

## O que são requisitos

### Transcrição

[00:00] Olá, pessoal. Tudo bem? Sejam bem vindos ao nosso curso de Requisitos de Software. Hoje nós vamos acompanhar o pessoal da App+. A App+ é uma empresa especializada no desenvolvimento de softwares e aplicativos para pequenos e médios negócios. O motivo da felicidade toda na App+ é que eles acabaram de fechar um projeto novo com uma rede de salões de beleza chamada Bonita é Pouco.

[00:21] A rede de salões de beleza Bonita é Pouco tem quatro unidades espalhadas por toda a cidade. A proprietária dessa rede de salões é a Maria Bonita. Nos últimos anos, a Maria Bonita vem acompanhando, e claro, trabalhando muito pela expansão dos negócios, pela expansão do salão. Com isso, o salão foi crescendo cada vez mais, e hoje ela precisa lidar com um volume de informações cada vez maior.

[00:46] Preocupada com a gestão dessas informações, e principalmente com a qualidade dos serviços que ela presta no salão, ela resolveu convidar o pessoal da App+ para que eles pudessem, de acordo com a realidade dela, desenvolver uma solução em termos de tecnologia. E é justamente isso que o pessoal da App+ faz, eles entendem o negócio de cada cliente, entendem e coletam quais são os requisitos que esse cliente tem, e que ele precisa, e converte isso em soluções em tecnologia. Seja um software ou seja um aplicativo.

[01:20] Sempre que nós iniciamos um projeto para desenvolvimento de um software ou implementação de um sistema novo, nós vamos nos deparar com algumas situações. Entre elas, a expectativa dos usuários. Os usuários sempre criam muitas expectativas, desejos, sonhos com relação o sistema. Ele sempre tem um conjunto de ideias, de coisas que eles esperam que o sistema faça. Ou seja: Eu gostaria que o sistema me trouxesse um relatório. Eu gostaria que o sistema me permitisse fazer o cadastro de uma informação. Gostaria que o sistema me mostrasse quantas pessoas eu atendi hoje.

[01:56] Tudo isso são expectativas, são comportamentos que os usuários desejam que o sistema tenha, ou são formas que os usuários desejam que o sistema responda às suas solicitações. A esse conjunto de ideias, de expectativas, de solicitações, nós chamamos de requisitos funcionais. Os requisitos funcionais descrevem um comportamento do sistema, como o usuário deseja que o sistema responda às solicitações.

[02:26] Sempre que eu disser: Eu gostaria que o sistema trouxesse para mim um relatório que mostrasse todas as vendas do dia. Isso é um requisito funcional. Eu desejo que o sistema me mostre quais são as vendas realizadas naquele dia. Eu espero que o sistema responda à minha solicitação dessa forma, ou seja, eu quero ir lá, consultar no sistema, e eu quero que ele me responda dizendo quantas vendas eu fiz no dia.

[02:51] Os requisitos funcionais são a parte mais importante de um software. É o coração do software, porque é ali que vai acontecer tudo aquilo que os usuários precisam. E são esses requisitos funcionais que vão resolver os principais problemas dos nossos usuários.

[03:09] Logo na mesa de negociação, o pessoal do pessoal da App+ já recebeu um spoiler de um requisito funcional. Já durante a mesma, a Maria Bonita colocou para eles uma das expectativas que ela tem com relação ao aplicativo. Então ela disse o seguinte: o aplicativo deve possuir uma função de consulta dos procedimentos agendados por clientes.

[03:33] Ela deseja entrar no aplicativo, ou entrar no sistema via web, e consegui visualizar quantas clientes estão agendadas por dia, quais são os procedimentos que estão agendados, quais são os profissionais que estão alocados. E tudo isso são requisitos funcionais. Perceba como esse requisito é importantíssimo para o desenvolvimento do software. Quando nós pegamos esse requisito, o destrinchamos e entregamos ao desenvolvedor, e já consegue desenvolver uma tela, já consegue desenvolver uma funcionalidade ou consegue desenvolver um relatório.

[04:06] Além dos requisitos funcionais, os usuários também vão trazer outras informações que também são bastante importantes para nós nesse processo de desenvolvimento. Eles vão trazer informações relacionadas a características e restrições do sistema. Quais são essas características? Por exemplo, velocidade de resposta, capacidade de processamento, desempenho, questões relacionadas à usabilidade. Por exemplo, a letra da tela não pode ser muito pequenininha, o contraste de cores no fundo não pode ser muito forte. Quando eu abrir no celular, ele tem que se adaptar à tela do meu celular o à tela do meu tablet.

[04:46] Isso são requisitos não funcionais. Representam características e podem representar inclusive restrições aplicadas ao sistema. Um dos exemplos de requisitos não funcionais que nós conseguimos coletar lá com o pessoal do salão de beleza Bonita é Pouco é esse: os usuários esperam que o tempo de consulta da tela de agendamento seja menor que 15 segundos. Aqui nós estamos falando de tempo de processamento, ou seja, eles não querem esperar mais do que 15 segundos para poder visualizar uma tela, para poder visualizar uma consulta no aplicativo.

[05:23] Geralmente, esse tipo de requisito é tão importante quanto o requisito funcional, porque um requisito não funcional pode travar o desenvolvimento de uma funcionalidade específica e até mesmo travar a funcionalidade, travar o desenvolvimento do software como ele havia pensado inicialmente.

[05:41] Requisitos não funcionais também trabalham com questões de legislação. Se eu vou desenvolver softwares para negócios específicos, como por exemplo: folha de pagamento, financeiras, contabilidade. Existe tudo uma legislação que rege essas áreas de atuação. Eu preciso também ter um olhar para isso e entender quais são os requisitos não funcionais, quais são as características e quais são as restrições do meu sistema nesses casos.

[06:11] Resumindo, o que o pessoal da App+ vai precisar coletar junto aos usuários do salão Bonita é Pouco? Eles vão precisar coletar os requisitos funcionais, que é o que deve ser feito, o que o sistema deve responder, como ele deve se comportar. E os requisitos não funcionais é como deve ser feito, com que velocidade, com que desempenho, com que capacidade de processamento.

[06:36] Por enquanto é só. Na próxima aula, nós vamos entender quais são as técnicas e como o pessoal da App+ vai fazer para levantar essas informações junto com o pessoal do salão de beleza Bonita é Pouco. Por enquanto é só, muito obrigada.