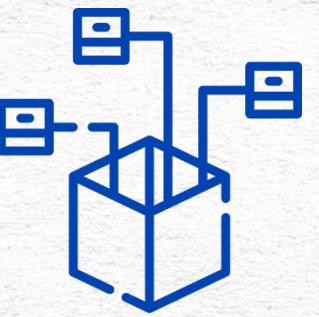
**ANÁLISE DE SENTIMENTOS**

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Onde usamos Ciência de Dados?



APROVAÇÃO  
DE CRÉDITO



SUGESTÃO  
DE PRODUTO



ANÁLISE DE  
FRAUDE



DEFINIÇÃO  
DE ROTAS



ANÁLISE DE  
SENTIMENTOS

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Onde usamos Ciência de Dados?



**Aprovação de crédito  
Identificação de fraude**



**Definição de rota  
Análise de inadimplência**



**Análise de churn  
Identificação de falhas**

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Onde usamos Ciência de Dados?



**Aprovação de crédito**  
**Identificação de fraude**



**Definição de rota**  
**Análise de inadimplência**



**Análise de churn**  
**Identificação de falhas**



**Promoção personalizada**

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Onde usamos Ciência de Dados?



**Aprovação de crédito  
Identificação de fraude**



**Definição de rota  
Análise de inadimplência**



**Análise de churn  
Identificação de falhas**



**Promoção personalizada**



**Identificação  
de erros no IR**

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Onde usamos Ciência de Dados?



**Aprovação de crédito**  
**Identificação de fraude**



**Definição de rota**  
**Análise de inadimplência**



**Análise de churn**  
**Identificação de falhas**



**Promoção personalizada**



**Identificação  
de erros no IR**



**Oportunidades de  
investimentos**

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Onde usamos Ciência de Dados?



