

05

O que aprendemos?

Nesta aula utilizamos um exemplo de preenchimentos de envelopes para conseguir entender o conceito de small batches (pequenos lotes):

O objetivo desse experimento é preencher 100 cartas, existem processos e requerimentos necessários para preencher corretamente a carta para o envio:

1. Preencher o endereço.
2. Colocar o conteúdo dentro da carta.
3. Colar um selo.
4. Colar o envelope.

Usando o conceito de Small Batches, cada envelope irá passar individualmente pelas 4 etapas de preenchimento, ou seja:

- Vamos preencher o endereço da carta, colocar o conteúdo dentro dessa mesma carta, colar um selo e fechá-la, assim sucessivamente.

Quando seguimos o processo de small batches, o fluxo de entrega é contínua, isso significa que iremos receber o feedback do cliente o mais rápido possível, o risco de falhas no processo é reduzido, além de ter maior controle e a visibilidade dos processos.