

06

## Relatório parcial

De acordo com análises feitas, as hipóteses: Elementos ilustrativos, não interativos, possuem aparência que induzem os visitantes para realizarem interações. O site não possui um comparativo explícito entre os planos para os visitantes. O site não apresenta os métodos de pagamento dos planos de maneira explícita para o visitante. O site não explícita os elementos que compõem cada plano para o visitante. São consideradas verdadeiras, de acordo com as informações apresentadas pelos vídeos de gravação de usuários, das informações buscadas no HelpScout e dos contatos feitos com a equipe de sucesso do cliente.

Você pode fazer o [download da planilha do conteúdo disponível do HelpScout](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1591-ux-research-conversao/HelpScout.xlsx) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1591-ux-research-conversao/HelpScout.xlsx>).

Você pode também fazer o download com o [relatório parcial criado com o conteúdo aprendido nesta aula por este link](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1591-ux-research-conversao/Relat%C3%B3rio+de+an%C3%A1lise+de+convers%C3%A3o+parte+4.pdf) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1591-ux-research-conversao/Relat%C3%B3rio+de+an%C3%A1lise+de+convers%C3%A3o+parte+4.pdf>).