**Aprovação de crédito  
Identificação de fraude**



**Definição de rota  
Análise de inadimplência**



**Análise de churn  
Identificação de falhas**



**Promoção personalizada**



**Oportunidades de  
investimentos**

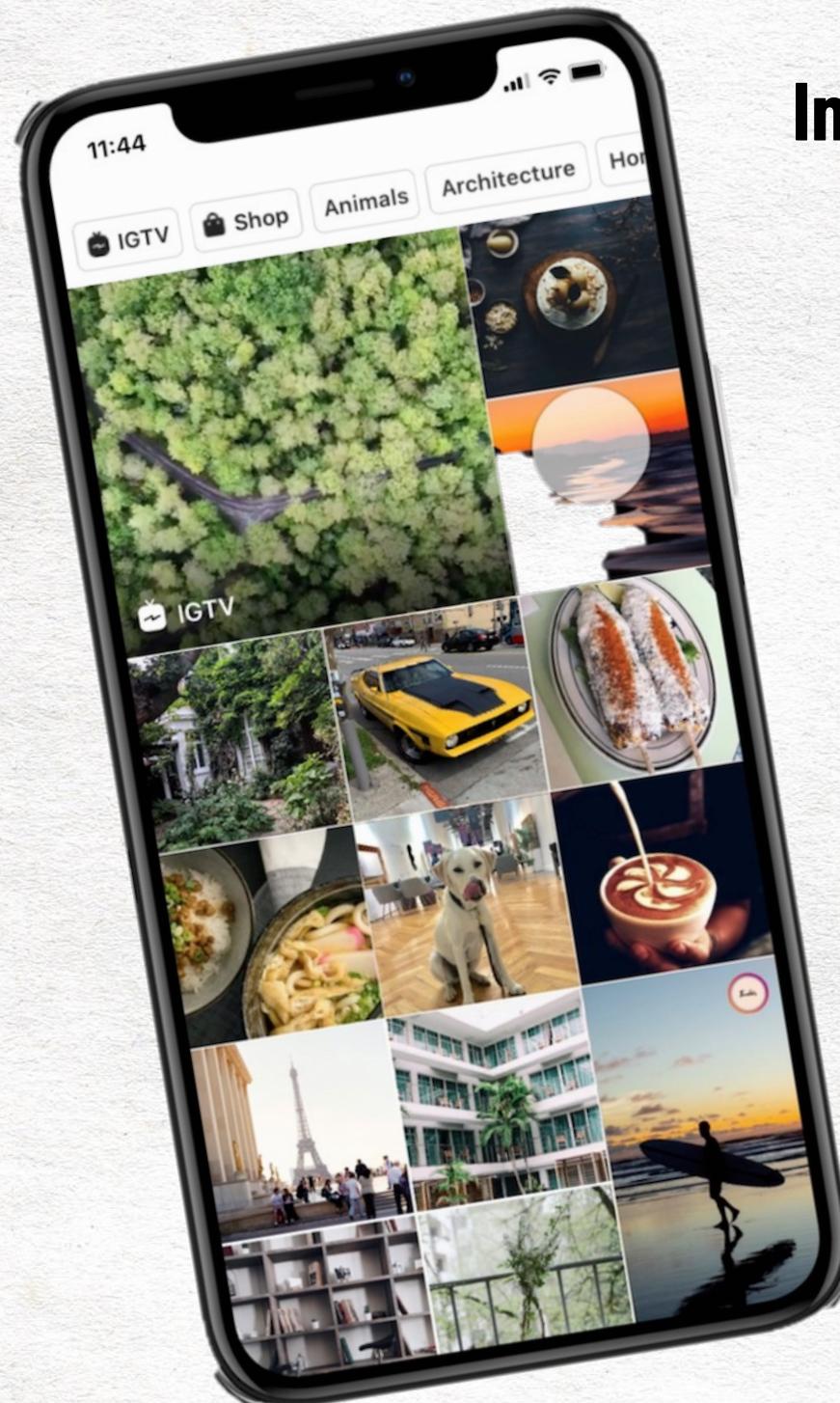


**Identificação  
de erros no IR**



# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Nós estamos diariamente sendo influenciados pela Ciência de Dados!

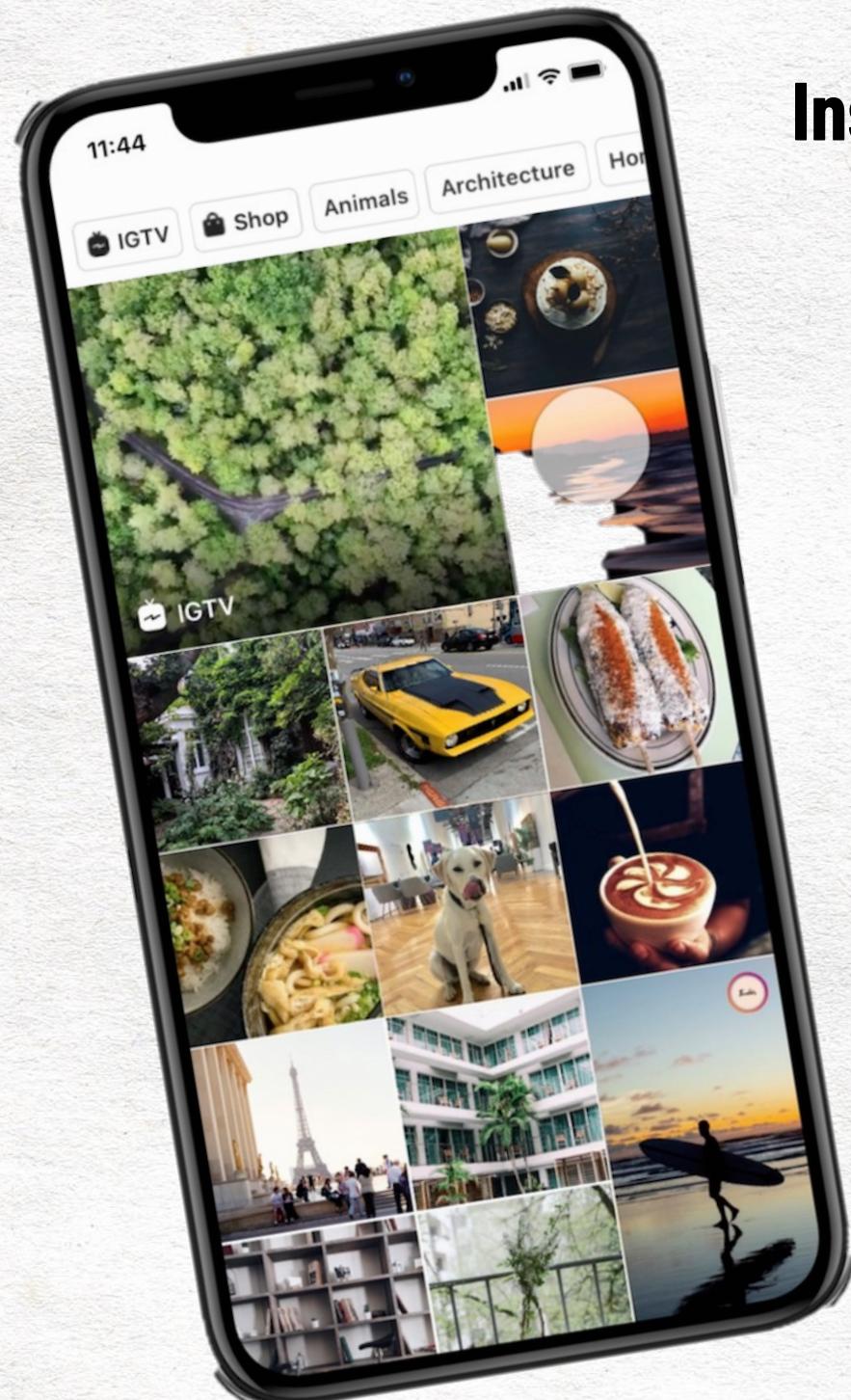


**Instagram:** feed, reels, explorar,...

**“ah, o algoritmo do Instagram...”**

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Nós estamos diariamente sendo influenciados pela Ciência de Dados!



