

 05

## Mapeamento de pessoas e suas funções

Todo processo, exige pessoas para funcionar, sejam elas de carne e osso ou circuitos eletrônicos.

Qual o nome da matriz onde listamos as pessoas que trabalharão no processo e suas funções?

*Selecione uma alternativa*

**A** Matriz de nomes e atividades

**B** Matriz de funcionários e funções

**C** Matriz de papéis e responsabilidades