

03

Hora da Entrevista

Transcrição

[00:00] Olá, pessoal. Tudo bem? Sejam bem vindos a mais uma aula do nosso curso de Engenharia de Requisitos. Na aula passada, nós conhecemos o pessoal da App+. Nós vimos que eles fecharam um projeto superbacana com o pessoal de salão de beleza Bonita é Pouco, e nós vimos também que eles já conseguem diferenciar os requisitos funcionais dos requisitos não funcionais, e já entenderam a importância desses requisitos para esse projeto.

[00:22] Passada essa fase inicial de entendimento, surgiu outra dúvida lá no time. Como levantar os requisitos do cliente. Como nós vamos fazer para extrair do cliente quais são as expectativas, quais são as necessidades. Aquilo que ele precisa ou aquilo que ele gostaria que o software fizesse. O pessoal pensou bastante, pesquisou bastante, mas como já era tarde, eles resolveram ir embora, descansar um pouquinho e retomar esse assunto no dia seguinte.

[00:48] Uma das pessoas que foram para casa foi o Sérgio. O Sérgio é um dos analistas da App+, e ele está nesse projeto como um dos responsáveis pelo desenvolvimento desse aplicativo. Ele foi para casa, ligou a TV, e viu que na TV estava passando uma entrevista de um jogador de basquete do qual ele é muito fã. Ele sentou para assistir entrevista e começou a observar algumas coisas interessantes nessa entrevista.

[01:11] Ele viu que o entrevistador fazia perguntas de acordo com aquilo que ele gostaria de saber. Perguntas chave como, por exemplo, quanto tempo você tem de carreira, quais são as suas expectativas para esse campeonato, o que você espera fazer nos próximos cinco anos. E com isso, o entrevistador ia extraíndo informações interessantes e relevantes sobre o jogador. Tanto para entrevistador quanto para todo mundo que estava assistindo.

[01:37] Então, o Sérgio parou e pensou: se nós utilizamos a entrevista para conhecer melhor alguém ou alguma coisa, talvez nós possamos usar a entrevista dentro do nosso projeto. Ele teve uma ideia. No outro dia, ele reuniu todo o time e disse para o time: Pessoal, tive uma ideia. Nós vamos entrevistar a Maria Bonita e descobrir o que ela espera do nosso aplicativo. Antes de fazer entrevista com a Maria Bonita, é necessário elaborar um roteiro de entrevista.

[02:11] O roteiro de entrevista vai ter algumas perguntas, que são as perguntas chaves que nós vamos fazer para Maria Bonita no momento dessa entrevista. Para essa entrevista inicial, o pessoal elaborou quatro perguntas. A primeira pergunta é: Qual o principal objetivo do sistema a ser desenvolvido. Aqui, nós queremos entender o que a Maria Bonita espera. Qual que é o desejo principal dela com o desenvolvimento desse aplicativo, com desenvolvimento desse sistema. Essa pergunta é central e vai nortear todo o nosso projeto.

[02:44] A segunda pergunta que eles fizeram foi: Quais os principais problemas que você enfrenta atualmente sem um sistema para operação. Aqui, nós queremos coletar quais são as dores, quais são os incômodos, quais são os problemas, quais são as situações ruins que eles têm enfrentado na operação do salão de beleza justamente por não ter um sistema. Nós tendo essas dores e esses problemas em mãos, nós conseguimos, inclusive, apoiá-los no desenvolvimento e no reconhecimento de necessidades e de requisitos.

[03:16] As outras duas perguntas foram: quais informações devem ser armazenadas no cadastro de histórico, e como deve ser a consulta dessas informações? Essa pergunta fala essencialmente de dados. Eu quero entender quais são os principais dados que eu devo guardar no meu sistema. Aqui, nós fazemos uma análise inicial. Que tipo de dado? Que dado não pode faltar no sistema do salão de beleza Bonita é Pouco? E aqui a Maria vai me dar uma relação de dados iniciais.

[03:45] E a quarta pergunta é: De tudo isso que nós conversamos, existe alguma informação que você gostaria de acrescentar? Aqui eu abro um espaço para Maria Bonita falar. O que ela gostaria de ver, se tem alguma outra ideia, se

tem alguma outra coisa que ela queria incluir. Essa pergunta, embora ela seja aberta, é bastante importante, porque aqui o usuário pode nos trazer outras necessidades, outros pontos que nem haviam sido discutidos lá atrás, no início do projeto.

[04:15] Com roteiro de entrevista pronto, com objetivo de cada pergunta entendido e estabelecido, o pessoal fez a entrevista com a Maria Bonita. O Sérgio sentou lá, fez cada uma das quatro perguntas para ela. Fez também outros comentários e outras informações. Ele pegou todas essas respostas, coletou tudo isso e levou para dentro da App+.

[04:39] A princípio, nós temos resultados excelentes. Nós já tivemos o primeiro contato com a Maria Bonita, nós já entendemos o que ela quer, qual é o objetivo do sistema e quais dados ela quer que nós armazenemos nesse sistema. Para um primeiro momento, os resultados são excelentes.

[04:56] Na próxima aula, nós vamos entender se só com essas respostas nós vamos conseguir desenvolver o sistema da Maria Bonita ou nós vamos precisar encontrar outras técnicas e outras formas de levantar requisitos. Tudo isso nós vamos ver na aula que vem. Muito obrigada e até a próxima.