**Instagram**

**Netflix:** indicação de filmes / séries



# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Nós estamos diariamente sendo influenciados pela Ciência de Dados!



**Carros autônomos**

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Nós estamos diariamente sendo influenciados pela Ciência de Dados!



## Carros autônomos

Select all squares with  
**traffic lights**  
If there are none, click skip

A 4x4 grid of a street scene. The grid is overlaid on a photograph of a road intersection with traffic lights. The task is to select all squares containing traffic lights. There are traffic lights visible at the top and middle of the image, which would be selected if the task were to find them. The background shows buildings and a cloudy sky.

SKIP

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Nós estamos diariamente sendo influenciados pela Ciência de Dados!



## Carros autônomos

Select all squares with  
**traffic lights**  
If there are none, click skip

A 4x4 grid of a street scene. The task is to select all squares containing traffic lights. In the middle row, the third and fourth columns contain traffic lights at an intersection. The bottom right corner of the grid has a blue "SKIP" button.

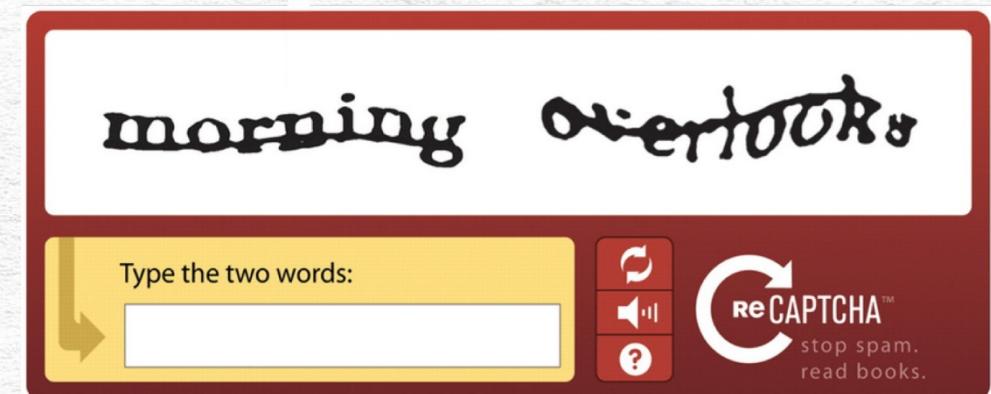
Você está ajudando no  
treinamento de carros  
autônomos!

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

Nós estamos diariamente sendo influenciados pela Ciência de Dados!



## Carros autônomos

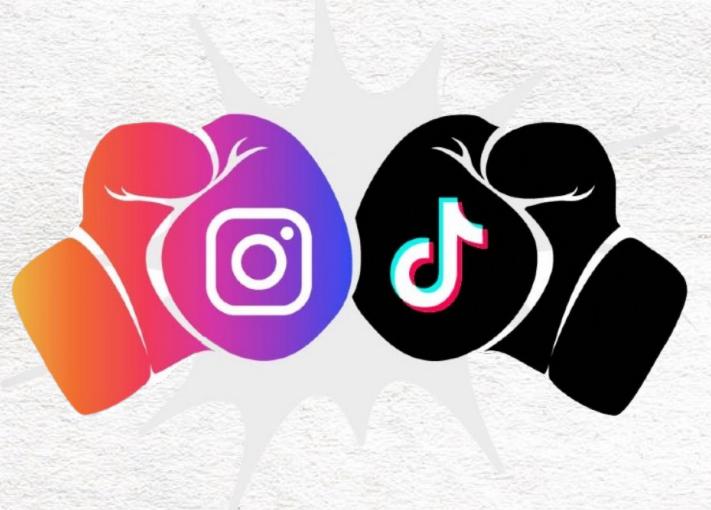


# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

E empresas enormes tem usado cada vez mais a Ciência de Dados para se destacar no mercado!

