

07

Propondo melhorias na interface

Beto, da equipe de UX, ficou responsável por identificar problemas na navegação dos usuários na jornada de uso do Gatito. Uma das maiores dúvidas de Beto era por onde começar esse mapeamento e quais são os passos que deve realizar.

Com base no que vimos até agora, selecione qual caminho o Beto pode fazer para encontrar os pontos de dor dos usuários no site e propor melhorias.

Seleciona uma alternativa

A

Beto estuda os concorrentes, cria novas telas e componentes modernos, testa a interação com o usuário e depois documenta o fluxo.

B

Beto desenha todas as novas telas, ajusta os componentes e só depois cria a jornada com os pontos de melhoria. Não compartilha com os demais integrantes da equipe e faz um documento de telas atual versus telas novas.

C

Beto cria um fluxo do cenário atual de navegação do Gatito, encontra os pontos de quebra da jornada, pensa em melhorias, estuda os concorrentes e discute com os demais membros da equipe. Em seguida, cria um novo fluxo com as novas ideias, o qual chama de caminho feliz, para só depois, desenhar os novos componentes da interface.

