



O que aprendemos

Nesta terceira aula, abordamos:

- Ciclo waterfall
- Base de conhecimento / lições aprendidas
- Ciclo ágil
- Retrospectivas
- Chapters / guilds
- Sustentação
- Roteiros de atendimento
- Pesquisas de causas raízes

Na próxima aula: Ferramentas e Práticas de Gestão de Conhecimento.

Vamos adiante?