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

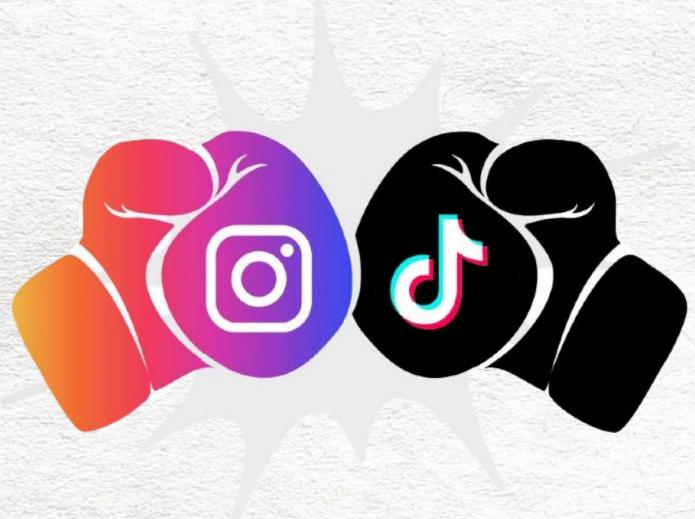
E empresas enormes tem usado cada vez mais a Ciência de Dados para se destacar no mercado!



A grande briga entre o Tiktok e o Instagram envolve Ciência de Dados para conseguir **te entregar o melhor conteúdo** e te manter mais tempo na Plataforma!

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

E empresas enormes tem usado cada vez mais a Ciência de Dados para se destacar no mercado!



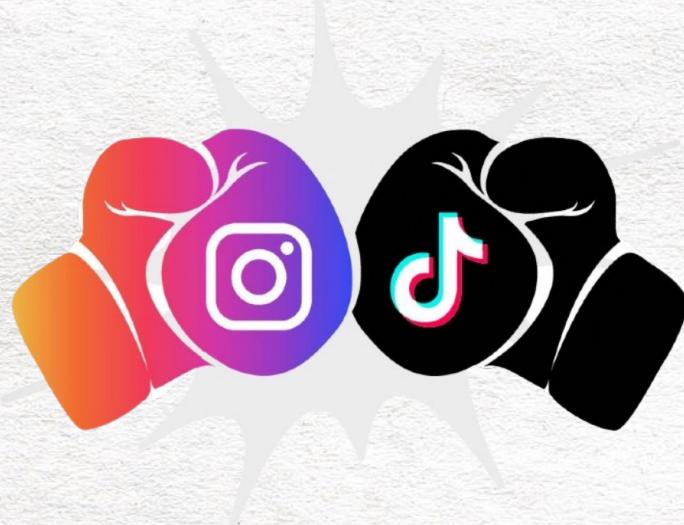
A grande briga entre o Tiktok e o Instagram envolve Ciência de Dados para conseguir **te entregar o melhor conteúdo** e te manter mais tempo na Plataforma!

O Walmart usou Ciência de Dados e conseguiu **aumentar em 7 vezes a venda desse item** em períodos próximos a furacões



# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

E empresas enormes tem usado cada vez mais a Ciência de Dados para se destacar no mercado!



A grande briga entre o Tiktok e o Instagram envolve Ciência de Dados para conseguir **te entregar o melhor conteúdo** e te manter mais tempo na Plataforma!

O Walmart usou Ciência de Dados e conseguiu **aumentar em 7 vezes a venda desse item** em períodos próximos a furacões



**Os anúncios super personalizados** que você recebe no celular só são possíveis devido a Ciência de Dados

# INTRODUÇÃO A CIÊNCIA DE DADOS

E empresas enormes tem usado cada vez mais a Ciência de Dados para se destacar no mercado!

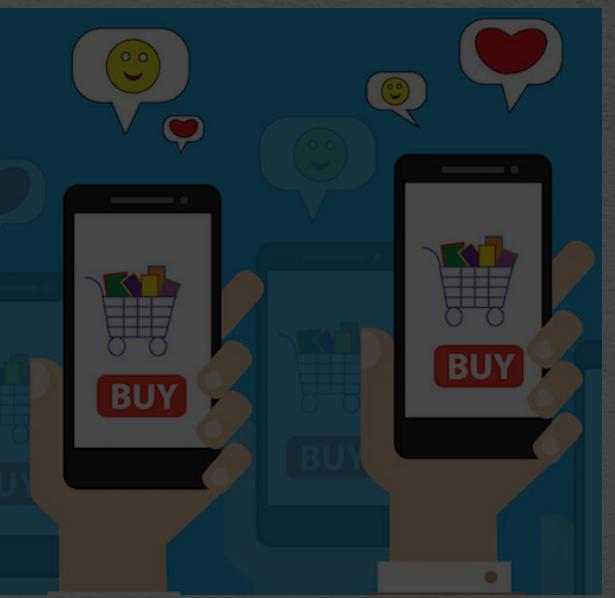


A grande briga entre o Tiktok e o Instagram envolve Ciência de Dados para conseguir te entregar o melhor conteúdo e te manter mais tempo na Plataforma!

TUDO ISSO É CIÊNCIA DE DADOS!



O Walmart usou Ciência de Dados e conseguiu aumentar em 7 vezes a venda desse item em períodos próximos a furacões



Os anúncios super personalizados que você recebe no celular só são possíveis devido a Ciência de Dados